

한국보건복지인재원 공유플랫폼을 활용한 2023년 국립정신건강센터 「정신건강 바로알기」 교육 안내

(정신건강교육과, 2023. 6. 22.(목))

□ 필요성 및 목적

- 장애인복지법 제15조 폐지로 정신장애인의 복지서비스 이용범위가 확대됨에 따라 장애인 및 종합사회복지관 등 유관기관 종사자들의 정신건강 교육에 대한 수요가 증가
- 정신건강에 대한 사회적 요구의 다양화 및 증가에 따라 정신건강 업무를 수행하는 인력의 전문적인 역량 강화가 필요함
- 이에, 지역사회에서 정신장애인 대상 서비스 제공 및 연계업무를 수행하는 지자체 공무원, 복지관 등 유관기관 종사자들의 직무 역량 강화를 위해 「정신건강 바로알기」 교육을 운영하고자 함.

□ 교육 개요

- (대 상) 지자체 공무원, 장애인 및 종합사회복지관 등 유관기관 종사자 500명
- (교육과정)

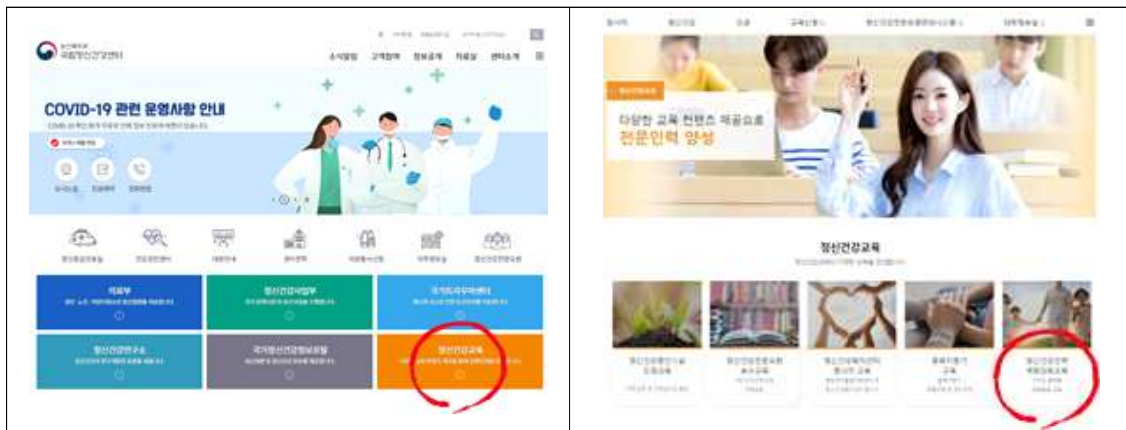
과정명	차 시 명	차시	정원(명)
정신건강 바로알기	정신건강의학과 치료의 종류 1	1	500
	정신건강의학과 치료의 종류 2	2	
	조현병의 증상과 대처방법 1	3	
	조현병의 증상과 대처방법 2	4	

- (교육방법) 동영상 교육
- (교육플랫폼) 한국보건복지인재원 사이버교육 공유플랫폼
<https://ncmhedu.kohi.or.kr/index.do>
- (교육기간) 2023. 3. 10.(금) ~ 2023. 12. 8.(금) 23:50

□ 신청 및 수료

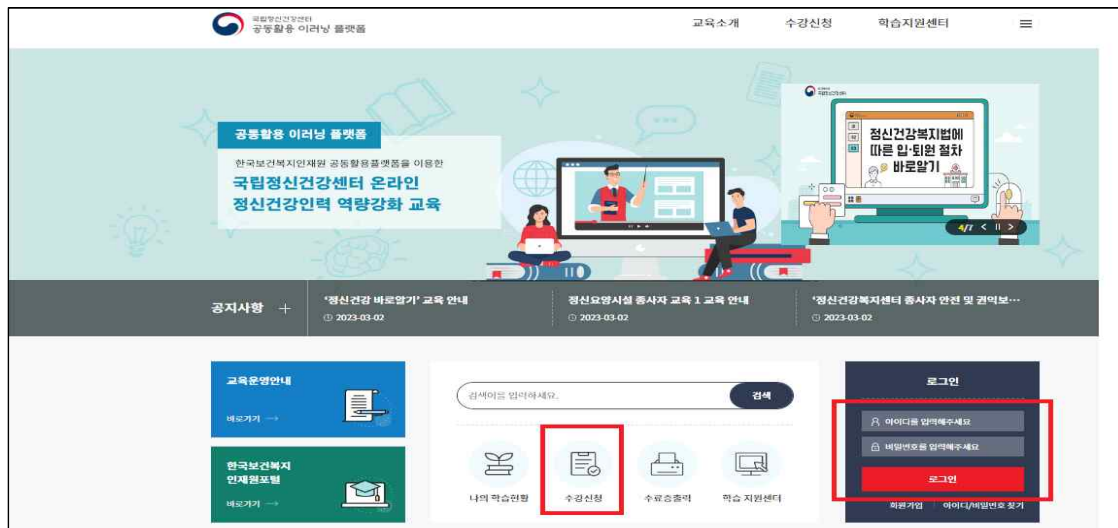
- (신청기간) 교육 개설일~ '23. 12. 8.(금)
- (신청방법) 개인별 온라인 신청 *한국보건복지인재원 사이버교육 누리집 회원가입 필수

① 국립정신건강센터 누리집 > 정신건강교육 > 정신건강인력 역량강화교육



② 한국보건복지인재원 사이버교육 공동활용 플랫폼 접속

<https://ncmhedu.kohi.or.kr>



- (수료조건) 교육영상 시청 완료 후 평가설문 응답(신청일 기준 50일 이내)

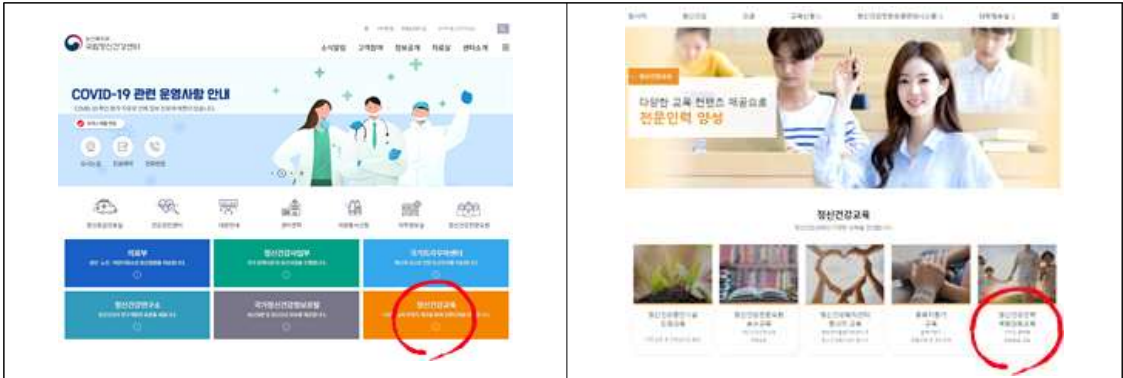
* 교육 미수료 시에는 정원이 마감되지 않은 경우에 한하여 해당 교육을 재신청하여 수강할 수 있으며, 수료조건 충족 시 수료증 발급 가능.

참고1

교육 신청 상세안내

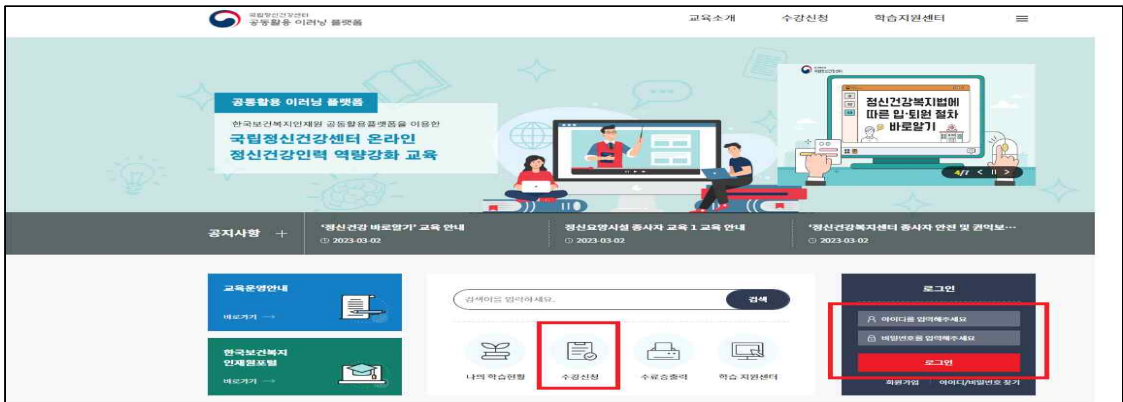
○ 국립정신건강센터 홈페이지 → 정신건강교육 → 정신건강인력 역량강화교육

1



○ 한국보건복지인재원 공동활용 이러닝 플랫폼 www.ncmhedu.kohi.or.kr

2



○ 교육명 확인 후 선택 > 교육신청

3



○ 신청인 정보 입력 > 수강신청

4



2023년 국립정신건강센터 한국보건복지인재원 공유 플랫폼 활용교육 정신건강바로알기 교육 2023.3.10.(금) - 12.8.(금)

국립정신건강센터는 지역사회에서 정신장애인 대상 서비스 제공 및 연계업무를 수행하는 지자체 공무원, 복지관 등 유관기관 종사자들의 직무 역량을 강화를 위해 「정신건강바로알기」 교육을 운영합니다.

교육개요

- ◎ (대 상) 지자체 공무원, 장애인 및
종합사회복지관 등 유관기관 종사자 500명
- ◎ (내 용) 정신건강의학과 치료의 종류
/ 조현병의 증상과 응급상황 대처방법
- ◎ (교육방법) 동영상 교육



교육신청 및 수료조건

- ◎ (신청기간) 2023.3.10.(금)~2023.12.8.(금)
- ◎ (신청방법) 개인별 온라인 신청 *한국보건복지인재원 사이버교육 누리집 회원가입 필수

- ❶ 국립정신건강센터 누리집 > 정신건강교육
> 정신건강인력 역량강화교육



- ❷ 한국보건복지인재원 사이버교육 공동활용
플랫폼 접속 (<https://ncmhedu.kohi.or.kr>)



- ◎ (수료조건) 교육 신청 후 50일 이내 교육 완료 후 평가설문 응답



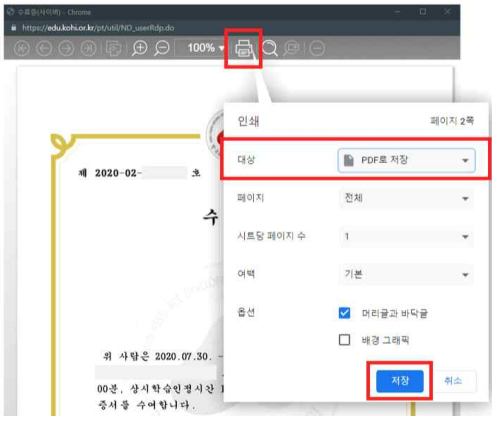
보건복지부
국립정신건강센터 정신건강교육과

문의 정신건강교육과 02-2204-0254

참고3

한국보건복지인재원 이러닝 Q&A

(한국보건복지인재원 KOHI 이러닝 플랫폼 공동활용 사업관리 가이드)

질 문	답 변
강의를 듣고 싶은데 영상 재생이 안돼요.	<p>수강사이트의 사이버 교육은 구글 크롬(Google Chrome) 브라우저에 최적화되어있습니다. 크롬설치 방법은 쉽게 따라하는 사이버교육 이용방법 안내 영상(크롬설치편)을 참고 부탁드립니다.</p> <p>* 포털사이트 검색창에 아래의 검색어를 입력하세요</p> <p>KOHI 구글 크롬 설치하는 방법</p>
수료증을 내 컴퓨터(PC)에 PDF 파일로 저장하고 싶어요.	<p>[수료증 출력] 페이지에서 프린터 아이콘을 클릭하신 후 대상을 [PDF로 저장]으로 설정하여 저장을 클릭하면 PDF로 저장 하실 수 있습니다.</p> 
외국인 ID/PW찾기가 안 돼요.	<p>홈페이지 가입 시의 본인인증 정보(=통신사 가입 정보)와 일치해야 합니다. 성명 영문 대소문자, 띄어쓰기 등이 정확히 일치해야 합니다. (예: 통신사 가입 시 PeterKim, peter kim, PETER KIM, 피터김 등 작성한 성명과 동일하게 본인 인증해야합니다.)</p>
임시 PW 발급 받아 로그인하는데, 정보가 일치하지 않는다고 나와요.	<p>가입 시 설정하신 ID 영문 대소문자 확인해주시고, 임시 비밀번호는 숫자+특수문자 조합으로 입력하셨는지 확인해주시기 바랍니다. (간혹 정말 임시 비번으로 로그인 오류 발생하는 경우 있음)</p>
로그인 5회 실패한 경우 어떻게 하나요?	<p>KOHI포털(https://edu.kohi.or.kr)에서 본인인증 후 임시비밀번호를 발급받아 재설정. 오류 시, KOHI상담센터에 문의 (1600-8810) 하시면 됩니다.</p>
크롬 설치했는데도 영상 재생 안 돼요.	<p>크롬 설치 후, 크롬을 통해 플랫폼 홈페이지에 접속하셔야 합니다. 크롬은 설치 파일이 아닌, 인터넷을 사용하는 또 다른 프로그램입니다.</p>

질 문	답 변
<p>수료증 소속정보 변경하고 싶습니다.</p>	<p>수료증 출력 시 팝업에서 직접 변경 가능합니다. (단, 더 이상 변경하지 않음에 체크한 경우 제외) ★소속기관 변경은 최초 1회만 변경가능합니다.</p> <div data-bbox="815 405 1211 712"> </div> <div data-bbox="798 736 1232 846"> <p>주의!</p> <p>수료증 클릭 시 뜨는 창에서 앞으로 정보수정을 하지 않으실 경우 체크박스를 선택하여 주십시오에 체크를 하신다면 그 뒤로는 정보수정이 불가능합니다.</p> </div> <p>[변경하지 않음 체크한 경우] KOHI상담센터에서 변경해줘야 합니다.(1600-8810)</p>
<p>수료증 출력하는데, 데이터가 없다고 뜨거나, 이상한 영어 메시지가 떠요.</p>	<p>(시스템오류: 1장 출력 후 자동 로그아웃되나, 계속 로그인 상태의 화면이라 학습자가 로그아웃됐는지 인지할 수 없습니다.) 크롬에서 수료증 출력 재시도 해주시기 바랍니다.</p>
<p>수료증 인쇄 말고, 파일 저장은 안 되나요?</p>	<p>수료증 출력 시, 프린터 선택 목록에서 Microsoft Print to PDF나 Hancm PDF 선택 후, 파일명과 저장 위치 지정하여 인쇄 클릭하시면 파일 저장 가능합니다.</p>
<p>휴대전화가 본인 명의가 아닌 경우에는 어떻게 가입하나요?</p>	<p>아이핀인증이 가능합니다. 아이핀인증 화면에서 신규발급 클릭하여 발급 가능합니다. 발급 시에도 본인인증 단계가 있으며, ①금융기관 사이트에서 4,400원 유료 발급받은 범용공인인증서로 인증하여 아이핀 발급 가능합니다.</p> <p>[은행사이트 이용 불가할 경우] 인근 ②주민센터(구 동사무소)에 아이핀 발급 가능 여부 사전 문의 후, 신분증 지참하여 방문하시면 ID, 임시 PW를 발급해줍니다. 휴대전화나 이메일로 임시 PW가 발송되며, 민간아이핀 사이트에 로그인 후, PW를 2개로 재설정하셔야 합니다. (예: 나이스에서 가입 →나이스 홈페이지에서 설정) 이후 저희 홈페이지 회원가입 시, 본인인증 단계에서 ID와 설정하신 1, 2차 PW로 본인인증 후, 가입 진행됩니다.</p>

질 문	답 변
본인 인증하는데, 인증번호가 오지 않고, 앱 설치하라는 문자 메시지만 와요.	통신사 선택하고 시작하기 누르면 앱(PASS)으로 인증하는 메뉴가 먼저 확인됩니다. 상단에 보시면, 앱/QR코드/문자 중 선택할 수 있습니다. 가장 오른쪽에 문자 선택 하여 개인정보 입력하시면 인증번호 6자리가 발송됩니다. 앱/QR/문자 순서는 통신사와 본인인증 서비스 제공사 간에 설정한 내용이라 저희가 수정할 수 없습니다.
카카오톡, 네이버, 공인인증서(공동인증서)로 인증한 가입이 안돼요.	3가지 방법은 기존에 본인 인증 후 ID/PW 설정하여 가입하고 회원 정보 연동 후 이용 가능한 로그인 기능 입니다. 이 방법으로 인증 및 가입은 불가능 합니다.
이름을 개명 했습니다, 회원정보에서 수정해주세요.	개명 전, 후 이름이 기재된 서류를 교육 담당자에게 발송합니다. 서류(주민등록초본 등)에서 사실 여부 확인 후 회원 정보를 수정할 수 있습니다. [이메일 포함사항] - 개명확인 가능 서류 - 신청자 정보(ID, 이름, 생년월일, 전화번호) 단, 개명전 이름으로 수료한 교육 수료증은 수료당시 이름으로 출력됩니다. (‘고길동’에서 ‘고희동’으로 개명시, 고길동의 이름으로 수료한 교육의 수료증은 고희동으로 개명한 후에 출력하여도 고길동의 이름으로 수료증 출력됩니다.)
ID가 있음에도 불구하고 아이디/비밀번호찾기를 했는데 존재하지 않은 회원으로 나옵니다.	데이터 오류로 인한 현상으로 KOHI 교육 담당자에게 비밀번호 초기화를 요청해야 합니다. [이메일 포함사항] - 민원인 정보(ID, 이름, 생년월일, 전화번호) 단, 실제 사이버교육 사이트인지 확인 필요, 대표사이트와 사이버교육사이트는 별개입니다. 혼동하여 대표사이트 ID로 사이버교육사이트 로그인을 시도하는 경우가 존재합니다.
저는 해당 사이트의 교육을 신청한 적이 없는데 자꾸 수강신청 및 수료 문자가 옵니다. 더 이상 문자가 오지 않게 해주세요.	전화번호가 잘못 등록되어있는 경우에 발생 되는 문제입니다. 문자를 받은 내용을 통해서 해당 사이버 교육명과 신청자 성함을 KOHI 플랫폼 담당자에게 전달 해 주시면, 해당 정보를 통해 플랫폼 담당자가 문자수신이 더 이상 되지 않도록 조치를 합니다. [이메일 포함사항] - 문자를 받고 있는 민원인의 정보(이름, 전화번호) - 민원인이 받은 문자 내용 속의 과정명과 수료생 이름