

고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업 신청 안내

인구구조의 변화, 사회적 관계망의 약화에 따라
사회적 고립은 중요한 사회문제로 대두되었습니다.

사랑의열매는 ‘고독사’로 대표되는 사회적 고립 문제 해결을 위해
지난 1년간 ‘사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업’의 선도사업을 진행하였으며,
선도사업의 결과를 토대로 이후 3년간 사업을 함께 할 단체를 공모합니다.

본 사업을 통해 사람과 사람, 사람과 자원을 잇고
사회적 고립으로 발생하는 문제들에 대한 해법을 발견, 공유하고자 합니다.
많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

☞ 아래 내용을 충분히 숙지하신 후 온라인사업지원시스템(<http://proposal.chest.or.kr>)을 통해
신청해 주시기를 부탁드립니다.

I. 사업개요

사업명	고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업
사업 필요성	○ 2014년 송파 세모녀 사건 이후, 정부는 국민기초생활보장법을 개정하여 맞춤형 급여제도를 시행하는 등 취약계층을 폭넓게 지원하기 위해 정책을 변경하였고, 모금회는 위기가정 지원사업을 시행하는 등 정부와 민간의 취약 계층 지원체계와 대응예산은 이전보다 증가하였음. ○ 그러나 2018년 증평모녀 사망사건, 2019년 탈북모자 사망사건 등 생활고에 시달린 고립가구원들의 사망은 지속되고 있음. 도움을 청할 곳이 없어 사각 지대에 있었던 대상자들의 사망으로 인해 신청주의 기반의 복지 시스템에 대한 문제 제기가 지속적으로 대두되고 있음. ○ 생활고로 인한 생계형 사망 사건의 특성을 보면, 생활고를 해결할 공적 지원 체계에 대한 정보 부족, 사적 지원체계의 고갈, 정서적 지원체계의 단절 등 적절하고 다양한 도움 체계를 발견하지 못하는 등의 문제로 나타남. 이들이 겪는 종합적인 고립의 문제는 이미 우리 사회에 심각한 사회문제로

언급되고 있고 고독사 사건과 고립으로 인한 생계형 사망 사건은 사회적 고립(Social isolation)은 유사성이 높음. 더욱이 서울시민 고립과 외로움 실태조사(2018) 결과에 따르면, 고립의 문제는 계층적으로 뚜렷한 경향을 가져 경제적, 사회적, 신체적으로 취약한 사람일 경우 더 고립되는 특성을 보임.

- 부부와 자녀로 구성된 전통적 가족의 비중은 매년 감소하여 우리 사회는 이미 1인 가구가 전체 가구 중 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 아버지와 자녀, 할머니와 손자녀 등 가족구성원도 다양해지고 있음. 이런 상황에서는 관계망으로부터 얻을 수 있던 심리, 사회, 일상적 지지를 얻기 어렵고, 가족 외의 사적, 공적 관계망들을 통해서 돌봄, 관계, 일상을 지원받아야 함. 하지만, 다양한 가족이 급증하는데 비해 개인과 사회는 아직 대응하고 있지 못한 상태임.
- '사회적 고립(Social isolation)' 은 1인 가구가 보편화되는 사회의 모든 개인의 문제임과 동시에 취약한 개인의 문제라고 할 수 있으며, 코로나19 등 사회적 위험의 증가에 따라 고립의 문제는 점차 심각한 사회문제가 되어가고 있음. 따라서 사회적 고립의 극단적 결과인 고독사는 더 이상 안타까운 사건 사고의 하나가 아닌 우리 사회의 전반에서 대응방안을 마련해야 하는 중대한 문제가 됨.
- 모금회는 2019년부터 사회적 고립가구의 발굴, 지원, 대응체계 구축을 위해 전국의 12개 기관, 단체와 함께 선도사업을 진행하였음. 선도사업 수행기관들은 고립 위험가구 발굴을 위해 주거 취약지역 등 지역조사, 고시원 및 반찬가게, 주민센터 등과의 협력을 통해 알려지지 않았던 주민들을 만나기 위해 노력하였고, 발견된 주민들과 관계를 맺어나가며 정보, 관계 등 생활에 필요한 지원을 연계하였음.
- 코로나19로 인해 계획들이 충분히 실현되지는 못했지만 선도사업을 통해 확인된 고립가구의 특성과 접근전략, 대응방안 등을 기반으로 사회적 고립가구 지원을 위한 3년간의 본 사업을 진행하고자 함.
- 사회적 고립가구를 발굴하는 것을 중심으로 하여 지속적인 모니터링을 통해 고독사를 예방하고 지지체계를 구축하여 일상의 회복을 지원함으로써 사회적 고립상황에서 벗어날 수 있게 하는 것을 주 목적으로 함

사업목적

- 지역주민, 복지기관단체, 공공기관 등 다양한 협력체계를 구성하여 고립가구에 대한 발굴-연계-지원 등의 대응체계를 구축하고, 이를 통해 사회안전망을 구축, 강화하고자 함

[참고]

1. '고독사'의 정의

- 고독사에 대해 사회적으로 합의된 정의는 없으나, 본 사업에서는 서울시 고독사 실태파악 및 지원 방안 연구(서울시복지재단, 2016)에 따른 아래의 정의를 적용함.

'고독사란 가족, 이웃, 친구 간에 왕래가 거의 없는 상태에서 혼자 살던 사람 (독거인, 1인 가구)이 홀로 임종기를 거치고 사망한 후 방치되었다가 발견된 죽음'으로 통상 3일 이후를 고독사로 보고 있음

2. '사회적 고립가구'의 정의

- 공간 고립, 정보 고립, 관계 고립을 모두 포함하며 가구원수의 제한을 두지 않음
- 예시) 공간고립 : 가족 등과 떨어져 혼자 지내는 경우
관계고립 : 가족, 친구, 이웃 등 타인과의 상호작용이 부재한 경우
정보고립 : 정보 부족으로(예 : 노인, 외국인 등) 고립에 이르는 경우

※ 본 사업은 그동안 기관, 단체의 서비스 참여자가 아니었던 '고립가구 발굴'을 주 목적으로 함.

- 지역 실정에 맞는 사회적 고립가구 발굴 및 대응 체계를 구축하기 위한 계획 수립 (3년 사업계획 제출)

- 고립가구 유형 선택, 고립가구 발굴을 위한 기반 조성, 고립가구 발굴 방안, 거부 시 대응 방안, 개별 지원 방안을 모두 포함하여 사업계획을 수립하여야 함.
- 선도사업을 통해 시행된 사업 내용 예시를 참고하되, 신청기관이 위치한 지역적 특성 및 현황에 맞는 방안을 새롭게 계획할 수 있음.

주요 사업내용

구분	예시
고립가구 유형	- 정보(이름, 주소, 연락처 등)를 파악할 수 있는 고립가구 · 임대아파트 1인 가구, 탈북이주민, 다문화 가족 등
	- 정보를 파악할 수 없는 고립가구 · 미등록 임시주거 등 취약 주거 밀집지역 고립 생활자 등
	- 기타 지역 특성 및 사회적 이슈에 기인한 고립가구 등

고립가구 발굴을 위한 기반 조성	※ 고립가구 유형에 적합한 네트워크 구축 및 운영 필수 - 핵심참여자 관련 지역 실태 파악 · 비주거, 주거취약 지역 현장답사 · 재개발 등 지역 내 주거 취약 관련 이슈 탐색 · 1인 가구 현황 파악(동주민센터, 관리사무소 등과 협력) · 고립 고위험군 인터뷰 등 실시 등 - 고립자 발굴과 지원을 위한 네트워크 구축 및 운영 · 취약 주거 관계자 네트워크 : 고시원과 원룸협회, 관리자 등 · 지역상점 네트워크 · 고립자 발굴 연계 기관 네트워크 등 - 기타 기반 조성을 위한 필요 사업 등
	- 네트워크 체계를 통한 고립가구 추천 · 네트워크를 통한 고립가구 발굴 및 연계 - 주민발굴단을 통한 고립가구 발굴 · 통장, 상점주인, 집주인, 자원봉사자 등의 주민발굴단 운영 - 고립가구 발굴을 위한 맞춤형 홍보 · 고시원, PC방, 행정기관 등 고립대상과 직접 접촉 가능성이 높은 장소를 통한 홍보 · 인력사무소, 생활정보지 등 고립대상의 관심도가 높은 매개 활용 등 ※ 불특정 다수를 대상으로 하는 사업 홍보 지양 - 서비스, 활동을 매개로 한 고립가구 접촉 · 프로그램 활동, 찾아가는 주민상담 등을 통한 접촉 · 수당, 임대주택 신청 등 서비스 신청기관을 통한 접촉 등 - 기타 고립가구 유형의 특성을 고려한 발굴 방법
거부 시 대응 방안	- 문고리 대화를 통한 모니터링 · 문 밖에서 목소리 안부, 쪽지 안부 등 - 온라인 소통을 통한 모니터링 · 문자, 카카오톡 채널 등을 통한 정기 안부와 정보 소통 등 - 정기적인 상담 정보 제공을 통한 모니터링 · 일자리, 건강 정보 제공, 금융 상담, 심리상담 등 - 기타 정기적인 접촉 및 모니터링이 가능한 활동

- 고립가구의 사회 활동 연계 및 지원

- 소규모 외부활동 등 고립가구의 사회화를 이끌어낼 수 있는 활동 지원
- 일자리 등 고립의 원인이 되는 문제 해결에 관한 연계 지원

- 자원 연계 및 지원

- 공공을 통한 지원이 불가하거나 긴급한 지원을 필요로 하는 경우 직접 또는 기관 연계를 통한 지원(식사 지원, 응급 의료비 지원)

개별 지원

방안

- ※ 본 사업을 통한 직접적인 생계 및 의료비 지원은 일시적인 긴급지원이 필요한 경우에 한하여 지원 가능하며, 기본적으로는 기관 혹은 지역 자원, 혹은 지원 네트워크를 구축하여 지원을 연계하는 계획 수립 필요

- 전문기관 의뢰 지원

- 만성질환, 알코올 중독, 저장강박 등 전문적인 상담·치료가 필요한 경우 전문기관과의 협력을 통한 지원

- 기타 다양한 방법의 대응 및 지원

- 3개년 사업계획 수립 시, 동일한 사업을 매년 진행하기보다는 사업결과를 차년도 사업에 반영하여 진행하며 대응체계를 정교화 함.

예) 1차년 - 기반조성을 통한 사업 체계 구축 및 사업계획 실행 및 보완 단계

2차년 - 고립가구 발견 및 대응 활성화, 사회적고립가구 의제 공론화

3차년 - 사업 모형 구축, 사회적 고립가구 의제 안착, 고립가구 발견 및 대응을 위한 사회안전망 강화, 사업 노하우 확산

- 지역 네트워크 및 지자체와의 협업을 통해 모금회 지원 종료 후 사업의 지속가능성 확보

신청자격

- 고립가구의 발굴 및 지원사업 수행이 가능한 비영리기관 및 단체

1) 고독사 또는 고립가구와 관련한 사업수행 경험을 보유하고 있는 단체

2) 고독사 등 고립가구에 대한 객관적인 지표를 통해 고립가구의 문제가 사회문제로 인식된 지역의 단체

3) 기타 유사 사업에 대한 조직적 역량을 가지고 있으며 모델화 의지가 있는 단체

※ 다음에 해당하는 곳은 제외

- 신청마감일 기준, 사회복지공동모금회 제재조치 결과에 따른 배분제외대상 기관
- 사회복지공동모금회 「배분규정」 제5조의3의 배분제외대상에 포함되는 곳

제5조의3(배분제외대상) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업 또는 비용은 이를 배분대상에서 제외한다.

1. 동일한 사업으로 국가·지방자치단체 또는 다른 지원기관으로부터 지원을 받았거나 받기로 확정된 사업
2. 법령상 금지된 행위에 사용되는 비용
3. 정치·종교적 목적에 이용될 수 있는 경우
4. 수익을 주된 목적으로 하는 사업
5. 「공직선거법」에 위반되는 경우

○ 총90억원 (3년, 연간 30억원)

사업예산

- 기관별 연간 최대 7,000만원 이하, 3년간 총 2.1억원 이하 신청 가능
- 지원가능항목: 인건비, 사업비, 관리운영비
- 인건비: 본 사업에 투입되는 전담인력 1인의 인건비
- 사업비: 고립가구 발굴 및 지원, 대응체계 구축을 위한 사업비 등
- 관리운영비: 본 사업 수행을 위해 직접적으로 필요한 운영비

※ 참여단체 교육, 조사연구, 인식개선, 고독사 네트워크 운영 등을 위한 사업은 협력기관의 사업으로 별도 진행 예정이며, 이에 따라 개별 기관의 조사연구는 지원하지 않음.

※ 최종 지원금액은 심사 및 사업계획 조정을 통해 가감될 수 있음.

사업기간

○ 총 사업기간 : 2021년 2월 1일 ~ 2024년 1월 31일 (3년 이내)

○ 본사업 1차년도 : 2021년 2월 1일 ~ 2022년 1월 31일 (1년 이내)

※ 사업기간 중이라도 평가를 통해 지원중단 및 사업 조기종결을 할 수 있음

신청기간

○ 2020년 11월 20일(금) 09:00 ~ 12월 14일(월) 18:00

신청 시
유의사항

- 차량구매 등 기능보강 비용 책정 불가
- 기타 예산기준은 모금회 지침에 의함(2021 배분사업 안내자료 p.92 참고)

진행과정

사업신청 ⇨ 심사 및 선정 ⇨ 사업조정(조정사업계획서 제출) ⇨ 배분계약체결
⇨ 배분금(1차)지원 ⇨ 중간(현장)점검 및 배분금(2차) 지원 ⇨ 결과보고

심사방법

- 심사과정 : 서류심사, 면접심사, 현장심사(필요 시)
- 심사기준 : 사업수행능력, 유사사업 수행실적, 사업의 필요성, 효과적 수행방법의 제시 여부, 예산편성의 적절성 및 합리성, 사업을 위한 인력확보의 적정성 등
- 심사일정 : 2020년 12월 ~ 2021년 1월 중

신청방법

- 온라인사업지원시스템(<http://proposal.chest.or.kr>)을 통해서만 신청 가능
- ※ 온라인사업지원시스템 회원가입을 사전에 완료하여야 사업 신청이 가능함
- ※ 사업신청방법 세부 사항은 붙임 파일 중 '온라인 배분신청 매뉴얼' 참조
- ※ **온라인사업지원시스템은 18:00에 자동마감 되므로 시간 절대 엄수**

온라인 설명회

- **2020. 11. 27. (금) 15:30 온라인 설명회 개최**
- 시청방법 : 사랑의열매 유튜브 채널을 통해 시청 가능
- 채널명 : 사랑의열매사회복지공동모금회
- 링크 : <https://bit.ly/2KnkJPh>
- ※ **14:00부터 선도사업 결과보고회 진행 후 15:30경부터 사업설명회 진행 예정 (모두 시청 가능)**
- ※ **온라인 설명회 자료는 파일로 공유 예정**
- 설명회 후 편집본 게시까지 약 1주일이 소요되므로 사업계획 전 영상을 시청하고자 하는 경우 가급적 실시간 시청을 권유함

향후 일정

구분	일정
온라인 설명회	2020. 11. 27. (금) 15:30
사업신청 마감	2020. 12. 14. (월) 18:00
심사	2020. 12월 ~ 2021. 1월 중
선정결과 발표	2021. 1월 중

※ 상기 일정은 진행상황에 따라 변동될 수 있음

Ⅱ. 제출서류

1. 온라인 등록용 서류

- 아래에 해당하는 서류 일체를 압축파일 형태(ZIP 등)의 하나의 파일로 만들어 온라인사업지원시스템(<http://proposal.chest.or.kr>)의 '첨부파일'란에 등록해 주십시오.
※ 압축파일(ZIP 등)은 **10MB**를 초과하면 시스템에 첨부되지 않습니다.

필수 제출서류	
① 배분신청서 한글문서(hwp) 파일 ※ 파일명 「고독사 예방_기관명」으로 첨부	
② 기관(법인) 관련서류 일체	
운영법인이 있는 경우	· 사업자등록증 또는 고유번호증 사본 파일 · 시설신고증 또는 법인설립허가증 사본 파일 · 법인등기부등본(분사무소 포함) 사본 파일 (☞ 발급일로부터 3개월 내, 시설신고기록 포함)
운영법인이 없는 경우	· 사업자등록증 또는 고유번호증 사본 파일 · 시설신고증 사본 파일
※ 별도 신고증 없이 운영법인으로 소속되어 운영되는 경우 법인등기부등본(분사무소 포함) 제출 ※ 시설신고증은 없지만 정부에서 신고시설로 인정하고 있음을 증명할 서류 제출 시 인정 (ex. 비영리민간단체등록증, 시설허가증, 지자체 공문 등)	

2. 신청서 양식

- 온라인사업지원시스템(<http://proposal.chest.or.kr>)에서 다운받으실 수 있습니다.

Ⅲ. 유의사항

- 제출서류의 우편발송 및 방문접수는 불가하며, 신청한 서류는 취소되지 않습니다.
- 온라인배분신청은 **마감일 정시(2020.12.14.(월), 18:00)에 자동마감 되어 마감시간 이후 제출 및 수정이 불가하오니 시간 준수**를 부탁드립니다, 신청은 최종 '저장'까지 완료되어야 합니다.
- 접수 마감일에는 온라인 접속량이 많아 시스템 이용이 원활하지 않을 수 있어 **마감일 1~2일 전 등록을 완료**하고 필요시 수정하실 것을 권장합니다. 마감 당일 접속불량, 전산오류 등으로 서류를 제출하지 못하더라도 제출기한 연장이나 이메일 또는 직접 제출은 불가합니다.

- 온라인배분신청은 제출서류 첨부파일 등록 외에 기관정보, 사업개요 등 시스템에 직접 입력해야하는 항목이 포함되어 있사오니 신청 시 유의하시기 바랍니다.
- 사업명이 길거나, 시스템 입력 시 따옴표(") 기호를 붙이는 경우 오류가 발생하므로 주의하시기 바랍니다.
- 신청서 상의 기재내용은 사실에 근거해야 하며, 허위사실 확인 시 배분취소 및 향후 지원중단 등의 제재조치를 받을 수 있습니다.
- 심사 후 사업계획과 예산을 조정하여 지원할 수 있습니다.

IV. 문의처

- 사회복지공동모금회 나눔사업본부 최정은 담당
(전화 : 02-6262-3262 / 이메일 : jchoi@chest.or.kr)