

 보건복지부		보 도 자 료 6월 8일(월) 조간 (6.7. 12:00 이후 보도)	
배 포 일	2020. 6. 5. / (총 17매)	담당부서	노인정책과
과 장	이 상 희	전 화	044-202-3465
담 당 자	김 성 겹		044-202-3460

노인맞춤돌봄서비스 지금 신청하세요!

- 노인맞춤돌봄서비스 집중 신청기간 운영 (6.8. ~ 6.30.) -

- 보건복지부(장관 박능후)는 6월 8일(월)부터 6월 30일(화)까지 노인맞춤돌봄서비스 집중 신청기간을 운영한다고 밝혔다.
- 올해 1월부터 시행된 노인맞춤돌봄서비스는 노인의 욕구에 따라 맞춤형으로 다양한 서비스를 제공하기 위해 기존 노인돌봄서비스를 통합·개편한 것으로 현재 약 30만 명의 어르신이 전국 647개 수행기관에서 서비스를 이용하고 있다.
- 이번 집중 신청기간은 코로나19에 따라 노인복지시설, 경로당 등의 시설 이용이 제한되어 어르신들의 사회적 단절 및 고독감이 깊어지는 상황에서, 취약노인을 적극 발굴하여 돌봄서비스를 확대 제공하기 위해 운영한다.
- 노인맞춤돌봄서비스를 이용하고자 하는 어르신은 각 읍·면·동 주민센터를 통해 신청할 수 있다.
- 노인맞춤돌봄서비스의 신청자격은 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금 수급자로서 유사중복사업 자격에 해당하지 않는 자*로, 따라서 독거노인뿐만 아니라 고령부부, 조손가정도 신청할 수 있다.

- * 노인장기요양보험 등급자, 가사·간병 방문지원사업 이용자, 국가보훈처 보훈재가복지서비스 이용자, 장애인 활동지원사업 이용자 등
- 직접 방문이 어려운 경우에는 읍·면·동 주민센터에 전화, 우편 또는 팩스로도 신청이 가능하며, 가족 등이 위임장 등 관련 서류를 준비하여 대리 신청하는 것도 가능하다.
- 노인맞춤돌봄서비스 안내, 신청 방법, 신청 서류 등 자세한 정보는 관할 읍·면·동 주민센터, 보건복지상담센터(국번 없이 129) 또는 독거노인종합지원센터(1661-2129)에 문의할 수 있다.
- 노인맞춤돌봄서비스 신청 후에는 수행기관의 서비스 대상 선정 조사 및 시·군·구 승인을 통하여 대상자 선정 여부가 결정된다.
- 사회복지사가 신청자의 사회적 관계 및 신체적 활동의 어려움 정도, 인지 저하 또는 우울감 등을 종합적으로 상담·조사하여 독립적 일상생활에 어려움이 있다고 판단되는 경우에 대상자로 선정된다.
- 대상자로 선정되면 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 분야의 다양한 서비스를 서비스 제공계획에 따라 직접 또는 연계하여 제공받을 수 있다.
- 특히, 노인맞춤돌봄서비스 대상 중 사회관계가 취약하거나 우울감이 높은 어르신인 경우, 특화서비스로 자살예방, 우울증 경감을 위해 개인별 상담 및 사례관리를 통한 정서지원 프로그램을 제공한다.
- 노인맞춤돌봄서비스는 그간 코로나19 확산에도 불구하고 감염병 안전수칙을 준수하여 정서적 지원을 위한 말벗 안부 확인, 안전확인 및 생활교육, 후원품 배달* 등 필수서비스를 정상적으로 제공해왔다.

- 또한 자가격리자, 노인복지관, 경로당 등 시설 미이용자 등의 사각지대 노인을 발굴*하여 안부확인 및 후원품 연계 등 필수 서비스를 제공해왔다.

* 3월 한 달간 시설 미이용자 등 노인맞춤돌봄서비스 비대상자 약 1.5만 명 발굴

- 아울러 ‘독거노인사랑잇기사업’과 연계하여 LG생활건강 외 39개 기업 및 단체에서 후원받은 48억8000만 원 상당의 예방물품 및 식생활용품 등을 어르신께 전달하였다.

* 정부·민간기업·단체 등이 독거노인과 결연을 맺고 안부 확인, 자원봉사, 후원물품 등을 지원 ('19년 122개기업·공공기관 참여, 53만명 어르신 돌봄)

- 보건복지부 광숙영 노인정책관은 “코로나19에 지친 어르신들께 맞춤돌봄서비스가 든든한 친구가 되길 바라며, 철저한 방역조치 하에 돌봄서비스를 확대하여 코로나19 확산을 예방하고, 어르신 돌봄 사각지대를 완화할 수 있도록 하겠다.”라고 전했다.

- 또한 “코로나19 확산에도 불구하고 현장에서 어르신들을 정성껏 돌보고 계시는 사회복지사와 생활지원사 등 수행인력의 헌신에 깊이 감사드린다.”라고 밝혔다.

- < 참고 >
1. 노인맞춤돌봄서비스 개요
 2. 노인맞춤돌봄서비스 신청홍보 포스터
 3. 노인맞춤돌봄서비스 특화서비스 개요
 4. 노인맞춤돌봄서비스 특화서비스 홍보자료
 5. 노인맞춤돌봄서비스 제공을 위한 코로나19 감염예방수칙
 6. 지자체별 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 목록(647개)
 7. 노인맞춤돌봄서비스 우수사례

참고 1 노인맞춤돌봄서비스 개요

□ 추진배경

- 6개* 노인돌봄사업이 분절적으로 운영되어 노인 돌봄욕구 충족 미흡
⇒ 노인 욕구 기반 맞춤형 서비스로 통합·개편하여 노인 삶의 질 제고 및 장기요양 진입 예방·지연

* 노인돌봄기본서비스, 노인돌봄종합서비스, 단기가사서비스, 독거노인 사회관계 활성화 사업, 초기독거노인 자립지원 사업, 지역사회 자원연계 사업

<개편 전·후 비교>

	기 존	개 편	비 고
사업 종류	돌봄 기본, 돌봄종합, 단기가사, 자원연계 등 6종	‘노인맞춤돌봄서비스’로 통합	6→1개 사업으로 통합
제공 기관	2,805개 민간시설 개별 수행	647개 권역별 책임기관제 (사회복지·비영리법인 위탁)	책임성 강화
대상 노인	독거노인 등 35만명	돌봄필요 노인 45만명	+10만명
예산 (국비)	2,458억원	3,728억원	+1,270억원, 52% 증
제공 방식	단순 안부확인·가사지원	욕구별 맞춤형 서비스 제공 (안전·건강·참여·가사)	서비스 다양화, 욕구중심 맞춤제공
제공 인력	1.2만명 *돌봄종합(장기요양 검직 26,664명) 제외	2.8만명* 전담사회복지사 1,984명 생활지원사 26,401명	신규 창출 일자리 수 +1.6만명

□ 서비스 개요

- (대상) 65세 이상 기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자 중 독거·조손가구 등 돌봄이 필요한 노인(대상자 선정도구*를 통해 선정)

* 대상자 선정도구: 신체·정신·사회참여 영역의 취약요인을 조사하여 대상자 선정여부, 서비스 제공시간의 범위 등을 산정

○ 서비스 제공절차



* 시군구, 읍면동 등에서 대상자 발굴 실시

○ (서비스 내용) 안전지원·사회참여·생활교육·일상생활분야의 다양한 서비스를 서비스 제공계획에 따라 직접 또는 연계 제공

* 방문형, 통원형(그룹형 프로그램) 등 제공형태 다양화

< 서비스 내용 >

구분	대분류	중분류	소분류
직접 서비스 (방문·통원 등) ※ 4개 분야	안전지원	▶ 방문 안전지원	- 안전·안부확인 - 생활안전점검(안전관리점검, 위생관리점검) - 정보제공(사회·재난안전, 보건·복지 정보제공) - 말벗(정서지원)
		▶ 전화 안전지원	- 안전·안부확인 - 정보제공(사회·재난안전, 보건·복지 정보제공) - 말벗(정서지원)
		▶ ICT 안전지원	- ICT 데이터 확인·점검 - 유사 시 방문 확인 - 유사 시 전화 확인
	사회참여	▶ 사회관계 향상 프로그램	- 문화여가활동 - 평생교육활동 - 체험여행활동
		▶ 자조모임	- 자조모임
	생활교육	▶ 신체건강분야	- 영양교육 - 보건교육 - 건강운동교육
		▶ 정신건강분야	- 우울예방 프로그램 - 인지활동 프로그램
	일상생활 지원	▶ 이동·활동지원	- 외출동행지원
		▶ 가사지원	- 식사관리 - 청소관리
	연계서비스 (민간후원자원)		▶ 생활지원연계, 주거개선연계, 건강지원연계, 기타서비스

○ (제공인력) 전담사회복지사(약 2천명, 서비스 상담, 제공계획 수립 등), 생활지원사(약 2.6만명, 서비스 직접제공)

참고 2

노인맞춤돌봄서비스 신청 홍보포스터



집중신청기간 : 2020년 6월 8일(월) ~ 6월 30일(화)

집중신청기간 이후 연중 수시 신청 가능

지원대상

만65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금 수급자

*제외대상 : 노인장기요양보험 등급자, 보훈재가복지서비스 이용자, 장애인활동지원서비스 이용자, 지자체에서 시행하는 유사재가서비스 수혜자 등

신청방법

주민등록상 주소지의 읍·면·동 주민센터에 신분증 지참하여 방문신청

- 부득이한 사유로 직접 방문이 불가할 경우 전화, 우편 또는 팩스 신청 가능

지원내용

안부확인 등 안전지원, 사회참여 프로그램, 신체·정신 건강 생활교육, 일상생활지원, 자원연계서비스 등

문의

제도문의 보건복지상담센터 129

서비스 신청접수 읍면동 주민센터

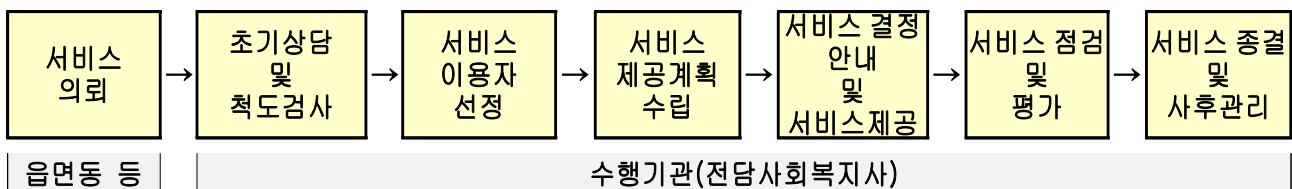
서비스 내용안내·상담 권역별 수행기관(해당 지자체 문의)

참고 3 노인맞춤돌봄서비스 특화서비스 개요

□ 서비스 개요

- (목적) 사회적 고립과 우울 위험이 높은 노인을 대상으로 맞춤형 사례 관리 제공을 통한 고독사 및 자살 예방 → 코로나19 장기화에 따라 고독감·우울감이 심화된 어르신 대상으로 우울감 완화프로그램 제공
- (대상) 가족, 이웃 등과의 접촉이 거의 없어 고독사 및 자살위험이 높은 만 65세 이상 노인*으로 참여자 특성에 따라 은둔형, 우울형으로 운영
 - * 고독사 및 자살위험이 크다고 판단되는 경우 만 60세 이상 하향 조정 가능
 - * 대상자 선정도구 : 척도검사(우울·자살생각·고독감 등)를 활용하여 서비스 이용자 선정여부 결정

○ 서비스 제공절차



* 시군구, 읍면동 등에서 대상자 발굴 실시, 수행기관에서 서비스 신청 접수 실시

- (서비스 내용) 집단별(은둔형, 우울형) 개별 상담, 위기개입지원, 집단 프로그램, 자조모임 등 맞춤형 서비스 제공

※ 코로나19 장기화에 따라 실내밀집형 집단프로그램은 운영하지 않고, 실내·외 분산 조건이 충족된 경우에만 생활속 거리두기 지침 준수 하에 제한적 프로그램 진행

< 서비스 내용 >

구분	은둔형 집단	우울형 집단
필수 프로그램	1. 개별상담 2. 위기개입지원 3. 외부활동(나들이, 문화체험 등) 4. 자조모임(가능한 경우) 5. 중도탈락자 사후관리 6. 지역사회 자원연계 서비스	1. 우울증 진단 및 투약 관리 지원 2. 개별상담 3. 집단활동 - (필수) 집단 프로그램, 자조모임, 추후 자조모임, 외부활동 - (선택) 집단치료, 집단상담 4. 중도탈락자 사후관리 5. 지역사회 자원연계 서비스
서비스 제공방법	개별접근	개별, 집단접근

참고 4

노인맞춤돌봄서비스 특화서비스 홍보자료

노인맞춤돌봄 '특화서비스'는 고독사 및 자살예방을 위해 사회적 고립과 우울 위험이 높은 어르신을 대상으로 맞춤형 사례관리를 제공하여 안정적인 노후생활을 지원하는 서비스입니다.



서비스
대상

만 65세 이상 어르신

* 가족, 이웃 등과의 접촉이 거의 없어 고독사, 자살위험이 높은 어르신
(필요에 따라 만 60세 이상 지원가능)

서비스
내용

개별상담, 정신건강 의학 및 진료 지원, 집단활동(집단치료 또는 집단상담, 나들이, 문화체험 등), 자조모임, 지역사회 자원연계 등

우리 지역 노인맞춤돌봄 '특화서비스' 수행기관 알아보기

독거노인종합지원센터
(중앙노인돌봄자원기관)

홈페이지 www.1661-2129.or.kr

노인상담전화 ☎1661-2129

(운영시간) 평일 08:00~19:00 / 토요일·휴일 09:00~18:00



보건복지부



노인맞춤돌봄서비스

참고 5

노인맞춤돌봄서비스 제공을 위한 코로나19 감염예방수칙

- (감염관리책임자 지정) 종사자, 어르신 의 의심증상 확인, 마스크·장갑 착용 등의 생활교육을 담당하는 감염관리책임자* 지정

* 전담사회복지사를 감염관리책임자로, 선임생활지원사를 감염관리 부책임자로 지정

- (능동모니터링) 종사자 및 이용어르신에 대해 발열, 기침 등 아래 의심증상 있는지 매일 체크하고 코로나19 임상증상 발생시 관할 보건소에 즉시 신고하고 보고체계*에 따라 보고

* 비상연락망 : 대상자↔생활지원사·전담사회복지사(수행기관 감염관리책임자)↔시군구, 광역지원기관↔시도, 독거노인종합지원센터↔복지부

【코로나19 임상증상】

1. 발열·오한 2. 호흡기 증상(기침, 인후통, 가래(객혈), 숨이 찬 느낌, 코막힘 또는 콧물) 3. 기타(설사, 근육통·관절통, 피로감, 권태감, 두통 등)

- 위 의심증상이 있는 종사자는 업무배제, 이용자는 서비스 이용 중단 등의 자발적 자가격리 조치하고 관할 보건소에 즉시 신고

- (안전관리) 직접서비스 개시 전 생활지원사 대상 코로나19 감염 예방 수칙 교육 및 증상유무 상시 확인

- (종사자 복무관리) 자가격리를 통보받은 생활지원사에 대해서는 2주간 유급휴가, 의심증상 기간 동안 재택근무 등으로 전환*

* 시군구 및 개별수행기관은 업무대행자 지정, 서비스 제공계획 조정 등 대책 마련

- 종사자가 양성판정을 받은 경우 완치될 때까지 유급휴가 부여
- 확진자의 접촉자 및 이동경로 등을 고려한 보건당국의 관리에 따라 생활지원사가 자가격리 또는 능동감시 대상으로 지정되는 경우 음성판정이 확정될 때까지 유급휴가 부여
- 증상허위보고 등 근무태만자에 대해서는 고의성 여하에 따라 수행기관의 취업규칙, 운영규정 등에 따라 인사조치 가능

참고 6

지자체별 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 목록

시도	시군구	관역개수	수행기관 ※초록색으로 표시된 곳은 특화서비스도 함께 수행
17	229	647	
서울특별시	강남구	1	강남구노인통합지원센터
서울특별시	강동구	3	서울시립강동노인종합복지관, 성내종합사회복지관, 성가정노인종합복지관
서울특별시	강북구	3	강북노인종합복지관, 강북재가노인지원센터, 번동3단지종합사회복지관
서울특별시	강서구	3	참사랑재가노인지원센터, 강서노인종합복지관, 강서구립봉제산어르신복지센터
서울특별시	관악구	4	관악노인종합복지관, 신림종합사회복지관, 성민종합사회복지관, 사회적협동조합 우리사이
서울특별시	광진구	2	광진노인종합복지관, 늘푸른돌봄센터
서울특별시	구로구	3	구로노인종합복지관, 궁동종합사회복지관, 구로어르신돌봄통합센터
서울특별시	금천구	3	금천호암노인종합복지관, 금천한내어르신복지센터, 금천노인종합복지관
서울특별시	노원구	3	노원구어르신돌봄지원센터, 노원노인종합복지관, 서울노원남부지역자활센터
서울특별시	도봉구	3	한결재가돌봄센터, 시립도봉노인종합복지관, 창동종합사회복지관
서울특별시	동대문구	3	동대문노인종합복지관, 우리사랑재가노인지원센터, 은천재가노인지원센터
서울특별시	동작구	2	동작노인종합복지관, 사당어르신종합복지관
서울특별시	마포구	2	마포어르신돌봄통합센터, 마포노인복지센터
서울특별시	서대문구	2	서대문노인종합복지관, 효림재가노인지원센터
서울특별시	서초구	2	서초어르신행복e음센터, 방배노인종합복지관
서울특별시	성동구	2	성동노인종합복지관, 옥수재가노인지원센터
서울특별시	성북구	4	정릉종합사회복지관, 길음종합사회복지관, 생명의전화종합사회복지관, 서울시립성북노인종합복지관
서울특별시	송파구	3	송파노인종합복지관, 송파실버트랙, 송파노인복지센터
서울특별시	양천구	3	목동실버복지문화센터, 양천어르신종합복지관, 서서울어르신복지관
서울특별시	영등포구	4	신길종합사회복지관, 영등포노인종합복지관, 구립영등포노인복지센터, 영등포종합사회복지관
서울특별시	용산구	5	용산노인종합복지관, 갈월종합사회복지관, 효창종합사회복지관, 청파노인복지센터, 용산재가노인지원센터
서울특별시	은평구	2	은평어르신돌봄통합지원센터, 시립은평노인종합복지관
서울특별시	종로구	1	종로노인종합복지관
서울특별시	중구	3	약수노인종합복지관, 유락종합사회복지관, 중림종합사회복지관
서울특별시	중랑구	4	구립신내노인종합복지관, 시립중랑노인종합복지관, 면목종합사회복지관, 여명재가노인지원센터
서울특별시 소계	25	70	
부산광역시	강서구	1	강서노인종합복지관
부산광역시	금정구	3	금정구노인복지관, 금정구종합사회복지관, 남광종합사회복지관
부산광역시	남구	4	청전재가노인지원서비스센터, 용호종합사회복지관 부설 용호재가노인지원서비스센터, 남구노인복지관, 행복남구노인복지센터
부산광역시	동구	2	부산동구자성대노인복지관, 동구노인복지관
부산광역시	동래구	3	동래구노인복지관, 사직노인복지센터, 효림원재가노인지원서비스센터
부산광역시	부산진구	2	부산진구노인복지관, 다사랑복합문화예술회관
부산광역시	북구	3	청록재가노인지원서비스센터, 화명종합사회복지관, 실버벨노인종합복지관
부산광역시	사상구	3	사상구종합사회복지관, 사상구노인복지관, 모라종합사회복지관
부산광역시	사하구	5	인창노인복지센터, 신장림사랑채노인복지관, 물운대종합사회복지관, 구평종합사회복지관, 사하중앙노인복지센터
부산광역시	서구	2	서구노인복지관, 서구종합사회복지관
부산광역시	수영구	3	광안노인복지관, 수영재가노인지원서비스센터, 수영구노인복지관
부산광역시	연제구	3	연제구노인복지관, 연제지역자활센터, 거제종합사회복지관
부산광역시	영도구	2	영도구노인복지관, 와치종합사회복지관
부산광역시	중구	1	중구노인복지관
부산광역시	해운대구	4	장산노인복지관, 운봉종합사회복지관, 영진노인복지센터, 어진샘노인종합복지관

시도	시군구	권역개수	수행기관 ※초록색으로 표시된 곳은 특화서비스도 함께 수행
부산광역시	기장군	2	기장군노인복지관 일광분관, 기장군노인복지관
부산광역시 소개	16	43	
대구광역시	남구	3	참좋은재가노인돌봄센터, 햇빛재가노인돌봄센터, 대덕노인종합복지관
대구광역시	달서구	7	달서구노인종합복지관, 성서재가노인돌봄센터, 대덕노인복지센터, 대구재가노인돌봄센터, 대구YWCA재가노인돌봄센터, 굿실버재가노인돌봄센터, 월성재가노인돌봄센터
대구광역시	달성군	4	에덴재가노인돌봄센터, 늘푸른복지센터, 효경재가노인돌봄센터, 수경재가노인돌봄센터
대구광역시	동구	6	진명노인복지센터, 신안재가노인돌봄센터, 동구재가노인돌봄센터, 성덕재가노인돌봄센터, 효정원재가노인돌봄센터, 감천재가노인돌봄센터, 효성노인복지센터, 청인재가노인돌봄센터, 가나안재가노인돌봄센터, 가정종합사회복지관, 가정북구노인복지센터
대구광역시	북구	5	
대구광역시	서구	4	살롬노인복지센터, 노인전화재가노인돌봄센터, 보은노인복지센터, 정다운노인복지센터
대구광역시	수성구	7	홀트대구종합사회복지관, 대구시지노인병원 재가노인지원센터, 화성재가노인돌봄센터, 마야재가노인돌봄센터, 예원재가노인돌봄센터, 선한이웃재가노인돌봄센터, 달구벌재가노인돌봄센터
대구광역시	중구	3	어르신마을노인복지센터, 남산종합사회복지관, 삼덕노인복지센터
대구광역시 소개	8	39	
인천광역시	강화군	1	강화군청
인천광역시	계양구	3	다사랑재가노인지원서비스센터, 구립계산노인복지센터, 계양푸른빛재가노인지원서비스센터
인천광역시	남동구	3	만수종합사회복지관, 남동구노인복지관, 논현종합사회복지관,
인천광역시	동구	2	성인의집재가노인지원서비스센터, 동구노인복지관
인천광역시	미추홀구	4	인천재가노인지원서비스센터, 대한어머니회 재가노인지원서비스센터, 미추홀재가노인지원서비스센터, 실업극복인천본부실버센터,
인천광역시	부평구	3	부평구노인복지관, 정다운노인요양센터, 인천부평남부지역자활센터
인천광역시	서구	4	연희노인문화센터, 서구노인복지관, 검단노인복지관, 가좌노인문화센터
인천광역시	연수구	2	연수구재가노인복지센터, 청학노인복지관
인천광역시	옹진군	1	옹진군청
인천광역시	중구	1	중구재가노인지원서비스센터
인천광역시 소개	10	24	
광주광역시	광산구	4	광산구더불어락노인복지관, 하남종합사회복지관, 원광효도복지센터, 송광종합사회복지관
광주광역시	남구	3	광주공원노인복지센터, 남구노인복지관, 빚고을노인건강타운
광주광역시	동구	2	선인종합재가센터, C.C.C.동구노인복지센터
광주광역시	북구	6	무등종합사회복지관, 각화종합사회복지관, 북구노인종합복지관, 한울노인복지센터, 우산종합사회복지관, 효령노인복지타운
광주광역시	서구	4	실버마을, 쌍촌종합사회복지관, 광주서구노인종합복지관, 금호종합사회복지관
광주광역시 소개	5	19	
대전광역시	대덕구	3	법동종합사회복지관, 대덕구노인종합복지관, 대덕종합사회복지관
대전광역시	동구	4	동구정다운어르신복지관, 동구행복한어르신복지관, 선우노인복지센터, 금성노인복지센터
대전광역시	서구	4	유등노인복지관, 대전서구노인복지관, 대전서구지역자활센터, 관저종합사회복지관
대전광역시	유성구	2	유성구노인복지관, 유성노인복지센터
대전광역시	중구	4	한밭노인복지센터, 대전광역시노인복지관, 대전중구지역자활센터, 대전노인복지센터
대전광역시 소개	5	17	
울산광역시	남구	3	디딤돌재가노인지원서비스센터, 선암호수노인복지관, 도산노인복지관
울산광역시	동구	2	울산동구종합사회복지관, 울산광역시동구노인복지관
울산광역시	북구	2	울산북구노인복지관, 한울타리재가노인지원서비스센터
울산광역시	울주군	4	울산노인요양원, 행복한재가노인지원서비스센터, 울주재가노인지원서비스센터, 행복누리재가노인지원서비스센터
울산광역시	중구	3	울산중구재가노인지원서비스센터, 장수재가노인지원서비스센터, 중구노인복지관
울산광역시 소개	5	14	

시도	시군구	권역개수	수행기관 ※초록색으로 표시된 곳은 특화서비스도 함께 수행
세종특별자치시	치서	2	세종재가노인지원센터, 세종시복지재단
세종특별자치시	소계	1	2
경기도	가평군	1	가평군노인복지관
경기도	고양시	13	문촌7종합사회복지관, 일산노인종합복지관, 대화노인종합복지관, 원당종합사회복지관, 덕양노인종합복지관, 고양시삼송동종합복지회관, 덕양행신종합사회복지관, 고양시원흥종합사회복지관, 효샘재가노인지원서비스센터, 고양시원돌종합사회복지관, 사회복지법인 우림복지재단, 고양시문촌노인종합사회복지관, 사회복지법인에벤에셀명지맞춤돌봄센터
경기도	과천시	1	과천시노인복지관
경기도	광명시	2	광명시립하안노인종합복지관, 광명시립소하노인종합복지관
경기도	광주시	3	북부무한돌봄행복나눔센터, 양문교회노인맞춤돌봄센터, 광주시남부무한돌봄행복나눔센터
경기도	구리시	2	구리시종합사회복지관, 경기구리지역자활센터
경기도	군포시	2	성민재가노인복지센터, 군포시늘푸른노인복지관
경기도	김포시	2	김포노인종합복지관, 김포북부노인복지관
경기도	남양주시	4	남양주시사회복지관 북부희망케어센터, 동부희망케어센터, 남양주시노인복지관, 경기도사회서비스원시범사업단 남양주종합재가센터
경기도	동두천시	1	동두천시노인복지관
경기도	부천시	3	원미노인복지관, 소사노인복지관, 부천시오정노인복지관
경기도	성남시	7	판교노인종합복지관, 도촌종합사회복지관, 수정중앙노인종합복지관, 은행1동복지회관, 수정노인종합복지관, 경기동부노인보호전문기관, 성남시독거노인종합지원센터
경기도	수원시	10	버드내노인복지관, 광교노인복지관, 서호노인복지관, 팔달노인복지관, 밤발노인복지관, SK청솔노인복지관, 무봉종합사회복지관, 능실종합사회복지관, 수원재가노인지원서비스센터, 경기도노인보호전문기관
경기도	시흥시	4	한국돌봄 사회적협동조합 시흥지부, 시흥재가노인통합지원센터, 거모종합사회복지관, 함현상생종합사회복지관
경기도	안산시	7	안산시와동종합사회복지관, 안산시상록구노인복지관, 동산노인복지관, 사회적협동조합양지돌봄, 부곡종합사회복지관, 단원구노인복지관, 안산시초지종합사회복지관
경기도	안성시	2	파라밀노인복지센터, 안성시노인복지관
경기도	안양시	4	안양시만안종합사회복지관, 율목종합사회복지관, 성결재가노인지원서비스센터, 안양시노인종합복지관
경기도	양주시	3	열린노인복지센터, 양주다사랑재가노인지원서비스센터, 성문노인주야간보호센터
경기도	양평군	2	양평건강가정다문화가족지원센터, 양평군노인복지관
경기도	여주시	4	여주시노인복지관, 가남반석재가노인지원서비스센터, 강북권역 노인맞춤돌봄서비스센터, 금사권역 노인맞춤돌봄서비스센터
경기도	연천군	1	연천군노인복지관
경기도	오산시	2	오산의료소비자생활협동조합, 오산종합사회복지관
경기도	용인시	9	(사)여럿이함께, 용인시수지노인복지관, 용인시처인노인복지관, 용인대학교 사회봉사센터, 인보노인복지센터, 용인시기흥노인복지관, 루터대학교용인노인복지센터, 구성농협재가노인복지센터, 용인도우누리
경기도	의왕시	2	아름채노인복지관, 사랑채노인복지관
경기도	의정부시	4	신곡노인종합복지관, 흥선노인복지관, 경기북부노인보호전문기관, 송산노인종합복지관
경기도	이천시	1	이천시노인종합복지관
경기도	파주시	3	파주시문산종합사회복지관, 파주시노인복지관, 파주시은빛사랑채
경기도	평택시	3	평택북부노인복지관, 평택노인복지센터, 안중소규모요양시설
경기도	포천시	3	포천시무한돌봄희망복지센터, 포천나눔의집 돌봄센터, 포천시노인복지관
경기도	하남시	1	영락재가노인지원서비스센터
경기도	화성시	4	화성시서부노인복지관, 화성시남부노인복지관, 화성시동탄노인복지관, 화성시서부종합사회복지관
경기도	소계	31	110

시도	시군구	권역개수	수행기관 ※초록색으로 표시된 곳은 특화서비스도 함께 수행
강원도	강릉시	2	사회적협동조합마음별, 강릉시니어클럽
강원도	고성군	1	고성군노인복지관
강원도	동해시	1	동해시노인종합복지관 u-Care센터
강원도	삼척시	2	삼척시종합사회복지관, 삼척시노인복지관
강원도	속초시	2	속초시노인복지관, 속초U-care센터
강원도	양구군	2	아름다운동행, 양구사랑나눔복지회
강원도	양양군	2	행복노인복지센터, 낙산노인복지센터
강원도	영월군	2	영월군사회복지협의회, 영월군돌봄사회서비스센터
강원도	원주시	4	명륜종합사회복지관, 밥상공동체종합사회복지관, 원주종합사회복지관, 원주가톨릭노인복지센터
강원도	인제군	1	인제군사회복지관
강원도	정선군	1	정선군 사회복지협의회
강원도	철원군	2	철원군사회복지협의회, 엘림노인복지센터
강원도	춘천시	4	춘천효자종합사회복지관, 춘천동부노인복지관, 춘천남부노인복지관, 춘천북부노인복지관
강원도	태백시	2	24시 행복한복지센터, 태백노인복지센터
강원도	평창군	1	평창노인복지센터
강원도	홍천군	2	홍천군노인복지관, 홍천군청
강원도	화천군	1	화천군청
강원도	횡성군	2	횡성군청독거노인지원센터, 횡성노인복지센터
강원도 소계	18	34	
충청북도	괴산군	1	괴산군청
충청북도	단양군	1	단양노인복지관
충청북도	보은군	1	보은군노인장애인지원센터
충청북도	영동군	2	영동군사회복지협의회, 영동군노인복지관
충청북도	옥천군	1	옥천군노인장애인지원센터
충청북도	음성군	2	충북음성지역자활센터, 음성군노인복지관
충청북도	제천시	3	제천시노인종합복지관, 명락노인종합복지관, 제천카리타스재가노인지원센터
충청북도	증평군	2	증평지역자활센터, 삼보사회복지관
충청북도	진천군	2	진천군노인복지관, 생거진천노인복지센터
충청북도	청주시	6	사회적협동조합 휴먼케어, 청주가경노인복지관, 청주시독거노인통합지원센터, 청주서원노인복지관, 목령종합사회복지관, 우암소규모노인종합센터
충청북도	충주시	2	한국돌봄사회적협동조합충주지부(사람인충주돌봄), 충주시노인복지관
충청북도 소계	11	23	
충청남도	계룡시	1	계룡시노인복지관
충청남도	공주시	4	공주노인복지센터, 공주효센터, 공주시노인종합복지관, 금강종합사회복지관
충청남도	금산군	1	금산군청
충청남도	논산시	1	논산시독거노인돌봄센터
충청남도	당진시	3	송산종합사회복지관, 당진시남부노인복지관, 당진시노인복지관
충청남도	보령시	3	보령지역자활센터, 보령효나눔복지센터, 보령노인종합복지관
충청남도	부여군	3	법인사무실(석성제일교회), 부여노인복지센터, 부여돌봄미 사회협동조합
충청남도	서산시	2	서산노인복지센터, 엘림재가노인복지센터
충청남도	서천군	2	서천노인복지센터, 서천군노인복지관
충청남도	아산시	3	온양노인복지센터, 아산종합사회복지관, 아산시노인종합복지관
충청남도	예산군	2	예산군노인종합복지관, 사회복지법인예산기독교연합복지재단
충청남도	천안시	2	천안시노인종합복지관, 아우내은빛복지관
충청남도	청양군	2	충남청양지역자활센터, 청양군재가노인지원센터
충청남도	태안군	1	태안노인복지관
충청남도	홍성군	3	청로노인종합복지센터, 올리브재가노인종합지원센터, 홍성군노인종합복지관
충청남도 소계	15	33	
전라북도	고창군	3	고창원광노인복지센터, 고창군장애인복지관, 고창군종합사회복지관
전라북도	군산시	6	군산노인종합복지관, 군산나눔종합사회복지관, 보은재가노인통합지원센터,

시도	시군구	권역개수	수행기관 ※초록색으로 표시된 곳은 특화서비스도 함께 수행
			동부재가노인통합지원센터, 함께하는재가노인통합지원센터, 군산종합사회복지관
전라북도	김제시	3	성암노인복지센터, 김제노인복지센터, 김제노인종합복지관
전라북도	남원시	3	남원사회복지관, 지리산노인복지센터, 남원시노인복지관
전라북도	무주군	1	무주노인종합복지관
전라북도	부안군	2	부안노인복지센터, 부안종합사회복지관
전라북도	순창군	2	순창지역자활센터, 순창군청
전라북도	완주군	5	예은노인복지센터, 구이노인복지센터, 용진노인복지센터, 완주노인복지센터, 완주지역자활센터
전라북도	익산시	6	익산시노인종합복지관, 북익산노인복지센터, 임마누엘노인복지센터, 동행노인복지센터, 원광효도마을노인복지센터, 마한노인복지센터
전라북도	임실군	2	임실군노인종합복지관, 사랑요양원
전라북도	장수군	1	장수군노인장애인복지관
전라북도	전주시	11	엠마오노인복지센터, 우리노인복지센터, 이양재노인종합센터, 즐거운집노인복지센터, 성예노인복지센터, 살롬노인복지센터, 금암노인복지관, 노인사랑노인복지센터, 중부노인복지센터, 효경노인복지센터, 금암노인복지센터
전라북도	정읍시	4	하늘향노인복지센터, 성공회행복노인복지센터, 들꽃마을, 정읍시노인복지관
전라북도	진안군	2	진안시니어클럽, 임마누엘재가노인복지센터
전라북도 소계	14	51	
전라남도	강진군	1	룸비니어린이집(대한불교조계종백련사법인)
전라남도	고흥군	2	고흥군노인복지관, 고흥군사회복지협의회
전라남도	곡성군	2	곡성삼강원, 심청노인복지센터
전라남도	광양시	1	광양시청
전라남도	구례군	1	구례재가사랑노인복지센터
전라남도	나주시	3	영산포종합사회복지관, 고구려대학교노인복지센터, 동신대학교 산학협력단
전라남도	담양군	2	메니노인전문요양원, 담양군노인복지관
전라남도	목포시	3	하당노인복지관, 목포이랜드노인복지관, 목포시노인복지관
전라남도	무안군	1	에덴재가노인복지센터
전라남도	보성군	3	보성종합사회복지관, 전남보성지역자활센터, 보성군노인복지관
전라남도	순천시	3	월드비전커뮤니티, (사)지역사랑복지협의회, 전남동부밀알선교단
전라남도	신안군	2	신안노인복지센터, 신안지역자활센터
전라남도	여수시	4	여수시노인복지관, 문수종합사회복지관, 소라종합사회복지관, 미평종합사회복지관
전라남도	영광군	3	영광지역자활센터, 청람노인복지센터, 비룡노인맞춤돌봄센터
전라남도	영암군	2	정우재가노인복지센터, 영암지역자활센터
전라남도	완도군	1	완도지역자활센터
전라남도	장성군	2	프란치스코의집, 장성군청
전라남도	장흥군	2	장흥종합사회복지관, 장흥지역자활센터
전라남도	진도군	1	진도군청
전라남도	함평군	2	전남함평지역자활센터, 함평군사회복지협의회
전라남도	해남군	2	해남종합사회복지관, 해남노인종합복지관
전라남도	화순군	2	화순지역자활센터, 나드리노인복지관
전라남도 소계	22	45	
경상북도	경산시	4	보현전문요양원, 경산시재가노인지원서비스센터, 경산청솔재가노인지원서비스센터, 한국돌봄사회적협동조합경산지부
경상북도	경주시	5	경주시종합사회복지관, 공영재가노인지원서비스센터, 하나노인복지센터, 경주노인복지센터, 참사랑노인복지센터
경상북도	고령군	2	사회복지법인수경재단, 고령지역자활센터
경상북도	구미시	4	금오재가노인지원서비스센터, 성심노인복지센터, 강동재가노인지원서비스센터, 구미재가노인지원서비스센터
경상북도	군위군	1	군위노인복지센터
경상북도	김천시	3	김천시노인종합복지관, 김천지역자활센터, 김천노인복지센터
경상북도	문경시	2	문경시종합사회복지관, 문경지역자활센터

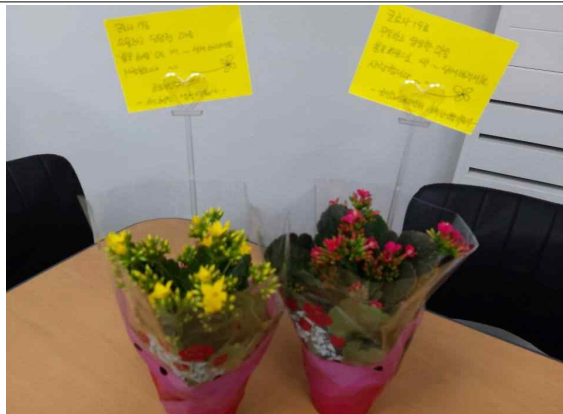
시도	시군구	권역개수	수행기관 ※초록색으로 표시된 곳은 특화서비스도 함께 수행
경상북도	봉화군	2	봉화군노인복지관, 봉화요양원
경상북도	상주시	4	상주효도마을노인복지센터, 상주재가노인지원서비스센터, 상주시종합사회복지관, 담향재가노인지원서비스센터
경상북도	성주군	3	이웃과하나노인복지센터, 성주지역자활센터, 파티마재가노인지원서비스센터
경상북도	안동시	4	안동재가노인지원서비스센터, 사단법인안동자원봉사센터, 안동노인통합지원센터, 경북안동지역자활센터
경상북도	영덕군	2	한국돌봄사회적협동조합영덕지부, 영덕지역자활센터
경상북도	영양군	1	영양군장애인보호작업장
경상북도	영주시	2	영주재가노인지원서비스센터, 사회복지법인장수마을노인맞춤돌봄센터
경상북도	영천시	3	마야실비노인요양원, 영천시종합사회복지관, 영천기독교청년회(YMCA)영천노인복지센터
경상북도	예천군	1	유천재가노인지원서비스센터
경상북도	울릉군	1	경상북도장애인종합복지관울릉분관
경상북도	울진군	1	울진군노인복지관
경상북도	의성군	3	금성노인복지관, 의성군노인복지관분관, 기쁨의집
경상북도	청도군	1	청도주간보호센터
경상북도	청송군	1	청송보현재가노인복지센터
경상북도	칠곡군	2	칠곡노인복지센터, 성가양로원
경상북도	포항시	7	서포항노인복지센터, 포항재가노인지원서비스센터, 사회적협동조합 포항나눔지역자활센터, 선재재가노인지원서비스센터, 좋은이웃노인복지센터, 가람재가노인지원센터, 포항원광보은의집
경상북도 소계	23	59	
경상남도	거제시	2	거제노인통합지원센터, 거제사랑노인복지센터
경상남도	거창군	3	거창노인통합지원센터, 거창효노인통합지원센터, 거창인애노인통합지원센터
경상남도	고성군	2	고성시니어스, 고성지역자활센터
경상남도	김해시	6	효능원노인통합지원센터, 김해지역자활센터, 경상남도사회서비스원 김해시종합재가센터, 보현행원노인통합지원센터, 생명이전화노인통합지원센터, 김해시종합사회복지관
경상남도	남해군	2	화방남해노인통합지원센터, 화방재가복지센터
경상남도	밀양시	3	우리들노인통합지원센터, 밀양노인통합지원센터, 밀양시자원봉사단체협의회
경상남도	사천시	2	사랑원노인지원센터, 사천노인복지센터
경상남도	산청군	3	산청복음노인통합지원센터, 산청해민노인통합지원센터, 산청한일노인통합지원센터
경상남도	양산시	3	사회복지법인신생원양산재가노인복지센터, 통도사자비원노인통합지원센터, 웅상노인복지관
경상남도	의령군	1	의령노인통합지원센터
경상남도	진주시	4	공덕의집노인통합지원센터, 진주노인통합지원센터, 나누리노인통합지원센터, 진양노인통합지원센터
경상남도	창녕군	2	창녕군새누리노인종합센터, 창녕지역자활센터
경상남도	창원시	10	정혜원노인통합지원센터, 명진노인통합지원센터, 창원도우누리 노인종합재가센터, 경남도인통합지원센터, 마산희망지역자활센터, 동진노인통합지원센터, 한양노인통합지원센터, 사회복지법인삼원, 성로노인통합지원센터, 경상남도사회서비스원 창원시종합재가센터
경상남도	통영시	2	통영시장애인종합복지관, 통영시종합사회복지관
경상남도	하동군	2	경남하동지역자활센터, 하동노인통합지원센터
경상남도	함안군	2	(사)대한노인회함안군지회, 함안군재가노인통합지원센터
경상남도	함양군	1	함양군청
경상남도	합천군	4	미타재가복지센터, 합천노인복지센터, 합천댐효나눔노인복지센터, 합천군립노인전문요양원
경상남도 소계	18	54	
제주특별자치도	서귀포시	4	동광노인복지센터, 서귀원광노인복지센터, 성산원광소규모요양시설, 서귀포시홀로사는노인지원센터
제주특별자치도	제주시	6	제주노인복지센터, 성안노인복지센터, 은빛마을노인복지센터, 제주시홀로사는노인지원센터, 제주원광재가노인복지센터, (사)합제주이여도지역자활센터
소계	2	10	

참고 7 노인맞춤돌봄서비스 우수사례

< 수행기관 프로그램 운영사례 >

- 기관명 : 금암노인복지센터(전라북도 전주시)
- 주요내용 : 사각지대 발굴 대상 정서지원을 위한 봄꽃화분/손편지 전달, 방역서비스 제공
- 세부내용 :
 - 노인맞춤돌봄서비스 참여노인 및 사각지대 발굴 대상 생활지원사가 직접 쓴 손편지와 꽃화분 전달을 통한 **어르신 정서지원, 안부확인 실시**
 - 노인맞춤돌봄서비스 참여노인 대상 생활지원사가 댁내 방역서비스 제공(주1회)
 - * 보건소와 연계하여 방역물품을 지원받아 활동

[사진자료]



< 코로나19 대응 우수사례 >

- 기관명 : 동해시노인복지관u-care센터(노인맞춤돌봄서비스 강원광역지원기관)
- 주요내용 : **코로나19 장기화에 따른 취약 독거노인 대상 긴급대응체계 구축 및 식품키트 긴급지원**
- 세부내용 :
 - 자원동원 및 지역사회 복지네트워크 활성화를 위해 강원도 사회복지공동모금회 공모사업지원 및 선정
 - 강원도내 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 34개소에 공모선정 안내 및 세부내용 안내
 - 수행기관별 후원물품 전달 우선순위 기준을 토대로 대상자 선정(수행기관별 대상자 상이)
 - 수행기관별 수행인력을 활용해 **긴급지원이 절실한 2,250명의 독거노인에게 식품키트 긴급 전달**
 - 단순히 물품전달이 아닌 대상자의 일상생활과 애로사항 파악 및 직·간접 서비스 추가 수립의 시간 마련
 - 아울러, 광역지원기관의 역할 수행의 방향성 재정립 및 수행기관과의 쌍방향 소통 강화 체계 증진

[사진자료]



< 지자체 사업관리 우수사례 >

■ 지자체명 : 전라북도 완주군

■ 사업추진현황

“완주군 내 자원연계” : 지자체에서 전담하여 지역자원개발 후 수행기관에 전달

“어버이날 행사” : 수행기관 어버이날 행사를 완주군청이 SBS(JTV)방송국에 의뢰 하여 뉴스에 보도 요청(5.7 오전 방영)

- **실무협의체 구성** : 완주군청과 수행기관장의 간담회를 진행하여 안건 논의, 완주군청과 전담사회복지사(실무자)의 간담회를 별도 진행하여, 보건복지부의 사업 방향 및 수행사항을 전달하고, 기관의 고충사항 수렴(월 1~2회)
- **사업 홍보** : 노인맞춤돌봄서비스의 사업홍보를 완주군청에서 전담하여 진행, 유튜브 촬영 등 영상 제작 및 홍보
- **서비스 품질의 표준화** : 완주군 내 다른 권역간의 서비스 제공 품질의 표준화를 위해 수행기관별 특색사업을 공유하고 수행기관은 타 기관의 프로그램을 참고하여 제공서비스의 질 향상에 노력

■ 비고

- 지자체 직영→수행기관 위탁으로 운영방식 전환
- 사업의 전반적인 안착 및 운영을 위해 완주군청이 완주군의 거점기관의 역할을 수행함

[사진자료]



< 사각지대 발굴 및 지원 사례 >

■ 기관명 : 성내종합사회복지관(서울특별시 강동구)

■ 주요내용 : 코로나19로 인해 긴급돌봄이 필요한 지역 내 독거노인 발굴 및 돌봄공백 해소

■ 세부내용 :

- 이00어르신은 극심한 빈혈 증상 및 고혈압 증세로 인해 병원 입원 치료 후 실질적 보호자가 없는 상황에서 퇴원, 초기 치매 증상 및 지남력 저하 증상이 발생된 상황에서 긴급돌봄 대상자로 의뢰됨
- 기관 내 긴급사례회의 후, 지역돌봄팀(노인맞춤돌봄서비스), 사례관리팀(긴급 사례관리 대상자 연계), 지역조직원(주말 자원봉사자) 간 협력, 공조를 통해 신속한 개입
- 가정 청소, 식사, 복약 도움 등의 서비스 지원, 자원봉사자를 연계하여 주말 돌봄 등을 진행하여 장기요양 등급을 받기 전 까지 안전하게 지내실 수 있도록 지원함

* 지역 신문에 미담사례로 게재

[사진자료]

