

사회서비스 고도화, 지역과 함께 속도감 있게 추진해 나간다

- 복지정책 기조 공유를 위한 ‘시·도 복지국장 간담회’ 개최 -
- 윤석열 정부의 서비스 복지를 구현하기 위한 중앙과 지방 간 협력방안 논의 -

보건복지부(장관 조규홍)는 6월 1일(목) 오전 10시 30분, 전병왕 사회복지정책 실장 주재로 시·도 복지국장 간담회(영상회의)를 개최하여 중앙과 지방 간 상호 협력방안을 논의하였다.

이번 간담회는 5월 31일(수)에 개최된 윤석열 대통령 주재의 ‘사회보장 전략 회의*’에서 논의된 ‘사회서비스 고도화 방향’을 지역과 공유하고 이를 현장에서 구현하기 위한 중앙·지방 간 협력방안을 논의하기 위해 개최되었다.

* 5.31일 배포한 보도자료 ‘국민이 체감하는 선진 복지국가 전략 수립’ 참조

사회서비스 고도화란 사회서비스의 질(質)을 높이고 양(量)을 확충해 국민 누구나 필요한 서비스를 누릴 수 있는 제공기반을 구축하려는 정책이다. 이를 위해 정부는 ▲규제 개선 ▲품질 관리 ▲경쟁여건 조성 등을 통해 민간이 창의와 기술을 바탕으로 혁신적 서비스를 제공할 수 있도록 지원하면서 중산층 이상으로 서비스를 확대하고, 민·관 협업을 기반으로 좋은 일자리를 창출해 복지·고용·성장의 선순환을 도모할 계획이다.

특히, 정부는 이날 간담회를 통해 사회서비스 고도화의 핵심 사업인 가족 돌봄청년, 돌봄 필요 중장년에 대한 신규 서비스*를 올해 하반기부터 제공하기 위한 지역의 협조를 요청하였다. 이 외에도 지난 5월 18일 수립한 ‘제1차 고독사 예방 기본계획’ 이행을 위한 ‘지역별 시행계획’ 수립 및 ‘어름철 취약계층 보호방안’ 등 주요 정책 이행방안을 함께 논의하였다.

* 가족돌봄청년, 돌봄 필요 중장년에게 재가 가사·돌봄, 심리지원, 병원 동행 등을 수요자 맞춤형으로 제공하는 서비스로 6월 중 별도 발표 예정

전병왕 실장은 “국민이 체감할 수 있는 변화를 만들어 나가기 위해서는 무엇보다 중앙과 지역 간 긴밀한 협력이 중요하다” 라고 하며 “사회서비스 고도화 등 주요 정책의 속도감 있는 추진과 윤석열 정부의 복지전략을 현장에서 구현하기 위해 지역과 긴밀히 소통하고 협력해 나가겠다”라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 시·도 복지국장 간담회 개최계획
2. ‘사회서비스 고도화 추진방향’ 개요
3. ‘제1차 고독사 예방 기본계획’ 개요

담당 부서 <총괄>	사회서비스정책관 사회서비스사업과	책임자	과 장	권민정 (044-202-3220)
		담당자	사무관	채지현 (044-202-3227)
<사회서비스 고도화>	사회서비스정책관 사회서비스정책과	책임자	과 장	장은섭 (044-202-3210)
		담당자	사무관	이길원 (044-202-3212)
<고독사 예방 기본계획>	복지행정지원관 지역복지과	책임자	과 장	노정훈 (044-202-3120)
		담당자	서기관관	이관형 (044-202-3124)



□ **간담회 개요**

- (목적) '23년 하반기, 원활한 복지정책 추진을 위한 협력방안 논의
- (일시) '23. 6. 1.(목), 10:30~11:30
- (장소) 세종청사(본관 507호 영상회의실) ⇔ 시·도 영상회의
- (참석) 복지부 사회복지정책실장(주재)
 - (복지부) 사회서비스정책관, 지역복지과장, 사회서비스사업과장 등
 - (지자체) 시·도 사회보장제도 총괄 국장(복지정책국장 등)

□ **논의 안건**

- ① 「사회서비스 고도화 추진방향」 공유
- ② 「제1차 고독사 예방 기본계획」 공유 및 협조 요청
- ③ '여름철 취약계층 보호대책' 등 기타 협조 요청사항

□ **세부 일정**

시 간	세 부 내 용	비 고
10:30~10:35('5)	■ 개회 및 인사 말씀	• 복지부 사회복지정책실장
10:35~11:00('25)	■ 안건 발표	
11:00~11:25('25)	■ 지자체 의견 수렴	• 참석자 전원
11:25~11:30('5)	■ 폐회 및 마무리 말씀	• 복지부 사회복지정책실장

비전

사회서비스 고도화로 복지-고용-성장 선순환 구현

추진
전략

- 서비스 욕구를 고려한 **서비스 보편복지 실현**
- 국민 관점에서 **규제를 과감하게 개선**
- **민간에서 혁신적 서비스 제공,**
정부는 **시장 관리자 역할에 집중**(민·관 협업)

고도화
추진
방향

방향	세부 내용
대상 확대	① 이용제한 개선, 자부담으로 수요 창출 ② 청년, 중장년 등 신수요 대응 ③ 긴급, 틈새 수요 대응 서비스 개발
고품질 서비스	① 융합형 서비스 도입 ② 가격 제도 개편
양질의 공급자 육성	① 경쟁 도입 ② 평가를 통한 역량 강화 ③ 규모화 지원
기반 조성	① 사회서비스 산업 육성 ② 복지기술 고도화 ③ 법, 조직 등 제도적 기반 마련

기대
효과

- △ **[복지]** 전국민 **사회서비스 이용률 40%(+7%p)** 달성[~'27]
- △ **[고용]** 사회서비스 분야 **일자리 60만 개 확대**[~'27]

붙임 3

제1차 고독사 예방 기본계획 개요

비전

사회적 고립 걱정 없는 촘촘한 연결 사회

목표

고독사 발생 감소

전체 사망자 100명당
고독사 수 20% 감소
(‘21년) 1.06명 → (‘27년) 0.85명

지역 주도형 고독사 대응체계 구축

고독사 예방·관리 (시범)사업
추진 시군구 확대
(‘23년) 39개 → (‘27년) 229개



근거 기반의 고독사 예방 정책 추진

고독사 사망자·위험군
실태파악 강화
(기준) 5년 주기 → (개선) 1년 주기

추진전략 및 핵심과제

[추진전략 1] 고독사 위험군 발굴 및 위험 정도 판단

1. 인적 안전망 등을 활용한 고독사 위험군 발굴
2. 복지 사각지대 발굴시스템과 연계한 고독사 위험군 발굴
3. 고독사 위험 정도 판단도구 개발

[추진전략 2] 사회적 고립 해소를 위한 연결 강화

1. 지역주민 간 연결을 촉진하는 지역공동체 공간 조성
2. 사회관계망 형성을 통한 지지체계 구축
3. 정보통신기술(ICT)을 활용한 연결 및 안부 확인

[추진전략 3] 생애주기별 서비스 연계·지원

1. 청년 위험군을 위한 정서 및 취업 지원
2. 중·장년 위험군의 일상생활 문제 관리·지원
3. 노인 위험군에 대한 지역사회 돌봄 지원
4. 사망자·유가족 등에 대한 사후지원

[추진전략 4] 고독사 예방·관리 정책 기반 구축

1. 고독사 예방·관리 수행체계 구축
2. 지역 주도형 서비스 신설 지원
3. 고독사 예방 법·제도 개선 및 인식 강화