



나비새김(노인지킴이) 사용자 앱 매뉴얼

최초 접속 시 이벤트 페이지에 접근할 수 있습니다.



사용방법

1. [새김 리플라이(Re-fly)] 캠페인 이벤트 페이지 이동
2. [윙즈 투어] 캠페인 이벤트 페이지 이동

3. 메인 페이지 이동

노인학대 신고앱 메인 화면으로 5가지 항목으로 구성되어 있습니다.

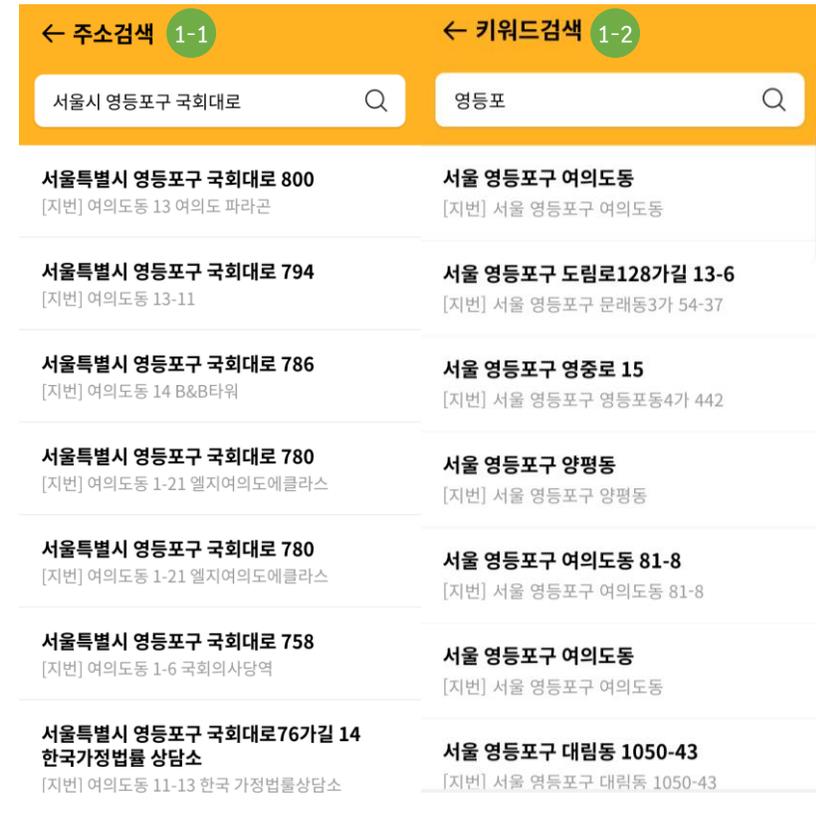
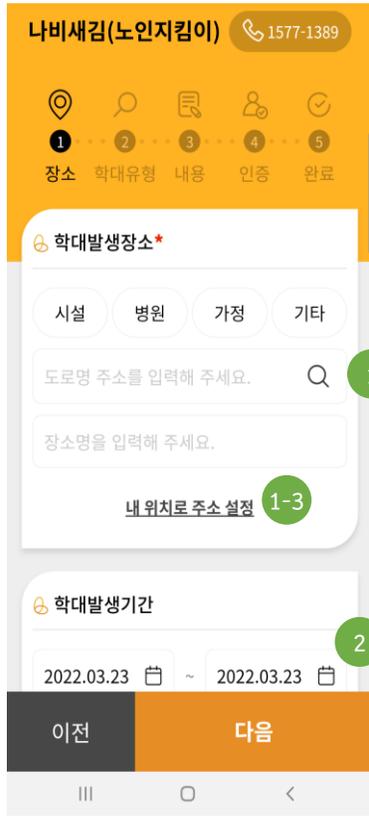


사용방법

1. 노인학대 신고 절차 페이지 이동
2. 신고 확인 조회 페이지 이동(추가 자료 첨부 기능)

3. 온라인/자체교육 안내, 집합교육, 온라인교육 신청, 노인학대예방교육 페이지 이동
4. 노인학대 관련 교육 자료 페이지 이동(정의 및 유형 현황, 대표적 행위, 신고방법, 개입절차, FAQ)
5. 인근 관할 노인보호전문기관 전화 연결

“신고 하기”는 다음과 같은 절차로 [장소-> 장소 검색-> 위치설정 -> 학대발생기간 설정] 신고할 수 있습니다.



사용방법

1. 주소 혹은 키워드 검색을 통해 발생 장소 설정

1-1. 도로명 주소 검색

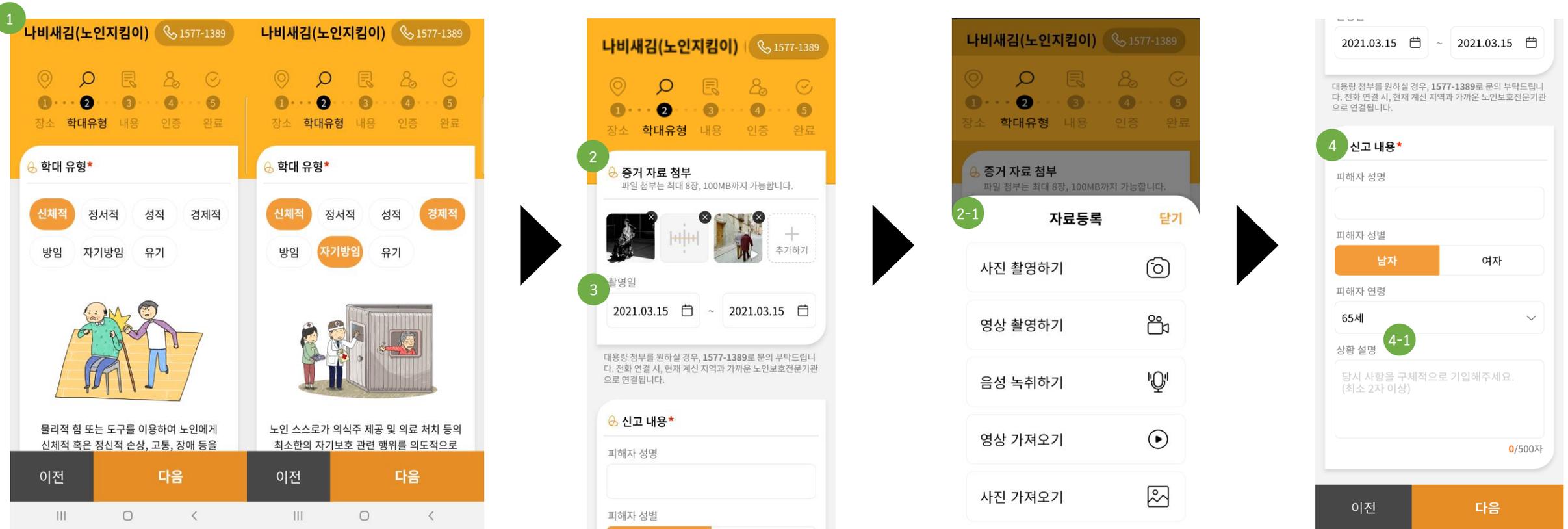
1-2. 키워드 검색(건물명, 교통, 공공기관, 관광, 명소 등)

1-3. [내 위치로 주소 설정] 선택 시 위치기반을 활용하여 자동 지정

1-4. 지도로 주소를 확인하며 위치 커서를 이동하여 주소 변경 가능

2. 학대 발생 기간은 기본 당일로 설정되며, 캘린더 선택 시 날짜 변경 가능

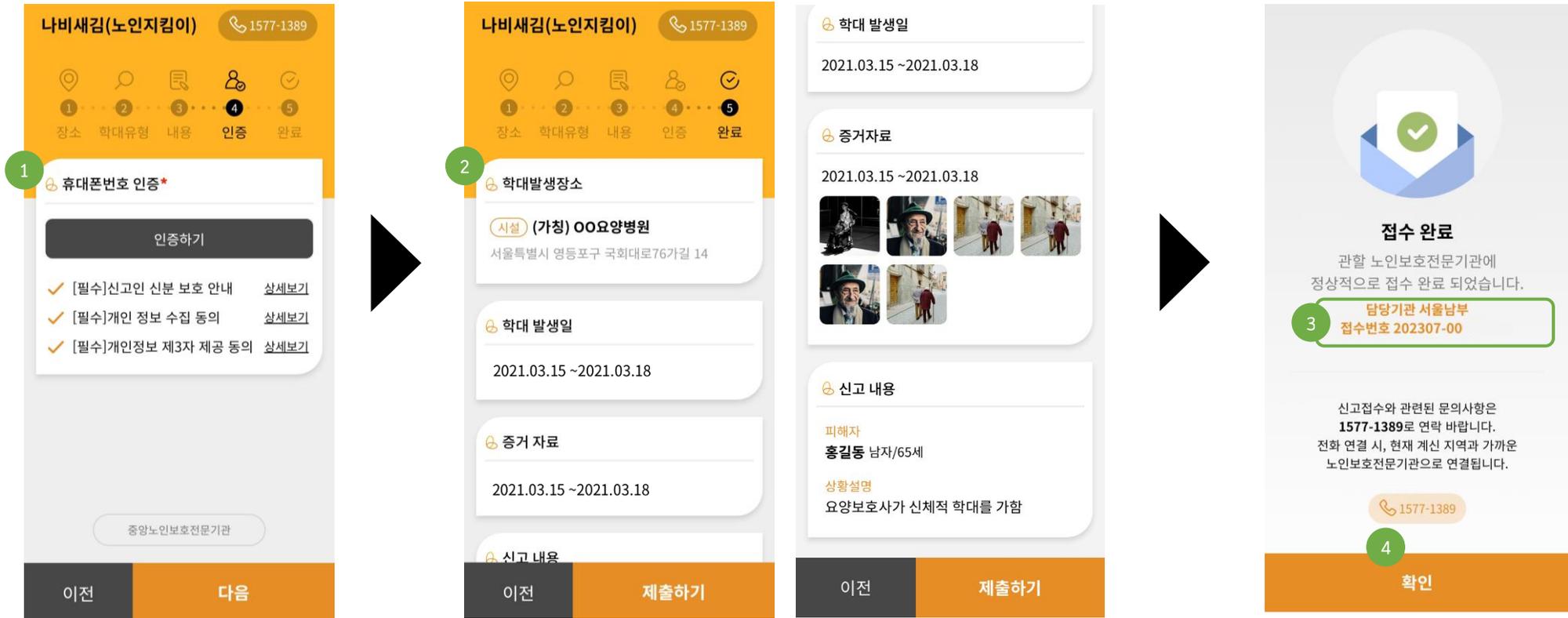
“신고 하기”는 다음과 같은 절차로 [학대 유형-> 학대유형 선택 -> 신고 내용 -> 증거 첨부 및 신고내용 입력] 신고할 수 있습니다.



사용방법

1. 의심되는 학대유형을 하나 혹은 2개 이상 선택
2. [+추가하기] 버튼을 통해 증거자료 첨부(최대 8장, 100MB까지 가능)
- 2-1. 촬영(사진, 영상), 음성 녹취, 갤러리(사진, 영상) 등 유형에 따른 자료 등록 가능
3. 촬영일은 기본 학대발생 기간으로 노출되며 캘린더 선택 시 날짜 변경 가능
4. 피해자 성명, 성별, 연령 정보 입력
- 4-1. 상황설명은 최소 2자 이상 최대 500자까지 직접 입력 가능

“신고 하기”는 다음과 같은 절차로 [휴대폰번호 인증-> 개인정보 수집 동의 외 2건 및 본인인증 -> 신고 완료 -> 접수 완료] 신고할 수 있습니다.



사용방법

1. 나이스(NICE) 휴대폰 본인 인증 확인 후 필수사항 3건 체크
2. STEP1 ~ STEP5까지 등록한 전체 입력 내용 확인
- * 수정사항이 생길 경우 [이전] 으로 해당 화면으로 이동 후 수정

3. [제출하기] 선택 시 신고가 접수되며, 담당기관 및 접수번호 확인
4. [확인] 선택 시 메인 화면으로 이동

“신고확인”은 다음과 같은 절차로 **접수번호, 핸드폰번호 입력을 통해 담당기관의 접수 여부 확인 가능하며, 추가 자료 입력을 할 수 있습니다.**



사용방법

1. 신고 접수 후 메인 화면에서 “신고 확인” 선택
 2. 문자로 확인한 접수번호 및 휴대폰번호(-없이) 입력하여 조회
 3. 담당기관 진행 상태 확인 및 추가 자료 입력 진행
 4. 기존에 접수했던 “증거 자료 첨부” 페이지로 이동하여 자료 입력 진행
- *추가된 첨부파일이 없을 경우, 완료 버튼을 누르면 안내 팝업 출력 후 완료 처리 방지

증빙 추가 완료 현황과 관할 노인보호전문기관 전화 연결할 수 있습니다.



사용방법

1. 추가 자료 입력 완료 시 해당 접수번호 미접수 상태로 변경(접수완료 기준)

2. 인근 관할 노인보호전문기관 전화 연결

노인학대예방 및 노인인권교육 바로가기로 4가지 카테고리로 이동할 수 있습니다(URL연결).

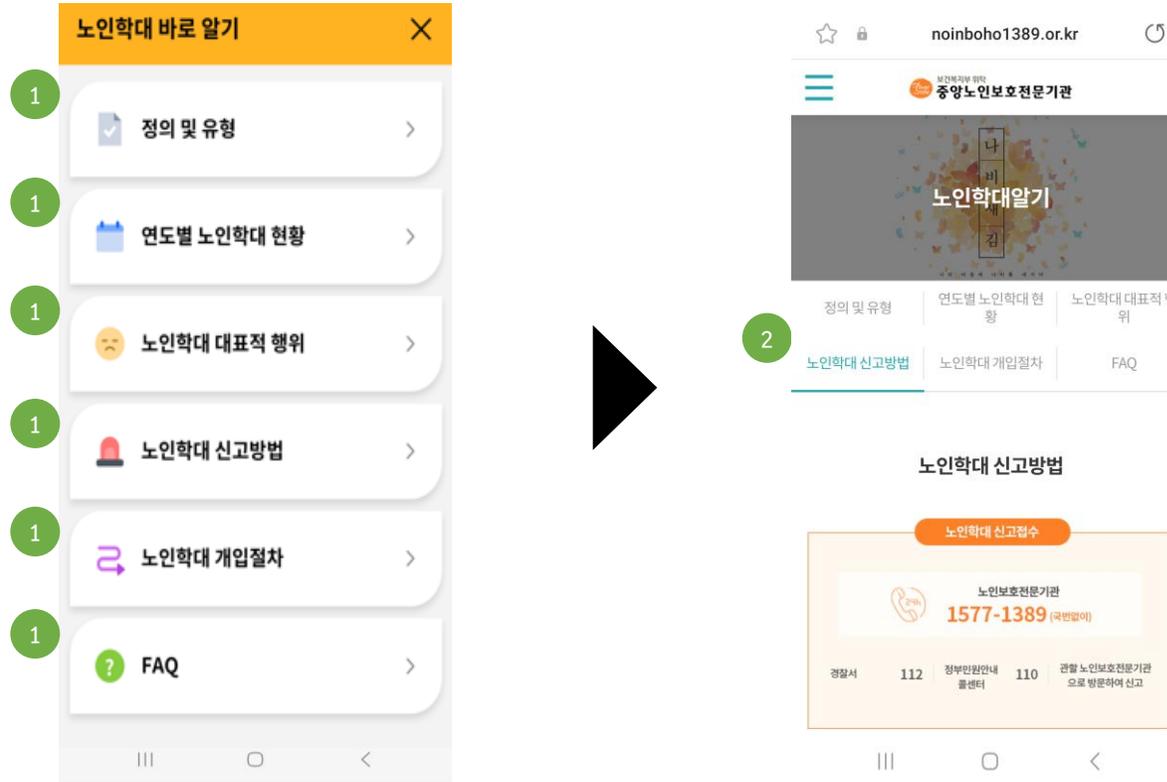


사용방법

1. 4가지 카테고리 선택 시 관련 홈페이지로 이동

2. 모바일로 연결된 “노인학대예방 및 신고의무에 관한 교육” 페이지(예시)

노인학대 바로 알기로 6가지 카테고리로 이동할 수 있습니다(URL연결).



사용방법

1. 6가지 카테고리 선택 시 관련 홈페이지로 이동

2. 모바일로 연결된 “노인학대 신고방법” 페이지(예시)