

---

# 고립·은둔 청소년 발굴 및 지원방안

---

2024. 2





# ☐☐ 목 차 ☐☐

I. 추진 배경 .....	1
II. 현황 및 문제점 .....	2
III. 추진 방향 .....	4
IV. 주요 과제 .....	5
① 온·오프라인을 활용한 선제적 발굴 .....	5
② 맞춤형 서비스 제공 .....	7
③ 자립지원 등 사후관리 .....	10
④ 정책 기반 구축 .....	11
V. 향후 추진일정 .....	14



# I. 추진 배경

## □ 최근 고립·은둔 현상이 사회적 문제로 확산되고 정책적 지원 요구 증가

○ 개인적 문제로만 여겨졌던 고립·은둔 문제가 코로나19 시기 사회적 거리두기와 관계 약화 등으로 사회적 문제로 대두

- 고립·은둔 현상의 장기화는 개인의 건강문제·의욕저하 등 개별적 사안을 넘어 가족 해체, 경제활동인구 감소 등 사회적 손실로도 연결\*

\* 청년 고립으로 인한 사회적 비용 추계 결과('23년, 청년재단) : 약 7조원 규모

○ 고립·은둔 지원정책 필요성에 대한 사회적 공감대가 높아지고, 특히 전 생애주기별 특성을 고려한 맞춤형 지원 요구 확대

- 정부·지자체 등에서 실태조사, 지원사업 등 다양한 정책\*을 추진 중

\* (실태조사) 복지부 고립·은둔 청년 심층조사(2023), 국조실 청년 삶 실태조사(2022) 등

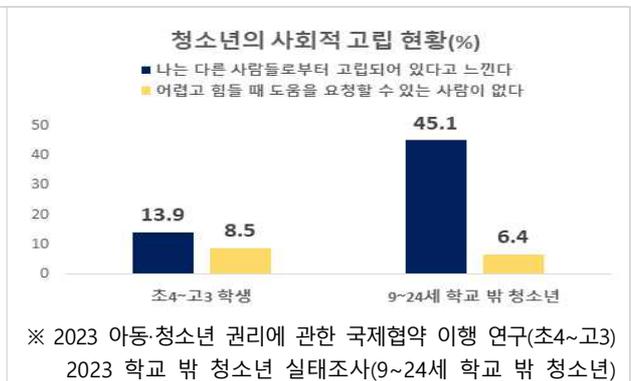
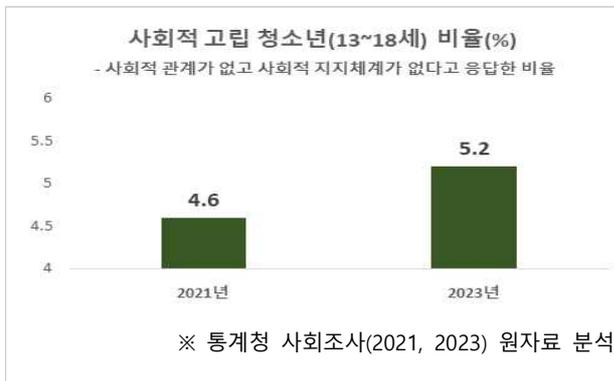
(지원사업) 복지부 고립·은둔 청년 지원사업(2024), 광주시 은둔형 외톨이 지원사업(2022~) 등

## □ 고립·은둔이 청소년기부터 시작되고 있고 그 규모도 증가

○ 여러 관련 조사결과에서, 청소년기부터 고립·은둔을 생각하거나 실제로 경험한 사례가 다수 파악되고 있는 상황\*

\* (복지부 고립·은둔 청년 심층조사, 2023) 응답자의 **24%가 10대부터 고립·은둔을 시작**

○ 현 청소년세대는 코로나19 시기에 학령기를 보내면서 학교생활 등 관계 맺기·소통 경험이 부족하였고, 사회적 고립감을 느끼는 청소년이 증가



\* '23년 사회적 고립 청소년 비율 5.2%를 13~18세 청소년 인구(약 270만 명) 적용 시 **약 14만 명 규모**로 추정

## II. 현황 및 문제점

### ▣ [참고] 고립·은둔의 개념(안)

※ 출처 : 「고립·은둔 청년 지원방안」(23.12.13)

- (고립) 사회활동이 현저히 줄어들고 긴급 시 도움을 요청할 수 있는 인적 지지체계가 부재한 상태
- (은둔) 사회활동을 하지 않고 제한된 거주공간에서만 생활하는 상태

### □ 청소년기의 고립·은둔은 선제적 지원이 긴요하나 조기 발견이 어려움

- 청소년기의 고립·은둔은 복합적 요인으로 발생\*하며 사회진입 초기 시점의 교육기회 상실, 사회적 지지체계 부재 등 부정적 효과 유발

\* [10대 고립·은둔 이유] ①대인관계(27.1%), ②가족관계(18.4%), ③폭력이나 괴롭힘 경험(15.4%)  
(2023 고립·은둔 청년 심층조사, 보건복지부)

- 또한 한 번 발생하면 반복·장기화되기 쉬운 고립·은둔의 특성 상 청소년기의 고립·은둔에 대한 선제적 개입·지원이 중요

- 고립·은둔 현상이 청소년기에 시작되는 경우 '사춘기'의 특성으로 혼동되어 필요한 지원을 적시에 받지 못할 우려

- 청소년기 고립·은둔에 대한 사회적 이해도를 높이고 위기 징후를 조기에 포착하여 지원할 수 있는 지원체계 필수

### □ 기존 지원체계만으로는 조기 발굴 및 청소년기 특성을 고려한 지원에 한계

- 위기 청소년·학교 밖 청소년 지원체계를 통해 일부 고립·은둔 청소년 대상 상담 및 연계서비스(특별지원 등)를 지원 중이나,

- 기존 지원체계만으로는 고립·은둔 상황에 놓여 적극적 신청을 기대하기 어려운 청소년들을 조기에 파악하는데 한계\*

\* 고립·은둔 청소년의 정책욕구, 생활실태 등 구체적 특성을 파악한 전국단위 실태조사도 부재

- 정부, 지자체에서 추진 중인 고립·은둔 지원정책 또한 공동생활, 취업 등 성인 중심 지원으로 청소년기 특성을 고려한 지원 부족

→ 고립·은둔 청소년이 심리적·사회적 관계를 회복하고 건강하게 성장할 수 있도록 선제적 발굴부터 종합지원까지 맞춤형 지원체계 마련 필요

## 고립은둔 청소년 주요 현황

### ① 사회적 고립 청소년 규모

- 2023년 통계청 사회조사를 기초로 할 때, 사회적 고립 청소년 비율은 5.2%로 13~18세 청소년 인구(약 270만 명)에 적용 시 약 **14만 명** 규모로 추정

구분	비율(%)	규모(명)*
<b>A. 사회적 관계 없음</b> - 가족 또는 친척(같이 사는 경우 제외), 그 외 사람(단순 업무상 관계 제외)과 대면, 인터넷, 전화 등으로 교류하고 있는지에 대한 문항에 없다고 응답	10.2	276,203
<b>B. 사회적 지지체계 없음</b> - 갑자기 큰 돈을 빌려야 할 경우, 낙심하거나 우울해서 이야기 상대가 필요한 경우에 도움을 받을 수 있는 사람(함께 살지 않는 가족, 친척, 친구 이웃, 직장 동료 등)이 없는 경우	14.4	388,504



<b>C. 사회적관계가 없고, 사회적 지지체계도 없음(사회적 고립)</b>	5.2%	139,913명
---	------	----------

\* 해당 사회조사 문항 응답 비율을 13~18세 청소년 인구 수(270만 명)에 적용한 수치

### ② 현장의 목소리

\* 신소외 청소년 발굴 및 지원방안 연구(23년) 중 심층면접 내용

#### ◆ 은둔 시의 어려움

- 자신의 결점 노출에 대한 두려움으로 대인관계 단절**  
 → (은둔형 청소년 A) "그리고 저는 사람들과 못 어울리는 게 저의 결점이 드러날까 봐 노심초사 하는 거거든요. 그게 두렵기 때문에 못 다가가는 거죠"
- 아무것도 하지 않은 자신에 대한 낮은 자존감 문제**  
 → (은둔형 청소년 B) "아무것도 하고 있지 않으니까 그거에 대해서 스스로 한심하다, 라는 생각이 많이 들었던 것 같아요."
- 경제적·사회적 활동에 대한 막연한 두려움, 사회적 공백으로 인한 향후 진로에의 불안감**  
 → (은둔형 청소년 C) "제가 5년 동안 공백기가 있었어요, 너무 길었잖아요.. 그래서 만약에 취업할 때 불리할 거 같거든요, 그래가지고 그런 불안이 있죠"

#### ◆ 정책적 고려사항

- 은둔 해결은 결국 본인의 몫으로 스스로 의지를 갖고 원하는 것을 얻기 위해 작은 행동부터 실행하게끔 지원하는 것이 필요**  
 → (은둔형 청소년 D) "저는 약간 그렇게 생각해요, 약간 본인이 의지를 갖는 게, 의지를 갖게 해주는 게 제일 중요하다고 봐요"
- 은둔형 청소년에 대한 사회적 인식 개선 필요**  
 → (은둔형 청소년 E) "외부적으로 사실 보자면 사람들의 시선이 제일 중요하다고 봐요, 은둔형 외톨이 살인마 같은 기사를 봤는데, 그런 걸로 인해서 본인이 은둔형 외톨이라고 하면 나도 똑같이 보지 않을까 하는 걱정"

### Ⅲ. 추진 방향

비전

고립·은둔 청소년의 건강한 성장 지원

목표

발굴부터 자립까지  
원스톱 지원

고립·은둔 청소년을 포용하는  
사회여건 조성

방 향

주요 과제

1

온·오프라인을  
활용한  
선제적 발굴

- (정보연계) 학교밖센터 미등록 사례, 실태조사 연계 등 지원대상 파악
- (지역사회 협업) 유관기관 협력으로 지역 내 고립·은둔 청소년 조기 포착
- (온라인 활용) 온라인을 통한 고립·은둔 청소년 발굴 확대

2

맞춤형 서비스  
제공  
\* '24년 시범사업 실시

- (진단) 단계별 진단으로 지원수요 파악 및 계획 수립
- (상담) 1:1 상담 및 마음건강 특화 지원
- (치유) 청소년·가족 모두의 치유 지원
- (학습) 학령기를 고려한 대면·비대면 학습 지원

3

자립지원 등  
사후관리

- (재진단 및 관리) 사후 재진단 및 생애주기적 지원 연계
- (자립지원) 사회진입을 위한 진로·자립 지원

4

정책 기반  
구축

- (제도적 기반) 법적근거 마련 및 실태조사 등 실시
- (전담체계) 안정적 지원을 위한 전담체계 구축 및 역량 지원
- (인식개선) 인식전환을 위한 캠페인 및 정책홍보 활성화

## IV. 주요 과제

### 1 온·오프라인을 활용한 선제적 발굴

#### □ (정보연계) 학교밖센터 미등록 사례, 실태조사 연계 등을 통해 지원대상 파악

- (센터 미등록 사례) 학업중단 등을 사유로 학교밖청소년지원센터로 정보가 연계되었으나 센터에 등록되지 않은 '미등록 사례' 확인

<p>* '22년 기준 학교밖청소년지원센터로 정보가 연계된 청소년은 총 3.3만여 명이며 그 중 센터에 미등록된 인원은 <b>1.6만 명 규모로 약 50% 수준</b></p>	<p>&lt; 정보연계 인원 중 등록, 미등록 비율(2022) &gt;</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>센터 미등록</td><td>50%</td></tr><tr><td>센터 등록</td><td>50%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	센터 미등록	50%	센터 등록	50%
Category	Percentage						
센터 미등록	50%						
센터 등록	50%						

- 센터의 고립·은둔 청소년 전담 상담사가 일정 기준을 충족\*하는 청소년·가구를 대상으로 유선, SNS, 가정방문 등을 통해 지속 발굴

\* 학교밖청소년지원센터 정보연계 후 3개월 경과 시까지 센터에 등록되지 않은 청소년

- 대면접촉 등을 어려워하는 고립·은둔 청소년의 특성을 고려하여 보호자 등 가족상담을 우선 실시하여 청소년의 고립·은둔 여부 등 파악
- (실태조사 연계) '24년 고립·은둔 청소년 실태조사에서 고립·은둔 상태면서 정책적 지원이 필요하다고 응답한 청소년을 학교밖청소년지원센터로 연계

#### □ (지역사회 협업) 유관기관 협력으로 지역 내 고립·은둔 청소년 조기 포착

- (청소년안전망) 지자체, 청소년상담복지센터, 학교, 청소년상담1388 등에서 고립·은둔 청소년 확인 시 즉시 연계될 수 있도록 협력
- '위기청소년 특별지원'에서 '은둔형 청소년'으로 확인·지원된 경우 즉시 연계
- 원활한 연계를 위해 은둔 청소년 스크리닝 척도를 유관기관에 제공하고 활용방안 안내 등 수시협력체계 구축

- (지역사회) 청소년들이 자주 이용하는 편의점, 병원 등 지역사회 시설 및 기존 민간지원체계와의 연계·발굴
  - 편의점 등 지역단위의 자발적 참여조직인 '1388청소년지원단'\*을 통해 고립·은둔 청소년 관련 조기발견, 연계 등 지원 강화
    - \* (1388청소년지원단) 지역사회 약국, 택시, 학원, 변호사 등 위기청소년 조기발견·지원을 위해 청소년상담복지센터와 연계한 자발적 민간 참여조직
  - 병원, 고시원, PC방, 탈북청소년 그룹홈 등 위기·취약 청소년의 이용·거주 가능성이 있는 시설 및 민간 지원단체·기관\*과의 협업체계 구축
    - \* ex. 한국은둔형외톨이지원연대('20~, 은둔형 외톨이 상담·가족 지원 등 사업 추진)

□ (온라인 활용) 온라인을 통한 고립·은둔 청소년 발굴 확대

- (자가진단·신청 지원) 청소년 및 보호자가 스스로 지원정보를 확인하고 필요한 서비스를 신청·연계할 수 있는 '청소년1388 대국민 포털' 운영
  - 포털 내 고립·은둔 자가진단 메뉴를 탑재하여 대상자가 직접 위기 징후를 진단하고, 조기에 신청·지원받을 수 있도록 조치



- \* (청소년1388포털) 위기청소년 맞춤 서비스 및 시설 찾기, 온라인 신청 및 365일 24시간 연중상시 고민상담 등의 서비스를 제공하는 위기청소년 지원 종합포털
- (찾아가는 발굴) 온라인 포털, SNS 등 청소년 친화적 매체·콘텐츠로 상담자가 직접 찾아가는 사이버아웃리치('24년 18명) 운영 강화\*
  - \* 사이버아웃리치 운영시간 확대 : ('23년) 10.5시간 → ('24년) 14시간

## 2

## 맞춤형 서비스 제공

### ◆ 고립·은둔 청소년 원스톱 패키지 지원 시범사업 실시 ◆

- 일부 학교밖청소년지원센터\*에 전담인력 배치 및 시범사업 운영('24년~)

\* 12개 학교밖청소년지원센터(광역1, 기초11)에 총 36명의 전담인력 배치·운영

- 시범사업 미실시 지역의 경우 지역 청소년통합지원체계\*(청소년안전망)를 통해 심리·정서 상담 등을 중심으로 우선 지원

\* 청소년상담복지센터(240개), 학교밖청소년지원센터(222개), 학교(Wee센터) 등

\*\* 청소년안전망을 통한 청소년 고립문제 상담 현황('23.6~12월) : 1,055건

### □ (진단) 단계별 진단으로 지원수요 파악 및 계획 마련

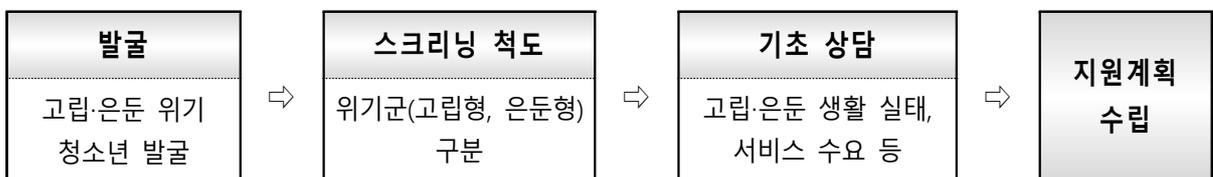
- (단계별 진단) 은둔 청소년 스크리닝 척도\*( '23년 개발)를 활용하여 대상 진단 후 지원 유형 구분

\* 사회적 단절·고립, 회피, 불규칙한 생활습관 분야로 구분하여 고립·은둔 수준 진단

- 스크리닝 척도 결과를 기반으로 위기군(지원대상)과 비위기군(미지원대상)으로 나누고 위기군은 고립형과 은둔형으로 구분

\* 필요한 경우 위기군에 대해 심리적 위기 수준을 진단하기 위한 '심리·정서환경 척도' 추가 실시

- (계획 수립) 진단 결과 및 기초상담 결과 등을 기초로 고립·은둔 실태 및 기간, 서비스 수요 등 반영하여 개인별 맞춤 지원계획 수립



### □ (상담) 1:1 상담 및 마음건강 특화 지원

- (1:1 상담) 기초상담부터 개인별 맞춤형 지원을 담당·지원해주는 전담 사례관리사를 1:1 매칭하고, 정기적인 심층면담 실시

- 고립·은둔 청소년의 심리적 지지체계(라포) 형성과 정서적 안정감 등을 제공하여 탈고립·탈은둔의 의지를 가질 수 있도록 지원
- 개인별 맞춤 지원계획에 따른 상담, 활동, 학습 등 단계별 지원 내용과 만족도에 대해 청소년과 지속 소통하여 보완
- (고위기 특화 지원) 고립·은둔 심화 과정에서 마음건강 적신호가 발생한 고위기 청소년을 청소년상담복지센터의 특화 지원으로 연계

구분	내용
고위기청소년 집중심리클리닉 ('24년 240개소)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 자살·자해 청소년 대상 전문 상담 프로그램</li> <li>▲ '24년 전담인력(105명) 신규 배치를 통해 전문지원 강화</li> </ul>
종합심리평가 프로그램 ('24년 17개소)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 청소년상담복지센터에 심리평가 전문인력을 배치하여 종합심리평가 수행</li> </ul>

□ (치유) 청소년·가족 모두의 치유 지원

- (회복 지원) 청소년들이 고립·은둔 경험으로 갖게 된 부정적 감정을 해소하고 상호지지 관계를 형성할 수 있도록 다양한 프로그램 운영
- ※ 학교 밖 청소년 전용공간(54개), 지자체 청소년 자유공간(100여 개) 등을 활용하여 운영하고, 프로그램 이용 전후 만족도·변화도 점검 등을 통해 지속 개선·보완

구분	내용
지지관계 형성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 고립·은둔 청소년 소모임 운영(밥모임, 집단상담 등 자조모임)</li> <li>▲ 탈고립·탈은둔을 경험한 선배들과의 멘토링 프로그램</li> </ul>
심신 치유	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 치유적 글쓰기, 동·식물 교감 등 힐링 프로그램</li> <li>▲ 치유 요가 등 신체 회복 프로그램</li> <li>▲ 정서회복 치유(자기이해, 우울·불안 다루기 등) 지원</li> <li>▲ 일상 회복을 위한 습관관리(방구석 챌린지 등)</li> </ul>

- 고립·은둔 수준에 따라 가능한 경우 국립·공공 청소년시설에서 운영하는 활동 프로그램\* 참여 등 활동 지원

\* 국립청소년수련시설 특성화(해양, 농생명 등) 치유·힐링 캠프 등

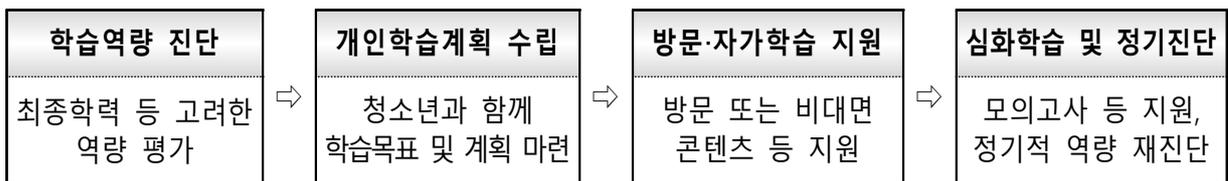
- (미디어과의존 등 치유 지원) 정서행동, 미디어과의존 등 다양한 문제를 겪는 고립·은둔 청소년에게 치유프로그램 지원
  - 우울·불안, ADHD, 약물중독 등 정서·행동문제를 겪는 고립·은둔 청소년 대상 국립청소년디딤센터 치유프로그램 연계 지원
    - \* 국립청소년디딤센터(중앙, 대구)에서 치료재활 상담·치료, 보호자 참여 프로그램 등 운영
  - 인터넷, 스마트폰 등 미디어 중심 생활습관을 가진 고립·은둔 청소년에게 미디어 과의존 진단조사 실시 및 치유프로그램\* 제공
    - \* '국립청소년인터넷드림마을'(연 6천여 명 지원)을 통해 기숙치유캠프 등 운영



- (가족 지원) 보호자 등 가족들의 감정소진을 방지하고 심리적 치유를 받을 수 있도록 부모상담, 가족 자조모임 등 프로그램 운영
  - 고립·은둔 청소년과 가족이 서로 이해하고 소통함으로써 관계를 회복할 수 있도록 필요한 경우 가족센터에 연계하여 부모교육\* 지원
    - \* 부모역할·가족관계개선, 가족 간 의사소통 등

□ (학습) 학령기를 고려한 대면·비대면 학습 지원

- (기초학습) 학령기라는 특성에 맞춰 개인별 역량 진단을 기초로 학습계획 수립부터 콘텐츠 지원, 모의고사 응시 등 단계별 교육 지원



- (온라인 교육 등) 메타버스 기반 서비스 플랫폼인 “꿈드림ON”을 통해 손쉽게 온라인 교육 콘텐츠를 활용할 수 있도록 지원



- 교육 외에도 메타버스 공간을 활용한 비대면 상담, 온라인 모임 등 서비스를 제공하고, 자신감 등을 향상시킬 수 있는 분야별 교육 지원
  - \* 대인관계 향상 프로그램, 경제·금융교육, 보건교육, 안전교육 등

### 3 자립지원 등 사후관리

#### □ (재진단 및 관리) 사후 재진단 및 생애주기적 지원 연계

- (재진단) 은둔 청소년 스크리닝 척도 등을 활용하여 고립·은둔 수준을 재진단하고, 지원 이후 변화도 확인·점검
  - (계속 지원이 필요한 경우) 변화도 결과\*를 반영하여 맞춤형 지원 계획을 보완 후 지속적인 사례관리와 서비스 제공
    - \* 청소년에 대한 진단과 함께 가족·보호자 상담을 병행하여 판단
  - (탈고립·탈은둔한 경우) 학교밖청소년지원센터 이용, 학교복귀 등 대상자 수요에 따라 연계 지원 및 사후관리\*
    - \* 생활모니터링, 정기 상담 등을 통한 정서적지지 제공, 재개입 필요성 등 진단
- (특별지원) 상담 결과 등을 기초로 경제적 지원이 필요한 은둔형 청소년의 경우 ‘위기청소년 특별지원’ 사업으로 연계

구분	내용
지원개요	사회·경제적 어려움을 겪는 위기청소년*에게 생활비, 치료비 등 지원 * 대상자 가구소득이 중위소득 100% 이하 / 청소년복지심의위원회에서 대상자 심의·결정
지원내용	생활지원(월 65만원 이하), 치료비지원(연 200만원 이하), 자립지원(월 36만원 이하), 활동지원(월 30만원 이하), 법률지원(연 350만원 이하) 등

- (청년기까지 연속 지원) 고립·은둔 청소년 지원사업과 청년 지원사업 간 유기적 협업을 통해 생애주기적 연속 지원

- 19세 이후에도 지속 지원이 필요한 경우, 대상자 상담 등을 거쳐 고립·은둔 청년 지원사업으로\* 연계

\* (복지부) <sup>(가칭)</sup>청년미래센터(24년 4개 시도)를 통해 고립·은둔 청년 사례관리 및 공동생활 등 지원

□ **(자립지원) 사회진입을 위한 진로·자립 지원**

- (진로지원) 사회진입 시 자신감을 갖고 진로를 선택할 수 있도록 진로·직업 탐색 기회제공 및 역량강화 등 지원

- 진로검사, 자립동기부여 등 기초 진로탐색을 지원하고, 청소년시설·유관기관 등에서 운영하는 다양한 진로활동 프로그램\* 참여 지원

\* 미래내일 일경험(고용부), 생애전환기 청소년 가족진로캠프, 진로토크콘서트 등

- (취업지원) 학교밖청소년지원센터의 '자립·취업지원 서비스', 고용부 청년도전지원사업\* 등을 통해 구직의욕 고취 및 맞춤형 취업연계 지원

\* 청년도전지원사업(24년 9천명)을 통해 고립·은둔 청(소)년의 자신감 회복·구직의욕 고취 등 지원 → 국민취업지원제도까지 연계하여 일을 통한 자립 지원

**【 학교 밖 청소년 자립·취업지원 서비스 】**



**4 정책 기반 구축**

□ **(제도적 기반) 법적근거 마련 및 실태조사 등 실시**

- (법적근거) 고립·은둔 청소년의 정의를 명확히 규정하고 지원근거가 명시될 수 있도록 법적 기반 마련 추진(청소년복지 지원법령 개정)

- 현재 '은둔형 청소년' 관련 '특별지원'\* 외에 고립·은둔 청소년을 모두 포괄하는 정의 및 지원근거는 부재 → 법령 개정 추진

\* 청소년복지 지원법 시행령 제7조위기청소년 특별지원 내용 등, 제8조특별지원 대상 청소년 선정기준

- (실태조사) 고립·은둔 청소년 현황 및 구체적 특성을 파악하여 정책에 반영할 수 있도록 전국단위 실태조사 실시

**고립·은둔 청소년 실태조사(안)**

- ▲ 조사대상 : 9~24세 청소년 중 고립·은둔 경험이 있는 청소년 누구나
- ▲ 조사방법 : 전국단위 온라인 링크(URL, QR코드)를 활용한 자기응답식 조사
- ▲ 조사문항 : ①사회적 관계, ②삶의 만족도, ③정신건강, ④온라인 활동의존, ⑤고립·은둔 이유, ⑥회복의지, ⑦문제인식 등  
※ 실태조사를 통해 지원을 원하는 고립·은둔 청소년이 발굴될 수 있도록 문항 포함 및 연계
- ▲ 조사시기 : '24. 1월 ~ 12월

- (정보연계 확대) 학업중단 시 학교밖청소년지원센터 등 공적지원체계로 즉시 연계되어 고립 위기에 빠지지 않도록 자동정보연계 대상 확대

- 현재 의무교육(초·중등) 단계에만 한정된 학업중단 청소년 자동정보연계 대상을 고등학교 단계 청소년까지 확대하고\* 시스템 간 연계 활성화

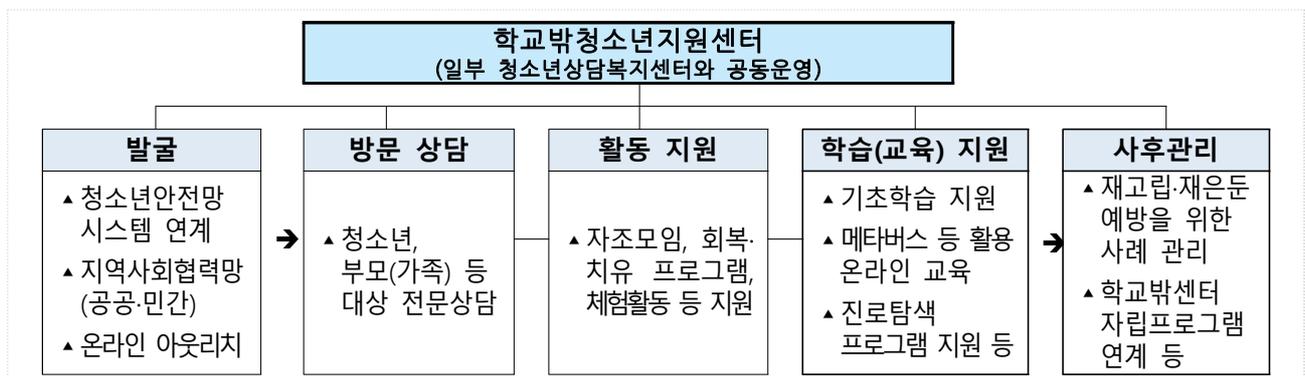
\* 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조 개정('24.3월)

\*\* '22년 전체 학업중단 학생(52,981명) 중 고등학교 단계(23,981명)가 45% 차지

□ (전담체계) 안정적 지원을 위한 전담체계 구축 및 역량 지원

- (전담체계 운영) 전문적이고 연속적 지원을 제공할 수 있도록 학교밖 청소년지원센터를 통한 전담체계 운영('24년 12개 지역)

- 시범사업 결과를 반영하여 추후 전담체계 확대 추진 검토



- 고립·은둔 청(소)년 관련 공공 지원기관(여가부, 복지부, 고용부 등) 간 정보 공유 및 사업 연계 등 협업기반 구축
- (전문성 제고) 지원사업 종사자 전문교육을 실시하고, 고립·은둔 청소년 지원 사업 표준메뉴얼 제작·배포, 특화 지원모형 연구·개발
- (소진방지 지원) 감정소진이 큰 고립·은둔 청소년 지원 종사자 대상 소진방지 프로그램 운영
  - \* 지역 정신건강센터 등 전문기관과 연계한 마음건강 상담, 종사자 집단 힐링 프로그램 등 지원

□ (인식개선) 인식전환을 위한 캠페인 및 정책홍보 활성화

- (사회적 인식 전환) 고립·은둔을 청소년이 겪고 있는 어려움의 한 형태로 이해하고 포용할 수 있는 사회적 분위기 조성
  - 고립·은둔 현상의 사회적 인식 전환을 위해 숏폼 영상 제작·홍보
  - 민간 지원 기관·단체 등과 연대하여 인식개선 캠페인 활동 추진
- (매체 홍보) 다양한 매체를 활용한 대상별 정책홍보 확대
  - 청소년, 가족이 자주 이용하는 온라인 모임 플랫폼(밴드, 카페 등)에 지원정책 홍보·안내 및 참여 독려를 위한 이벤트 등 실시
  - 주요 청소년정책 홍보 채널(유튜브, SNS, 블로그 등), 유관기관 홈페이지 등 다양한 매체를 활용한 사업 홍보 활성화(영상, 카드뉴스 등)
- (지역사회 협업) 지역 내 관련 기관과의 협업을 통한 정책 홍보
  - 지역 내 각급 학교, 교육청, 주민센터(반사회 등), 청소년 시설, 가족 센터 등에 「고립·은둔 청소년 지원 정책 안내서」 제작·배포
  - 편의점 POS 등을 활용하여 정책 홍보물(포스터, 영상 등) 게재·송출



온라인 홍보(안)

편의점 등 협업 홍보(안) \* 모니터 송출 등

정책참여 이벤트(안)

## V. 향후 추진일정

과제명	추진일정
<b>1. 온·오프라인을 활용한 선제적 발굴</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (정보연계) 학교밖센터 미등록 사례, 실태조사 연계 등 지원대상 파악</li> </ul>	
1) 센터 미등록 사례 확인 및 전담상담사를 통한 발굴	2024.3월~
2) 고립·은둔 청소년 실태조사와 연계한 발굴	2024.6월~
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (지역사회 협업) 유관기관 협력으로 지역 내 고립·은둔 청소년 조기 포착</li> </ul>	
1) 청소년안전망, 위기청소년 특별지원 등을 통한 발굴 및 연계	2024.3월~
2) 1388청소년지원단, 지역 시설·기관을 통한 발굴 및 연계	2024.3월~
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (온라인 활용) 온라인을 통한 고립·은둔 청소년 발굴 확대</li> </ul>	
1) 청소년1388 대국민 포털 운영	2024.7월~
2) 사이버아웃리치 운영 강화	연중
<b>2. 맞춤형 서비스 제공</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (진단) 단계별 진단으로 지원수요 파악 및 계획 마련</li> </ul>	
1) 은둔 청소년 스크리닝 척도를 활용한 진단 및 맞춤형 계획 수립	2024.3월~
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (상담) 1:1 상담 및 마음건강 특화 지원</li> </ul>	
1) 전담사례관리사 1:1 매칭 및 심층 상담 지원	2024.3월~
2) 청소년상담복지센터를 통한 고위기 특화 지원	연중
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (치유) 청소년·가족 모두의 치유 지원</li> </ul>	
1) 지지관계 형성, 심신 치유 등을 위한 프로그램 운영	2024.3월~
2) 디딤센터·드림마을을 통한 정서행동문제, 미디어 과의존 등 치유 지원	연중
3) 부모상담, 자조모임 등 가족 지원	2024.3월~
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (학습) 학령기를 고려한 대면·비대면 학습 지원</li> </ul>	
1) 기초학습 등 단계별 교육 지원	2024.3월~
2) 꿈드림ON을 통한 온라인 교육 지원	연중

과제명	추진일정
<b>3. 자립지원 등 사후관리</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 376 1050 421">■ (재진단 및 관리) 사후 재진단 및 생애주기적 지원 연계</li> <li data-bbox="188 465 810 510">1) 고립·은둔 수준 재진단 및 변화도 점검</li> <li data-bbox="188 555 715 600">2) 위기청소년 특별지원 연계 지원</li> <li data-bbox="188 645 746 689">3) 청년 고립·은둔 지원사업과의 연계</li> </ul>	<p data-bbox="1241 465 1385 510">2024.3월~</p> <p data-bbox="1289 555 1337 600">연중</p> <p data-bbox="1241 645 1385 689">2024.4월~</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 712 874 757">■ (자립지원) 사회진입을 위한 진로·자립 지원</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 801 810 846">1) 진로지원 및 자립·취업지원서비스 제공</li> </ul>	<p data-bbox="1289 801 1337 846">연중</p>
<b>4. 정책 기반 구축</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 981 970 1025">■ (제도적 기반) 법적근거 마련 및 실태조사 등 실시</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 1070 954 1115">1) 고립·은둔 청소년 정의 명확화 등 법적근거 마련</li> <li data-bbox="188 1160 938 1205">2) 고립·은둔 청소년 관련 전국단위 실태조사 실시</li> <li data-bbox="188 1249 1145 1294">3) 학업중단 시 자동정보연계 대상 확대 및 시스템 연계 활성화</li> </ul>	<p data-bbox="1241 1070 1385 1115">2024.5월~</p> <p data-bbox="1241 1160 1385 1205">2024.1월~</p> <p data-bbox="1289 1249 1337 1294">연중</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 1317 1114 1361">■ (전담체계) 안정적 지원을 위한 전담체계 구축 및 역량 지원</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 1406 954 1451">1) 학교밖청소년지원센터 등을 통한 전담체계 운영</li> <li data-bbox="188 1496 922 1541">2) 전문성 제고 및 소진방지를 위한 종사자 지원</li> </ul>	<p data-bbox="1241 1406 1385 1451">2024.3월~</p> <p data-bbox="1241 1496 1385 1541">2024.3월~</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 1563 1050 1608">■ (인식개선) 인식전환을 위한 캠페인 및 정책홍보 활성화</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="188 1653 1002 1697">1) 인식전환을 위한 콘텐츠 제작 및 캠페인 활동 추진</li> <li data-bbox="188 1742 1114 1787">2) 온라인 플랫폼 등을 활용한 정책홍보 및 편의점 등과 협업</li> </ul>	<p data-bbox="1289 1653 1337 1697">연중</p> <p data-bbox="1241 1742 1385 1787">2024.1월~</p>