

 <b>보건복지부</b>		<h1>보 도 참 고 자 료</h1>	
배 포 일	2020. 4. 13. / (총 9매)	담당부서	아동복지정책과
과 장	성 창 현	전 화	044-202-3410
담 당 자	임 태 근		044-202-3415
	임 현 규 김 우 람		044-202-3823 044-202-3412

## 코로나19 극복을 위한 아동돌봄쿠폰 돌봄포인트 오늘 약 177만 명의 보호자에게 지급

- ▷ 4월 13일 약 177만 명에게 현재 사용하고 있는 카드에 지급
- ▷ 추가 안내가 필요한 5만 명은 4월 16일부터 20일까지 추가 안내 예정
- ▷ ‘아동가구에 대한 예산 조기지원’으로 코로나19 극복을 위한 지역경제 활성화와 아동양육 부담 해소에 기여할 것으로 전망

□ 보건복지부(장관 박능후)는 3월에 아동수당을 지급 받은 아동이 있는 약 177만 명의 보호자(아동 수 기준 약 230만 명)가 사용하는 카드에 아동 1인당 40만 원을 지원하는 아동돌봄쿠폰 돌봄포인트를 오늘 지급한다고 밝혔다.

○ 오늘 지급되는 아동돌봄쿠폰 돌봄포인트는 농협, 롯데, 비씨\* 삼성, 신한, 우리, 하나, KB국민 8개 주요 카드사를 통해 지급되며, 이를 지급 받은 보호자는 즉시 사용할 수 있다.

\* BC카드는 13개 참여은행사(우리, 기업, 농협, SC제일, 대구, 부산, 경남, 전북, 광주, 제주, 우체국, 수협, 신한)를 포함하고 있음

- 전액 국비로 지원하는 이번 아동돌봄쿠폰은 전국 총 197개 시군구 (아동 수 기준 94.7%)에서 돌봄포인트로 지급하며, 나머지 32개 시군구에서는 종이상품권 또는 지역전자화폐로 지급한다. (참고1, 참고2)
  - 보건복지부는 빠르고 신속하게 아동돌봄쿠폰 돌봄포인트를 지급하기 위해 지난 일주일 동안 긴급 안내기간\*을 진행했으며, 이를 통해 대상자의 가구정보와 카드정보를 확인했다.
    - \* 안내기간 동안 복지로([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))와 주민센터를 통해 약 40만 명이 자신이 지급받기 원하는 카드를 조회하고 선택
- 오늘 아동돌봄쿠폰이 지급된 보호자 약 177만 명(약 93.4%)은 가구원의 정보와 카드정보가 유효한 것으로 판정된 분들이며, 보호자의 아이 행복카드 또는 국민행복카드에 돌봄포인트가 지급되었다.
  - 아동돌봄쿠폰이 지급된 보호자들에게는 오늘 순차적으로 카드사와 보건복지부에서 사용방법 등을 문자메시지로 안내할 계획이다.
  - 만약 돌봄포인트 배정 카드를 분실하신 보호자는 해당 카드사에서 카드를 재발급 받아 포인트를 사용하면 된다.
- 아이행복카드 또는 국민행복카드가 있으나 오늘 지급받지 못한 보호자 약 5만 명(약 2.4%)은 안내기간 도중에 카드정보가 추가되었거나, 추가 안내가 더 필요한 경우이다.
  - 추가 안내대상자에게는 오늘과 내일 중 개별적인 문자안내를 거쳐 4월 16일 오전 9시 부터 4월 20일 오후 6시까지 복지로 또는 주민센터에서 사용을 희망하는 카드를 선택하실 수 있도록 할 계획이며, 4월 23일 경에 돌봄포인트를 추가 지급할 예정이다.

- 한편 아이행복카드 또는 국민행복카드를 가지고 있지 않아 선불카드인 기프트카드 신청이 필요한 약 8만 명(약 3.9%)은 복지रो와 주민센터 등에서 신청을 계속 받고 있으며, 5월초 기프트카드를 배송할 계획이다.
  - 5월초에 지급하는 아동돌봄쿠폰 기프트카드는 만약 잃어버리더라도 남은 돌봄포인트가 있으면 재발급이 가능한 기명식 선불카드로 지급된다.
  - 보건복지부는 최근 카드사의 선불카드 제작물량 증가로 당초 계획보다 배송일정이 일부 늦어지는 경우도 있지만 최대한 빠르게 지급할 수 있도록 하겠다고 밝혔다.
  
- 아동돌봄쿠폰 돌봄포인트의 사용처와 사용방법은 다음과 같다.
  - (지역제한) 현재 아동이 거주하고 있는 광역시 또는 도에서 자유롭게 사용할 수 있다. 시군구 단위로 사용이 가능한 기존 종이상품권 등에 비해 사용범위가 넓다.
    - 이사를 가는 경우 주민센터에서 전입신고 후 신청하면 다음 달부터 사용지역을 변경하여 남은 포인트를 사용할 수도 있다.
  - (사용처) 대형마트와 유흥업소, 온라인쇼핑몰 등 일부를 제외\*하고 일반카드 사용이 가능한 전통시장, 동네마트(하나로마트 포함), 주유소, 병의원, 음식점, 서점 등 대부분의 가맹점에서 사용할 수 있다.
    - \* 백화점 및 대형마트, 온라인쇼핑몰, 상품권 및 귀금속 판매매장, 유흥·레저·사행업종, 조세 및 공공요금 납부 등은 사용 제한 (참고3, 참고4)
  - (사용방법) 아동돌봄쿠폰 사용이 가능한지 확인하지 않아도 일반카드를 이용할 때와 똑같이 사용하면 자동으로 돌봄포인트가 사용된다.

- 돌봄포인트가 사용시 문자안내\*를 받을 수 있으며, 해당 카드사 고객센터, 누리집(홈페이지) 등에서도 남은 포인트를 확인할 수 있다.

\* 사용 시 문자 안내를 받기 위해서는 해당카드사에서 개인정보 변경 필요

- 사용하는 카드를 분실하거나 파손되서 못쓰게 되는 경우에는 해당 카드사에서 카드를 재발급받아 사용할 수 있다.

□ 오늘 지급으로 코로나19 추가경정예산으로 확보된 1조500억 원의 한시 지원 예산 중 약 9,200억 원(전체예산의 약 88%, 전자상품권 지역 기준 93.4%)이 아동돌봄쿠폰 돌봄포인트로 조기 집행된다.

- 이를 통해 코로나 19로 위축된 지역경제를 활성화하고 아동을 양육하는 가구의 부담을 완화하는데 도움을 줄 것으로 예상된다.

<전자상품권(돌봄포인트) 지급 지역 집행상황 추정>

구분	돌봄포인트			기프트카드 (5.6일 배송 예정)
	대상	4.13일 집행	4.23일 집행 예정	
아동수	246만 명	230만 명	6만 명	9만 명
보호자 수	190만 명	177만 명	5만 명	8만 명
예산	9,864억 원	9,212억 원	240억 원	380억 원
비율	100%	93.4%	2.4%	3.9%

※ 종이상품권(25개 시군구), 지역전자화폐(7개 시군구) 지역 제외

- 보건복지부 성장현 아동복지정책과는 “이번 아동돌봄쿠폰 지급이 코로나19로 인한 어려움을 신속하게 극복하기 위한 것이며, 안내 기간이 짧아 희망하는 카드를 선택하지 못하신 경우에도 이번에 지정된 카드를 해당 카드사에서 재발급 받으실 수 있다”라고 설명했다.

- 특히 “카드 정보 추가 등으로 추가 안내가 필요하신 분들은 4월 16일부터 20일까지 복지रो와 주민센터에서 원하는 카드를 선택하실 수 있으며, 다소 불편하시더라도 양해를 부탁드립니다”고 전했다.

- < 참고 >
1. 아동돌봄쿠폰 지역별 지급방식
  2. 지역전자화폐 선택 지역 및 지역별 제도 개요
  3. 아동돌봄쿠폰(돌봄포인트) 사용 안내
  4. 아동돌봄쿠폰(돌봄포인트) 사용 제한 업종

< 별첨 > ‘아동돌봄쿠폰’ 관련 주요 질의답변(4.13일 기준)

참고1

아동돌봄쿠폰 지역별 지급방식

시도	전자상품권(돌봄포인트) (197개 지자체)	종이상품권 (25개 지자체)	지역전자 화폐 (7개 지자체)
서울	종로구, 중구, 용산구, 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구, 송파구, 강동구		
부산	중구, 서구, 동구, 영도구, 부산진구, 동래구, 남구, 북구, 해운대구, 사하구, 금정구, 강서구, 연제구, 수영구, 사상구, 기장군		
대구	중구, 동구, 서구, 남구, 북구, 수성구, 달서구, 달성군		
인천	중구, 동구, 미추홀구, 연수구, 남동구, 부평구, 계양구, 서구, 강화군, 옹진군		
광주	동구, 서구, 남구, 북구, 광산구		
대전	동구, 중구, 서구, 유성구, 대덕구		
울산	중구, 남구, 동구, 북구, 울주군		
세종	세종		
경기	수원시, 용인시, 고양시, 부천시, 화성시, 안산시, 안양시, 평택시, 김포시, 광명시, 군포시, 의왕시, 파주시, 의정부시, 남양주시, 시흥시, 광주시, 안성시, 하남시, 오산시, 이천시, 동두천시, 포천시, 여주시, 양주시, 양평군, 가평군, 연천군		성남시, 구리시, 과천시
강원	춘천시, 원주시, 동해시, 속초시, 홍천군, 횡성군, 영월군, 평창군, 철원군, 화천군, 양구군, 인제군, 양양군	태백시, 삼척시, 정선군, 고성군	강릉시
충북	청주시, 충주시, 제천시, 보은군, 옥천군, 영동군, 증평군, 진천군, 괴산군, 음성군, 단양군		
충남	천안시, 공주시, 보령시, 서산시, 논산시, 계룡시, 당진시, 부여군, 홍성군, 태안군	금산군, 서천군, 청양군, 예산군	아산시
전북	전주시, 군산시, 익산시, 정읍시, 완주군, 진안군, 무주군, 장수군, 임실군, 고창군, 부안군, 남원시	김제시, 순창군	
전남	목포시, 여수시, 순천시, 나주시, 광양시, 담양군, 곡성군, 구례군, 고흥군, 보성군, 화순군, 영암군, 무안군, 함평군, 진도군, 영광군	장흥군, 강진군, 해남군, 장성군, 완도군, 신안군	
경북	포항시, 경주시, 김천시, 구미시, 영주시, 상주시, 문경시, 경산시, 의성군, 성주군, 울진군, 울릉군, 칠곡군, 영덕군	안동시, 군위군, 청송군, 영양군, 청도군, 고령군, 예천군, 봉화군	영천시
경남	창원시, 진주시, 통영시, 사천시, 김해시, 밀양시, 거제시, 양산시, 의령군, 고성군, 남해군, 하동군, 산청군, 함양군, 거창군, 합천군	창녕군	함안군
제주	제주시, 서귀포시		

**참고2**

**지역전자화폐 선택 지역 및 지역별 제도 개요**

시군구	지역 화폐		신청방법	지급방법
	명칭	형태		
충남 아산시	아산사랑 모바일상품권	모바일	• 온라인	• 모바일 충전
경북 영천시	기프트카드 (명칭 미정)	카드	• 방문신청	• 기프트카드 지급
경기 성남시	성남시 아동수당 체크카드	카드	• 온라인	• 성남시 아동수당 체크 카드에 상품권 지급
경기 과천시	과천토리	카드	• 주민센터 방문신청	• 카드 지급 후 카드에 상품권 충전
경기 구리시	구리사랑카드	카드	• 온라인 • 주민센터 방문신청	• (카드 소지자) 보유카드 충전 • (카드 미(未)소지자) 신 규카드 지급 후 카드 에 상품권 충전
강원 강릉시	강릉페이	카드	• 주민센터 방문신청	• (카드 소지자) 보유카드 충전 • (카드 미(未)소지자) 신 규카드 지급 후 카드 에 상품권 충전
경상 함안군	함안사랑상품권	카드	• 주민센터 방문신청	• 기프트카드 지급

참고3

아동돌봄쿠폰(돌봄포인트) 사용 안내

보건복지부

돌봄포인트

## 아동돌봄쿠폰 어떻게 쓰면 될까요?

2020.4.13. 기준

### 이렇게 쓰시면 됩니다!

- 사용 가능한 지역·업종에서 카드를 사용하면  
지급된 돌봄포인트에서 **결제액만큼 자동 차감**됩니다.
- 잔여 포인트는 문자 안내를 받으실 수 있고,  
카드사 고객센터를 통해서도 **확인**하실 수 있습니다.
- 결제하기 전 아동돌봄쿠폰을 쓴다고  
이야기하지 않으셔도 됩니다.  
**일반 카드와 동일하게 사용**하시면 됩니다.

2020.4.13. 기준 2/5

### 여기서 쓸 수 있어요!

지급받은 시·군·구뿐만 아니라 그 지역이 속하는  
**해당 광역자치단체(시도) 내**에서 사용할 수 있는데요.  
사용이 제한되는 **일부 업종을 제외**하고  
**카드로 결제할 수 있는 모든 곳에서 사용할 수** 있습니다!

2020.4.13. 기준 3/5

### 여기서 쓸 수 있어요!

- 전통시장, 동네마트**(농협하나로마트 포함), **주유소, 정육점, 과일가게, 편의점, 음식점, 카페, 빵집** 등에서 사용할 수 있어요!
- 아이의 건강을 위해 **병원(한의원)과 약국**에서 쓸 수 있어요!
- 아이를 위한 선물로 **의류나 자전거, 장난감**을 살 수 있어요!
- 아·미용실**에서 머리를 자르거나 **안경점**에서 안경을 맞출 수 있어요!
- 서점·문방구**에서 책이나 학용품을 사거나, **학원비**를 낼 수 있어요!

2020.4.13. 기준 4/5

### 여기선 쓸 수 없어요!

- 지역 소상공인을 위해 **대형마트**(기점형 슈퍼마켓), **백화점, 온라인전자상거래, 대형전자판매점, 면세점**에서는 쓸 수 없어요
- 기존 정부 지원이 이뤄지는 **어린이집, 유치원**에서는 쓸 수 없어요
- 상품권, 귀금속** 등 환급성이 있는 물품 구입에는 쓸 수 없어요
- 유흥업종**(유흥주점), **위생업종**(발마사지 등 대인 서비스), **레저업종**(골프장, 노래방 등), **사행업종**(복권방, 오락실 등)에서는 쓸 수 없어요
- 조세**(국세, 지방세), **공공요금, 보험료**(생명·손해보험, 국민연금, 건강보험 등) **납부나 무승인매출·카드 자동이체**(교통·통신료)로는 쓸 수 없어요

\* 참고: 사용 제한업종(브랜드)은 각 카드사 홈페이지 및 고객센터 문의(카드사별 업종 분류 기준에 따라 일부 다를 수 있음)

2020.4.13. 기준 5/5

**참고4**

**아동돌봄쿠폰(돌봄포인트) 사용 제한 업종**

연번	업종	브랜드	비고
1	대형마트(SSM)	홈플러스(익스프레스), 롯데마트(롯데수퍼), 이마트(트레이더스, 에브리데이)	
2	백화점	신세계백화점, 롯데백화점, 현대백화점, AK, 뉴코아(NC백화점) 등 백화점 업종	
3	온라인전자상거래(PG업종)	온라인쇼핑몰, 배달앱 등 온라인(앱) 거래 업체	
4	대형전자판매점	하이마트, 전자랜드, 삼성디지털프라자, LG전자베스트샵	
5	클린카드 적용업종(정부 구매카드 기준 준용)		
	유흥업종	‘한국표준산업분류’에 따라接客요원을 두고 술을 판매하는 일반유흥주점, 무도시설을 갖추고 술을 판매하는 무도유흥주점	
	위생업종	안마시술소, 발마사지, 스포츠마사지 등 대인 서비스	
	레저업종	골프장, 골프연습장, 스크린골프장, 노래방, 비디오방 등	
	사행업종	카지노, 복권방, 오락실	
	기타	성인용품점, 총포류 판매점	
6	어린이집, 유치원	보육료 등 바우처 지원 어린이집·유치원	
7	상품권 업종	상품권 판매점	
8	귀금속 업종	귀금속 판매점	
9	조세, 공공요금 업종	국세, 지방세, 공공요금	
10	면세점 업종	면세점	
11	보험업(4대보험)	생명보험, 손해보험, 국민연금, 건강보험 등	
12	무승인매출/배치승인(통신료)	교통·통신료 등 카드자동이체 건	

\* 상세한 사용제한 업종(브랜드)는 해당 카드사 홈페이지 및 콜센터 문의 (카드사별 업종분류 기준에 따라 다를 수 있음)