

종합토론

주제 1

지역 내(현장)에서 민관협업을 위한 사회복지관과 주민센터의 역할은?

토론 조(5개조) : 1조, 20조, 23조, 24조, 29조

1안) 지역 내(현장)에서 민관협업을 위한 사회복지관과 주민센터의 역할은?

관 : 공적자원 우선 배분, 지역주민 데이터를 갖고 민의 자발적 프로그램 지원
민 : 사각지대 지원의 역할

관 : 공적부조에 있어 정보공유, 협의체운영 시 협의체의원 역할 인식 필요
 사례발굴, 단순개입사례, 사례선정을 위한 사정회의 주관
민 : 주사례관리 담당, 지역 내 복지사업 공동운영, 장기개입이 필요한 사례 담당
 사례선정을 위한 사정회의 참여

민관의 각자 장점을 잘 조합하는 것이 관건!

관 : 사례발굴의 유리함, 행정력, 긴급 건에 대한 단기지원, 공신력
민 : 자원동원력, 개입 지속력, 자원 자유도 등

관 : 공적지원 / 민 : 사례관리의 전문성
=>정보와 자료 공유 방안에 대한 논의 필요

(공통의견) 민관이 자주 만나는 자리 필요

주제 2

현재 우리 지역 내 민관협력의 문제점(장애물)과 개선방안은?

토론 조(13개조) : 2조, 3조, 7조, 8조, 9조, 11조, 18조, 21조, 22조, 27조, 28조, 30조, 31조

2안) 민관협력 문제점 / 개선방안

문제점 : 공무원의 잦은 인사이동, 수직적 체계 (갑을 관계 등)

개선방안 : 수평관계 인식변화 필요

문제점 : 상하관계로 인식되어 정보의 편차 발생

개선방안 : 함께할 수 있는 워크숍, 교육 등을 통한 소통 활성화 필요

문제점 : 읍면동보장협의체위원의 책임-의무감 적음, 주민자치위원과 중복

개선방안 : 구성원 선발 시 실제로 일할 수 있는 주민을 발굴하여 위촉

문제점 : 다른 목적성에 따른 서로간의 이해도가 낮음

복지관) 가치, 비전, 주민중심 등 주민센터) 명확성, 실적(과업)중심

문제점 : 인력부족, 업무 과중 , 읍면동간 편차

2안) 민관협력 문제점 / 개선방안

문제점 : 주민센터에서 지역 내 협력 할 수 있는 복지기관 부재

개선방안 : 거점복지관 사업과 주민센터의 협력관계 구축, 협약식 필요(문서화)

Ex) 복지관 1개 - 주민센터 2~3개

문제점 : 실적위주

개선방안 : 과정의 성과 인정

신뢰를 바탕으로 한 소통 필요!

주제 3

사회복지관과 주민센터 간 소통채널을 활성화
하기 위한 연계 · 협력 방안은?

토론 조(10개조) : 4조, 5조, 10조, 12조, 13조,
15조, 16조, 17조, 25조, 26조

3안) 사회복지관-주민센터 간 소통채널 활성화를 위한 연계협력 방안

Case 공유 및 사례회의 시 발견되는 접근방식의 차이 등 해소 위한 학습 및 토의 진행 계획 (책 선정 통한 스터디 모임 등)

기존 구성되어있는 민관협력시스템 (보장협의체, 사회보장위원회 등)의 개편을 통해 기능을 강화하고, 신속 및 수월한 진행이 이루어 질 수 있도록 중앙차원의 조정 필요

인사발령 시 후임자 소개(민-관 업무인수인계) -> 업무 연계성 강화

민관협력 사례별 매뉴얼 제작을 통해 현장에 공유

다양한 만남의 장 필요

Ex) 연초 상호 사업계획 공유, 공동 사업 구상 실무자(협의체) 구성
공무원-복지관 정례모임(월 1회, 주 1회), 동장-복지관장 정기모임

주제 4

우리 지역 내 민관협력 우수사례 소개
(사회복지관과 주민센터 간 협력 사례)

4안) 우리 지역 내 우수사례

1조 : 21개 시설부장단 모임 & 실무자, 관장, 사례팀 등 공동업무 추진 모임 추진
-> 구에서 모임 공식 인정 및 사업비 편성하여 소통채널 지원 (서울시 서초구)

3조 : 자원의 중복제공 예방을 위해 공공에서 자원배분 명단을 취합하여 민과 관에 공유 (부산시)

Ex) 연말 난방유 지원, 김장김치 지원 등

4조 : 전입세대 선물지원, 통장에게 사전 정보 제공, 1인 세대의 경우 심층으로 내용 확인 (부산시 모라3동)

5조 : 지역사회 문제를 두고 동복지협의체, 구지역사회보장협의체 공동 사업 진행
- 아동 안전, 노인 보호 등의 공동 욕구 조사, 대응 논의 (부산시)

4안) 우리 지역 내 우수사례

6조 : 민관합동 사례회의

- 대구시 예산지원을 통해 민관의 네트워크 구축 및 서비스 대상자 중복 방지를 위한 사례회의 정례화
- 위기사례 발생 경우 동 담당자+복지관 담당자가 함께 개입하여 진행 (대구시)

7조 : 동 특화사업

- 한부모 가정의 부모를 대상으로 생일축하 서비스 지원
* 주민센터) 자원개발, 복지관) 대상자 발굴 (대구시)

8조 : 각 구별 사회복지관 거점 복지공동체 구축사업 진행

- 각 구별 복지관과 주민센터가 협력하여 지역 특색에 맞는 공동사업 진행
* 주민 활동가 기본교육, 나눔 문화 확산 캠페인 등

4안) 우리 지역 내 우수사례

9조 : 복지관 주민센터 공동 사업 진행(협약체결)

- 동보장협의체 회의참석, 복지관 사업 공동진행 등 (인천 남구)

11조 :

1) 지역사회 긴급지원 세대 협력지원

Ex) 긴급생활지원, 집수리, 환경개선 등 (대전)

2) 복지관, 지역사회보장협의체, 주민센터, 복지통(이)장이 함께 하는 워크숍 진행

12조 :

1) 동복지관 사업설명회 연 2회 진행(상호사업 소개)

2) 송강톡톡 : 주민센터 1명, 복지관 1명 함께 가정방문, 매월 1회 통합사례관리 회의 진행 (대전)

4안) 우리 지역 내 우수사례

13조 : 찾아가는 복지상담실 운영

시와 복지관 월 1회 읍면동 순회, 8개 기관 찾아가는 복지상담실 운영 (세종시)

15조 : 복지관, 동과의 공동사례관리 추진

- 복지사각지대 청소년 및 자살위기 등의 케이스에 대한 공동사례관리 진행으로 자원 연계 효율화 (경기도)

16조 : 동보장협의체 활동을 통해 자연스러운 만남 추진

협의체 교육 네이밍을 직접 명명하여 동기, 흥미 유발 (경기도)

17조 : 민관 장점을 활용한 사업 진행

- 맞춤형복지팀 사업 지원과 복지관의 수요자 파악을 통한 지원 (경기도)

4안) 우리 지역 내 우수사례

18조 :

- 민관협력 마을잔치, 김장행사 (경기도 오산시)
- 민관에서 상호보완 서비스 지원 (경기도 구리시)

20조 : 관의 정보력과 민의 실행력으로 시너지 향상

- 후원금 관리는 민, 사례발굴은 관에서 진행 (강원도)

21조 : 행복봉사 공동체 운영 (강원도 횡성군)

- 자원 및 서비스 통합창구 운영을 통한 서비스 중복 수혜 및 대상자 중복 방지

23조 : 청주시 통합사례관리 거점기관 사업

청주시를 8개 권역으로 분리해서 1권역, 1 종합사회복지관이 담당하여 사례발굴 및 통합사례회의를 통해 지역의 꼼꼼한 안전망을 유지

4안) 우리 지역 내 우수사례

25조 :

- 1) 전남 해남군 : 관내 노인부부가구 화재로 인한 주택전소, 모금활동 전개로 주택 신축 지원
- 2) 전남 강진군 : 한부새기 나눔의 날 지정, 월 2회 반찬제공
- 3) 전남 신안군 : 복지이장제 활성화

27조 : 희망찾기 지원단

- 민관이 함께하는 사례회의, 케이스 종합적 지원 (경북)

28조 : 찾아가는 복지상담실 운영

- 6개 기관 연계 : 복지관, 건강증진복지센터, 자원봉사센터, 건강가정지원센터, 지역사회보장협의체, 장애인협회 (경북)

4안) 우리 지역 내 우수사례

29조 : 영구임대세대 관리비 미납 지원 및 임차료 지원 (경남)

30조 : 주민센터, 복지관 매뉴얼 통일화로 민관공동사례관리 진행 (경남)

31조 :

- 1) 중장년 남성의 집 : 지역사회보장협의체-면사무소-복지관이 협력하여 창고같은 중장년 남성의 집 지원(청소, 목욕, 물품지원), 요양시설 입소 중개
- 2) 어르신 팔순잔치 : 읍면동 지역사회보장협의체 욕구조사 및 사업계획, 복지관이 주관하고 동에서 독거어르신 80세 선정하여 마을잔치 추진