

# 2023년 기획사업

## 『노인 돌봄 공백 해소를 위한 돌봄서비스 강화사업』

### 협력기관 신청 안내

[공고일자 : 2023. 10. 23(월)]

아래 내용을 충분히 숙지하신 후 온라인 배분신청 사이트(<http://proposal.chest.or.kr>)에서 신청해주시기 바랍니다.

#### I. 사업개요

사업명	노인 돌봄 공백 해소를 위한 돌봄서비스 강화사업
사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>고령인구 증가 및 초고령사회 진입 가시화</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통계청의 ‘2022년 고령자 통계’에 따르면 2022년 65세 이상 노인인구는 우리나라 인구의 17.5%로, 향후 계속 증가 예정이며 2025년에는 20.6%로 초고령사회에 진입할 것으로 전망됨. 2025년 초고령사회 진입이 가시화됨에 따라 ‘돌봄이 필요한 노인’의 급속한 증가가 예상됨.</li> <li>- 초고령사회를 대비하여 노인이 건강하고 풍요로운 노후 생활을 보낼 수 있도록 돌봄 서비스의 양적·질적 확대가 필요함.</li> </ul> </li> <li>○ <u>가족 중심의 부양에서 가족정부사회의 부양책임으로의 인식 변화</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022년 9월 통계청에서 발표한 ‘고령자의 특성과 의식변화’에 따르면 10년 전보다 노인 부모의 노후를 가족이 돌보아야 한다는 비중은 감소됨. 가족이 부모를 부양해야 한다고 응답한 65세 이상 고령층 비율은 2010년 전체의 38.3%에서 2020년 27.3%로 줄었고 정부·사회도 부양책임을 져야한다고 답한 비율은 같은 기간 37.8%에서 49.9%로 늘었음.</li> <li>- 65세 이상 노인의 약 50%는 부모부양을 가족·정부·사회의 책임이라고 생각함. 이를 통해 노인돌봄이 가족중심의 부양에서 사회적 책임으로의 인식과 요구가 커진 것을 확인할 수 있음.</li> </ul> </li> <li>○ <u>제가 거주에 충분하지 않은 돌봄 시스템의 한계</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 그동안 노인 맞춤형돌봄, 장기요양제도 등 돌봄에 관한 제도와 서비스가 지속적으로 확대됐지만 2020년 노인실태조사 결과 돌봄 대상자의 23.8%는 여전히 돌봄이 부족하다고 응답함.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재가 거주 대상자 중심의 다층적이고 연속적인 돌봄 서비스가 제공될 수 있어야하며 돌봄 서비스를 필요로 할 때, 충분하고 질 높은 서비스가 제공되어야 함. 일상생활 지원서비스 제공의 부족, 지역별 서비스 제공 격차 등으로 사각지대에 놓인 고령층에게 돌봄 서비스를 제공하여 신체적, 정신적으로 건강한 노후를 지원하여야함.</li> </ul> <p>○ <u>소득기준에 의한 자격 확인, 정보의 부재 등으로 인한 돌봄 서비스 사각지대 발생</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 돌봄 서비스는 소득 수준 등 자격확인에 따라 대상자를 선정하여 서비스의 사각지대가 발생함. 최근 소득 수준에 따른 제한기준을 없애는 추세이나 한정된 예산으로 인해 서비스가 불충분한 상황이며 노인 돌봄 정책의 큰 축인 ‘노인장기요양보험’과 ‘노인맞춤돌봄서비스’에서도 돌봄의 사각지대가 발생할 수 있음.</li> <li>- 특히, 돌봄 서비스에 대한 정보가 부재(부족)하여 건강상 또는 경제적 어려움에도 불구하고 충분한 돌봄을 받지 못하는 사각지대가 발생하기도 하며, 지원체계 및 자원이 있음에도 서비스 지원을 거부하는 ‘자발적 고립 노인’, ‘은둔형 노인’ 도 돌봄 서비스의 사각지대에 놓임.</li> <li>- 지역 내 충분한 정보 제공 및 자격 기준 완화 등을 통해 서비스 필요도가 높은 사람이 통합적인 돌봄 서비스를 지원받을 수 있어야 하며, 서비스를 거부하는 노인과의 관계 형성 등을 위한 초기 대응이 필요함.</li> </ul>
<p>사업 목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재가 거주에 충분한 ‘사회적 돌봄(social care)’을 받지 못하는 돌봄 사각지대의 노인 발굴</li> <li>○ 소득 수준 등이 아닌 서비스 필요 우선순위에 따른 대상자 선정을 통해 돌봄 대상 확대</li> <li>○ 지역 특성별 돌봄 체계 구축을 통한 다양하고 촘촘한 노인 돌봄 서비스 구성</li> <li>○ 사각지대의 노인에게 적절한 돌봄 서비스를 적시에 제공하여 돌봄 공백을 해소하고, 신체적·정서적 건강한 노후 지원</li> </ul>

<p>주요 사업내용</p>	<p>※ 본 공모사업은 협력기관을 선정하는 것이므로 개별수행기관의 사업 접수는 불가합니다.</p> <p>○ 주 사업대상 : 돌봄 사각지대의 만 65세 이상 노인</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>[예시]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 장기요양보험제도, 노인맞춤돌봄서비스 등에서 제외되거나 불충분한 급여 및 복지 서비스 제공으로 인해 돌봄 공백이 발생한 경우</li> <li>· 돌봄이 필요함에도 불구하고 실거주지와 주민등록 소재지가 상이하여 서비스를 제공받지 못하는 경우</li> <li>· 지원이 필요한 상황이나 자발적 고립으로 돌봄 서비스를 거부하는 경우</li> <li>· 지역 내 노인돌봄관련 서비스 제공 및 기관의 부족, 지역 복지재정 및 정책의 편차 등으로 서비스가 불충분하여 돌봄 공백이 발생한 경우 등</li> </ul> </div> <p>※ 질병, 사회적 고립 등을 경험하고 있는 중장년도 일부 포함 가능하나 사업의 주 대상은 돌봄 사각지대의 만 65세 이상의 노인임.</p> <p>※ 대상 선정 시 소득수준 외에도 돌봄 필요 수준을 고려하여 선정</p>									
	<p>○ 돌봄 사각지대 노인 발굴 및 초기 프로그램 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재가 거주에 충분한 '사회적 돌봄(social care)'을 받지 못하는 돌봄 사각지대의 노인 발굴</li> <li>- 발굴된 노인과 수행기관과의 관계 형성 등을 위한 초기 프로그램 지원</li> </ul> <p>○ 돌봄 공백 해소를 위한 개별 욕구 맞춤형 돌봄 서비스 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일률적인 돌봄 서비스 제공이 아니라, 개별 욕구 맞춤형 서비스 지원</li> <li>- 아래의 예시를 참고하되 돌봄 공백 해소를 위한 다양한 서비스 포함 가능</li> </ul> <p>[예시] 돌봄 서비스 지원 내용</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>가사지원</td> <td>가정 등을 방문하여 이용자에게 직접적인 가사 서비스 등</td> </tr> <tr> <td>동행지원</td> <td>필수적인 외출 활동에 동행하여 이동지원 및 업무보조 등의 서비스 등</td> </tr> <tr> <td>주거편의지원</td> <td>가정 내 간단한 수리·보수 등 거주 환경개선 또는 청소·세탁서비스 등</td> </tr> <tr> <td>건강유지지원</td> <td>건강 관련 활동, 주요 지표 점검 등(혈압, 골밀도 등)</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 돌봄 서비스 제공을 위한 지역 내 인프라 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전담 지원사 파견뿐만 아니라 지역사회 내 돌봄 지원 체계 구축 (전담 지원사 파견 시 반드시 “안전” 관련 방안을 구체적으로 제시)</li> </ul>	구분	내용	가사지원	가정 등을 방문하여 이용자에게 직접적인 가사 서비스 등	동행지원	필수적인 외출 활동에 동행하여 이동지원 및 업무보조 등의 서비스 등	주거편의지원	가정 내 간단한 수리·보수 등 거주 환경개선 또는 청소·세탁서비스 등	건강유지지원
구분	내용									
가사지원	가정 등을 방문하여 이용자에게 직접적인 가사 서비스 등									
동행지원	필수적인 외출 활동에 동행하여 이동지원 및 업무보조 등의 서비스 등									
주거편의지원	가정 내 간단한 수리·보수 등 거주 환경개선 또는 청소·세탁서비스 등									
건강유지지원	건강 관련 활동, 주요 지표 점검 등(혈압, 골밀도 등)									

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 내 돌봄 서비스의 기능 강화를 위한 서비스 및 인프라 확충 (대상자 발굴 이후 돌봄 서비스가 적시에 제공되는 체계 등)</li> <li>- 지역 내 돌봄 서비스의 접근성을 높이는 방안 마련 (지역 내 통합 안내 전화번호 운영 등)</li> </ul> <p>○ 지역 내 노인 돌봄 사각지대 문제에 대한 공감대 형성 및 제도화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원기간 종료 후에도 노인돌봄사업 지속 및 확장이 가능하도록 자구책 마련 및 제도화 노력</li> <li>- 여러 노인 돌봄 사업 수행주체를 대상으로, 돌봄 사각지대 해소를 위한 의견 수렴의 장(場) 마련(기관, 사회복지사, 돌봄 노동 제공자 등)</li> </ul> <p>○ 개별수행기관 선정, 성과관리 등 효과적인 사업관리방안 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별수행기관 선정 계획 시 반드시 5개 광역시·도 이상을 포함해야함.</li> <li>- 지역특성별(대도시형, 도농복합지역형, 농·산·어촌형 등), 돌봄 사각지대 유형별 모델이 제시될 수 있도록 사업관리방안 제시</li> </ul>
<p>협력기관 역할</p>	<p>○ 사업 세부 기획, 개별 수행기관 선정(공모를 통한 개별 수행기관 선정), 사업수행 관리(중간보고서, 결과보고서 제출 등), 성과 관리 등</p>
<p>신청자격</p>	<p>○ 전국 단위 사업 수행이 가능한 비영리 법인·기관·단체 및 시설</p> <p>※ 전국 단위 : 5개 이상의 광역시·도를 포함</p> <p>○ 다음에 해당하는 곳은 제외</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청마감일 기준, 본 회 제재조치 결과에 따른 배분제외 대상 기관</li> <li>- 본 회 「배분규정」 제5조의3 배분제외대상에 포함되는 곳</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>제5조의3(배분제외대상) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업 또는 비용은 이를 배분대상에서 제외한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 동일한 사업으로 국가·지방자치단체 또는 다른 지원기관으로부터 지원을 받았거나 받기로 확정된 사업</li> <li>2. 법령상 금지된 행위에 사용되는 비용</li> <li>3. 정치·종교적 목적에 이용될 수 있는 경우</li> <li>4. 수익을 주된 목적으로 하는 사업</li> <li>5. 「공직선거법」에 위반되는 경우</li> <li>6. 회계부정 또는 학대·성폭력 등의 인권침해로 형사 또는 행정 처분을 받고 해당 조치가 종결되지 않은 경우</li> <li>7. 모금회 배분분과실행위원회의 심의결과 배분대상 제외 필요성이 인정되는 사업 또는 비용</li> </ol> </div>

<p><b>사업기간</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024. 1. 1 ~ 2026. 12. 31 (3년)</li> <li>※ 매 연차별 평가를 시행하고, 그 결과에 따라 차년도 지속지원 여부를 결정함.</li> <li>※ 진행상황에 따라 사업 시작 시점 등 기간이 조정될 수 있음.</li> <li>※ 연차별 사업 계획 시 다음을 고려하여 작성             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차년도 : 이해관계자 의견 수렴, 사업 설계 및 적용</li> <li>- 2차년도 : 사업 확산 및 개선</li> <li>- 3차년도 : 사업 고도화 및 제도화(체계 구축)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>사업예산</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 100억 원             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 30억 원 ~ 40억 원 이내</li> <li>- 심사과정 및 사업조정을 통해 최종 배분금은 조정될 수 있음</li> </ul> </li> <li>○ 지원 가능 항목 : 전담인력 인건비, 사업비, 관리운영비             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업비는 전체 예산의 70% 이상 책정</li> <li>- 인건비 목의 4대보험 사용자 부담금은 기관 자부담</li> <li>- 기관·단체의 자산성 물품 구입 지양</li> </ul> </li> <li>※ 기타 예산기준은 모금회 지침에 의함 (별첨2. 예산편성기준표 참고)</li> </ul>
<p><b>진행과정</b></p>	<p>사업신청 → 심사 및 선정 → 사업조정(조정사업계획서 제출) → 배분계약체결          → 배분금(1차)지원 → 중간(현장)점검 및 배분금(2차) 지원 → 결과보고 → 평가</p>
<p><b>심사방법</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심사과정 : 서류심사, 면접심사, 현장심사(필요 시)</li> <li>○ 심사기준 : 사업수행능력, 사업내용 및 추진전략의 적절성, 예산편성의 합리성, 사업필요성, 목표 및 평가의 타당성, 사업종료 후 지향점의 적정성, 일관성 및 체계성</li> </ul>
<p><b>기타사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획서는 3개년 계획서와 1차년도 세부계획서로 분류되며 모든 계획서를 작성, 제출하여야 함.(2차년도 세부계획서, 3차년도 세부계획서는 작성하지 않고 3개년 계획서 내에 작성)</li> <li>○ 선정 후 자문·교육 등 지원 예정             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업의 취지 및 목적에 대한 이해의 편차를 줄이고, 적절한 성과목표를 설정하기 위해 수행기관 대상 교육 및 개별 자문 등 제공</li> <li>- 사업기간 내 지속적인 자문을 통해 사업 성과관리 실시</li> <li>- 연차별 사업의 고도화 등을 위한 자문단 구성 계획 및 연구 계획 등 사업 내용 포함(조정)될 수 있음.</li> </ul> </li> </ul>

사업 설명회	○ 2023년 11월 1일(수) 14:00~15:00 (온라인) ※ 사전신청 링크 : <a href="https://naver.me/I54oJkn9">https://naver.me/I54oJkn9</a> (10월 30일(월) 접수 마감)											
향후일정	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">내용</th> <th style="width: 50%;">일정</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신청접수</td> <td>2023. 10. 23(월) ~ 11. 22(수) 18:00</td> </tr> <tr> <td>온라인 설명회</td> <td>2023. 11. 1(수) 14:00</td> </tr> <tr> <td>사업심사</td> <td>2023. 11월 ~ 12월 중</td> </tr> <tr> <td>선정결과 발표</td> <td>2023. 12월 중</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 상기 일정은 진행상황에 따라 변동될 수 있음</p>		내용	일정	신청접수	2023. 10. 23(월) ~ 11. 22(수) 18:00	온라인 설명회	2023. 11. 1(수) 14:00	사업심사	2023. 11월 ~ 12월 중	선정결과 발표	2023. 12월 중
내용	일정											
신청접수	2023. 10. 23(월) ~ 11. 22(수) 18:00											
온라인 설명회	2023. 11. 1(수) 14:00											
사업심사	2023. 11월 ~ 12월 중											
선정결과 발표	2023. 12월 중											

## II. 신청방법 및 제출서류

1. 신청기간 : 2023. 10. 23(월) ~ 11. 22(수) 18:00

※ 온라인배분신청 사이트가 18:00에 자동 마감되므로 시간 절대 엄수

- 입력 중 혹은 저장 중에 18시가 지나면 접수처리 되지 않음.
- 마감일은 접속자 급증으로 속도저하 등이 발생할 수 있어 가급적 마감일 1~2일 전에 주요 내용을 등록하고, 필요시 접수 신청기간 내에 수정하는 것을 권장함.

2. 신청방법 : 온라인배분신청 사이트(<http://proposal.chest.or.kr>)를 통해서만 신청 가능

※ 사업신청방법 세부 사항은 붙임 파일 중 “온라인 배분신청 매뉴얼” 참조

3. 제출서류

제출서류	제출방법
- 배분신청서, 기관현황, 신뢰성점검표, 조직도, 운영위원회(이사회) 명단	온라인 직접입력
- 사업계획서 1부 - 사업자등록증 또는 고유번호증 1부 - 시설신고증*, 비영리민간단체등록증, 법인설립허가증 등 1부 * 별도 신고증 없이 운영법인에 소속되어 운영되는 경우 법인등기부등본 (3개월 이내/분사무소 포함) * 정부에서 신고시설, 기관, 단체로 인정하고 있음을 증명하는 서류 제출 시 인정(지자체 공문 등)	온라인에 1개의 파일로 업로드

### Ⅲ. 유의사항

- 온라인을 통해서만 사업신청이 가능합니다. (※ 우편, 이메일, 방문접수 불가)
- 온라인배분신청은 **마감일 정시(2023.11.22(수), 18:00)에 자동마감 되며, 마감시간 이후 제출 및 수정이 불가하오니 시간 준수**를 부탁드립니다.
- 접수 마감일에는 온라인 접속량의 증가, 신청자의 접속 환경 차이 등에 따라 시스템 이용이 원활하지 않을 수 있어 **마감일 1~2일 전 등록을 완료하고 필요 시 수정**을 권장합니다. 마감 당일 접속불량, 전산오류 등으로 서류를 제출하지 못하더라도 제출 기한 연장이나 이메일 또는 직접 제출은 불가합니다.
- 온라인배분신청은 제출서류 첨부파일 등록 외에 기관정보, 사업개요 등 시스템에 직접 입력해야하는 항목이 포함되어 있사오니 신청 시 유의하시기 바랍니다.
- 사업명, 첨부파일명이 길거나, 따옴표(“) 등의 특수기호를 붙이는 경우 오류가 발생할 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.
- 신청서 상의 기재내용, 기관정보, 신뢰성 점검표 등 제출서류는 사실에 근거해야 하며 허위사실 확인 시 배분취소 및 향후 지원중단 등의 제재조치를 받을 수 있습니다.
- 사업 선정 후 취소·포기 시 제재조치를 통해 향후 배분사업 신청 시 불이익을 받을 수 있습니다.
- 심사 후 사업계획과 예산을 조정하여 지원할 수 있습니다.

### Ⅳ. 문의

- 사랑의열매 나눔사업본부 배분기획팀 유은혜 대리 (02-6262-3088)