

한국사회복지관협회  
2022  
연차보고서



## 목 차

발간사	3
한눈으로 보는 2022년 추진 현황	4-5
분야별 성과	6-17
정책활동	
자문지원	
조사연구	
연대사업	
사회복지관 운영지원	
전문위원회 운영	
교육사업	
지원사업	
기획사업	
회원지원활동	
협회 소개	18-19

## 발간사



한국사회복지관협회 회장  
정성기

사회복지관은 지난 100여 년간 우리나라 유일의 종합복지시설로 지역사회에 가장 깊숙이 들어와 급변하는 환경 속에서 민간사회복지전달체계의 중심적인 역할을 하고 있습니다. 한국사회복지관협회는 사회복지사업을 총괄하고 사회복지정책 방향에 선도적인 위치에 앞장서 사회복지관의 역할 강화와 지역사회 복지 서비스 향상을 위해 끊임없이 노력하여 왔습니다.

2022년 한국사회복지관협회는 소통, 확실한 행동, 행복 보장을 기반으로 다양한 사업을 추진하여 왔습니다. 대표적인 성과로는 사회복지관 인력 기준 법제화를 통해 광주, 제주 등에서 순차적으로 인력을 증원할 수 있도록 지원하였으며 임대단지 내 사회복지관, 노인무료급식사업 등의 현황 및 실태조사를 통해 다양한 대책을 마련하고 정부와 국회에 관심을 촉구하는 활동을 진행했습니다. 무엇보다 정부와의 협력적 파트너십 구축을 통해 대통령실, 보건복지부 등 정부에서 새로운 사회복지정책 구현, 새로운 사회문제 해결 등에서 사회복지관의 역할을 중요하게 생각하며 훌륭한 파트너로서 인정하는 등 사회복지관 위상을 드높이는 성과를 도출했습니다. 이번 보고서는 한국사회복지관협회가 2022년 한 해 동안 사회복지관과 지역사회를 위해 추진한 사업과 성과를 한 곳에 담았습니다. 이 모든 성과들은 전국 회원기관의 협력을 통해 이뤄낼 수 있었습니다. 관장님과 종사자 여러분들께 다시 한번 감사드립니다.

한국사회복지관협회는 2023년에는 사회복지관의 열악한 환경 개선을 위해 사업, 기능보강, 임대단지 내 사회복지관과 관련한 지원대책 마련을 위한 연구를 실시할 예정입니다. 또한 2020년 코로나19 발생 이후 3년간 단절되었던 회원기관 간의 소통 기회를 종사자 해외연수, 힐링 프로그램, 사회복지관의 날 및 사회복지관 전국대회 등을 통해 적극적으로 마련하고자 합니다.

지속적인 경기 악화로 인해 국민 모두 힘든 시기를 겪고 있는 시대에 한국사회복지관협회는 우리 사회의 최일선 안전망으로서의 사회복지관의 역할을 할 수 있도록 저소득층과 지역주민들의 복지증진과 사회복지관의 발전을 위해 징검다리가 되어 우리나라 사회복지서비스 발전에 힘쓰겠습니다.

한국사회복지관협회에 도움을 주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다. 감사합니다.



## 한눈으로 보는 2022년 추진 현황



정책 개발 및 건의

**18** 회



자문서비스

**68** 건



전문위원회

**49** 명 **22** 회



연대활동

**36** 회



조사연구

**5** 건





자원개발

33개, 8,643,203,875원



사회복지관 종사자 교육

26회, 2,985명



사회복지사 보수교육

10회, 612명



유권해석

160건



포상

177명



## 분야별 성과

### 정책 활동

한국사회복지관협회는 전국 사회복지관의 균형·발전을 위한 건의 등을 통해 사회복지관의 법적 위상을 강화하고자 활발한 정책활동을 진행하고 있습니다.

#### ● 사회복지사업법 시행규칙 일부개정 추진

협회는 사회복지관 인력기준을 법적으로 보장하여 사회복지관이 원활하게 사업을 수행할 수 있도록 사회복지사업법 시행규칙 개정을 추진하였습니다. (사회복지사업법 시행규칙 제23조의 2)

#### ● 사회복지관 관련 정책 이슈 모니터링 및 대응

협회는 사회복지관과 관련한 각종 정책 이슈에 즉각 대응 및 안내하여 변화하는 정책에 사회복지관이 적응할 수 있도록 상시 모니터링하고 있습니다.

- 지방보조금법 이슈 대응
- 사회복지관 관련 지침 개정(안) 건의
- 사회복지 동향 파악 및 홈페이지 업로드

#### ● 보건복지부 및 국회 협의 추진

협회는 사회복지관과 관련한 각종 정책 현안이 현장 의견을 수렴하여 발의될 수 있도록 보건복지부 및 국회와 지속적인 협의를 추진하고 있습니다.

- 보건복지부 장관 상견례 1회
- 보건복지부 제1차관 면담 1회
- 보건복지부 지역복지과 국/과장 면담 4회, 실무회의 3회
- 국회 강기윤 의원 면담 1회



## 자문 지원

한국사회복지관협회는 사회복지관의 안정적 운영을 지원하고 법률적 문제를 예방하기 위해 전문가로 구성된 자문위원회를 운영했습니다.

### ● 인사노무자문

사회복지관 운영에 필요한 인사, 노무 관련 사항을 전문 노무사를 자문위원으로 위촉, 인사·노무 정보 제공을 통해 사회복지관 운영 안정성을 강화합니다.

자문실적

인사노무 자문 **45** 건,  
칼럼 **1** 건

### ● 회계세무자문

사회복지시설재무회계규칙, 보조금 사용 등 사회복지관 운영시 필요한 회계, 세무 관련 정보를 전문 회계사를 통해 제공하여 사회복지관 운영을 지원합니다.

자문실적

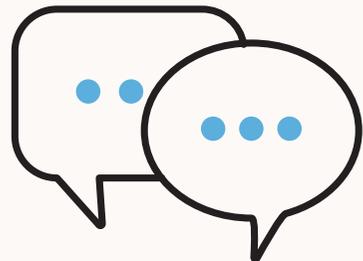
회계세무 자문 **6** 건,  
칼럼 **4** 건

### ● 법률자문

저작권 침해, 기관 내 사고 발생시 대응 등 사회복지관 운영시 필요한 사회복지관 법률정보를 전문 변호사를 통해 제공하여 사회복지관 운영 안정성을 강화합니다.

자문실적

법률 자문 **24** 건,  
칼럼 **5** 건



## 조사연구

한국사회복지관협회는 사회복지관의 운영관련 인력, 사업, 예산 등 현황 파악을 통해 정책 제안 근거를 마련하기 위한 조사연구 사업을 진행하고 있습니다.

### ● 사회복지관 현황조사

**조사목적** 전국 사회복지관의 안정적 운영을 위한 정책 제안 근거 마련

**조사일정** 2022. 2. ~ 5.

**참여대상** 회원기관 451개소

**조사내용** 사회복지관 일반현황, 예산 및 인력, 사업 현황 등

### ● 임대단지 내 사회복지관 현황조사

**조사목적** 임대단지 내 사회복지관 운영 등 애로사항 확인 및 운영지원 관련 정책 제안

**조사일정** 2022. 6.

**참여대상** 임대단지 내 사회복지관 172개소

**조사내용** 시설 운영 현황, 사업 및 인력 현황 등



## ● 사회복지관 노인무료급식사업 현황조사

**조사목적** 노인 무료급식사업 운영 상 애로사항  
확인 및 정책제안

**조사일정** 2022. 8.

**참여대상** 회원기관 454개소

**조사내용** 사회복지관 노인무료급식사업 운영  
현황, 인력, 예산 등

## ● 사회복지관 지방보조금법 관련 현황조사

**조사목적** 지방보조금법 개정 및 시행에 따라  
전국 사회복지관 실태조사를 통한  
정책 대안 마련

**조사일정** 2022. 9. ~ 10.

**참여대상** 회원기관 454개소

**조사내용** 기관 보조금 형태, 실적 및 검증보고서  
제출 내용 등



## 연대사업

한국사회복지관협회는 사회복지관련 단체간 연대의식 강화와 사회복지시설 이슈와 관련한 공동대응 추진을 위하여 연대사업을 진행했습니다.

### ● 한국사회복지시설단체협의회

한국사회복지시설단체협의회는 사회복지시설을 지원하는 직능단체가 연대하여 사회복지시설 종사자의 처우, 시설규제 등과 관련 이슈에 대응하기 위해 활동 중인 단체로 우리 협회도 2014년 이후 지속적으로 활동하고 있습니다.

**활동내용** ▶ 대표단 회의, 지방이양사업 TFT 참여 등 총 2회

### ● 복지국가실천연대

복지국가실천연대는 2019년 사회복지정책결의 대회 이후, 전국의 사회복지 관련 단체가 연대하여 활동 중이며 전체 사회복지계 관련 정책 이슈 등 현안을 주제로 협력하고 있습니다.

**활동내용** ▶ 대선특별위원회, 대표단 회의 등 총 4회

### ● 3중(노인, 사회, 장애인)복지관 연대활동

3중복지관 연대활동은 3중 이용시설(노인, 사회, 장애인)이 연대하여 사회복지이용시설 종사자 처우개선, 각종 정책 이슈 등에 대응하는 등 활발한 활동을 이어가고 있습니다.

#### 활동내용

- 회장단 보건복지부 사회서비스정책관 간담회 총 1회
- 실무단 사회서비스 일자리과 간담회 총 1회
- 실무자 간담회 총 6회



## 사회복지관 운영지원

한국사회복지관협회는 사회복지관 운영 상 애로사항 및 각종 문제해결을 지원하기 위하여 정보 제공, 교육 안내 등을 실시하였습니다.

### ● 개인정보보호 자율규제단체 활동

사회복지관 및 사회복지관 이용자의 개인정보를 보호하고 자율규제활동을 지원하기 위해 개인정보보호교육 및 컨설팅을 지원하였습니다.

**참여대상** ▶ 회원기관 중 32개소

**활동내용** ▶

- 개인정보보호교육 지원 및 컨설팅 지원 23건
- 개인정보보호 책임자 교육 수료 및 회의 3건

### ● 유권해석

# 160

건

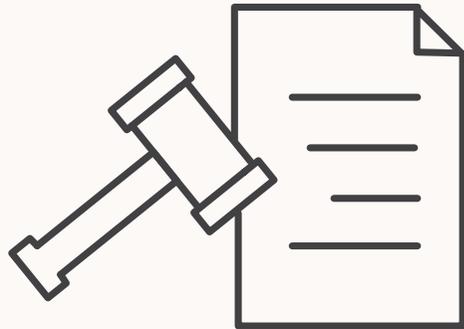
중대재해법 적용범위, 종사자 최소 승진소요연한, 관장 고용보험가입여부, 스프링클러 설치 여부 등 사회복지관 운영과 관련하여 질의 응대 및 유권해석을 지원합니다.

### ● 사회복지관 시설평가

사회복지관이 2022년 사회복지시설 8기 평가를 받을 수 있도록 관련 내용을 안내, 질의응대, 지표 해석등을 지원하고 2024년 사회복지시설 9기 평가를 위해 평가 지표개발 회의 참여, 지표해석, 공청회 및 설명회 등을 안내 지원하였습니다.

**활동내용** ▶

- 지표해석 이의제기 2건, 변경 반영 1건
- 현장의견 모니터링 및 불합리한 해석 관련 이슈 대응



## 전문위원회 운영

한국사회복지관협회는 사업 운영에 현장전문가를 참여시켜 현장 의견을 수렴하여 사회복지관의 균형적 발전과 육성을 도모하고자 총 7개(상설4개, 특별3개)의 전문위원회를 운영했습니다.

### 상설위원회

#### 교육학술위원회

사회복지관 종사자 교육 개발 및 강화를 위해 사회복지관 관련 학회 주요 이슈 공유, 신규교육 강사 및 주제 지회 추천, 사회복지관 신입 직원교육 매뉴얼 제작 계획 등을 추진하였습니다.

#### 기획홍보위원회

사회복지관의날 홍보, 메타버스 사회복지관 사회재난 대응 복지서비스 박람회, 사회복지관 전국대회 등을 기획, 추진하고 사회복지관 홍보 및 인지도 확대 방안에 대해 논의하였습니다.

#### 윤리인권위원회

사회복지관 종사자의 권익을 보호하고 처우개선을 위해 사회복지관 윤리경영 콘텐츠 활용을 위한 홍보, 이벤트 등을 추진하였습니다.

#### 정책법제위원회

사회복지관의 법적 보호장치를 강화하고 사회복지관의 안정적 운영 및 환경조성, 정부 및 국회 정책 대응을 위해 사회복지사업법 시행규칙 개정, 사회복지관 운영관련 업무처리안내 지침 개정을 위해 활동하였습니다.

### 특별위원회

#### 미래융복합위원회

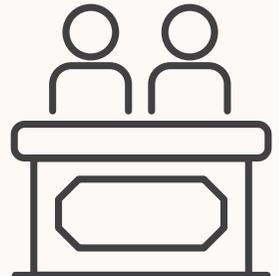
사회복지관 복지기술 발전 강화를 위해 2022년 제론테크놀로지 세계대회 홍보 및 참석, 사회복지관 기후위기 칼럼 제작 및 관련 교육을 진행하였습니다.

#### 임대단지대책위원회

임대단지 내 사회복지관 이슈 대응 및 관련 제도 개선을 위해 임대단지 내 사회복지관 현황조사 추진 및 데이터 분석을 통한 정책제안서 작성, 국회 국토교통위원회 김민기 위원장 면담을 통해 사회복지관의 입장을 전달하였습니다.

#### 행복소통위원회

사회복지관과 사회복지관 종사자와의 소통, 행복증진 방안 마련을 위해 사회복지관 · 지회 지원계획 수립 및 추진, 신규 회원지원서비스 개정 및 지원(안) 마련, 종사자 포상 확대(안) 마련, 사회복지관 종사자 해외연수를 추진하였습니다.



## 교육 사업

한국사회복지관협회는 사회복지관의 기능과 전문성 강화를 위해 사회복지관 종사자들을 대상으로 다양한 교육훈련 사업을 진행하고 있습니다.

### ● 사회복지관 종사자 교육

협회는 사회복지관 종사자들의 전문성 유지 및 강화를 위해, 사회복지관의 주요 기능과 직급 특성에 맞는 맞춤형 교육을 제공하였습니다.

사회복지관 종사자 직무 교육

1,671명

사회복지관 종사자 직급 교육

180명

사회복지관 특별 교육

958명

### ● 희망이음 교육

협회는 정부의 차세대 사회보장정보시스템 전환 정책에 따라, 사회복지관들의 원활한 희망이음 시스템 도입 및 전환을 지원하기 위한 희망이음 교육을 제공하였습니다.

기관행정 교육, 서비스제공 교육

176명

### ● 사회복지사 보수교육

협회는 사회복지관 사회복지사들의 직무 유지를 위한 보수교육 이수에 있어, 사회복지관 특성에 맞는 교육이수를 도모하기 위한, 사회복지관 맞춤형 사회복지사 보수교육을 제공하였습니다.

신입 사회복지사 보수교육

226명

경력직 사회복지사 보수교육

254명

관리자급 사회복지사 보수교육

132명



## 지원 사업

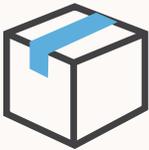
협회는 민간기업 및 각 재단을 대상으로 협회 및 시도협회의 활성화와 사회복지관의 지원을 위해 각종 자원을 개발하여 다양한 사업을 추진하고 있습니다.



현금지원사업

총 27 개 사업

총 8,057,965,755 원



현물지원사업

총 6 개 사업

총 585,238,120 원

### 대상자별 지원현황



기관

3,192,937,553 원



청소년

2,024,007,738 원



성인

3,093,173,584 원



어르신

244,000,000 원



아동

89,085,000 원



## 지원내용



환경개선

1,389,736,330<sup>원</sup>

교육지원

4,048,170,683<sup>원</sup>

위기지원금

20,000,000<sup>원</sup>

생계지원

1,695,195,619<sup>원</sup>

의료지원

175,000,000<sup>원</sup>

정서지원

300,000,000<sup>원</sup>

종합지원

835,101,223<sup>원</sup>

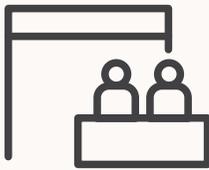
## 기획 사업

한국사회복지관협회는 사회복지관의 홍보 및 위상 강화를 다양한 기획, 홍보 사업을 진행했습니다.

### ● 사회복지관 사회재난 대응 복지서비스 박람회

협회는 코로나 19 재난, 위기 상황에서 사회복지관의 적극적인 대응 사례를 발굴 및 배포하여 모델링화하고 사회복지관의 우수성을 알리기 위해 2022년 사회복지관 사회재난 대응 복지서비스 박람회를 진행했습니다.

5일간 메타버스 공간에서 진행된 박람회는 2022년 사회복지관 사회재난 대응 복지서비스 공모전 시상식, 88개 복지서비스 전시회, 소통 프로그램, 실시간 이벤트 등이 진행되었으며 우리나라 사회복지계의 선도적인 역할을 했습니다.



박람회 참여자

2,029명

### ● 2022년 사회복지관 전국대회

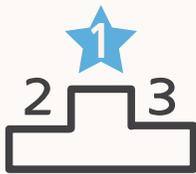
협회는 사회복지정책 변화에 따른 사회복지관의 역할 강화 방안을 모색하고 사회복지관간의 정보 교류, 연대 강화를 위해 2022년 사회복지관 전국대회를 진행했습니다.

사회복지관 전국대회는 유공자 표창, 다시뛰는 사회복지관 영상 상영, 기획 특강 (새정부 사회복지서비스 정책과 사회복지관의 대응 전략기획특강), 이벤트 등을 진행했습니다.



전국대회 참여자

2,379명



공모전 참여기관

88개소



## 회원 지원 활동

사회복지관과 사회복지관 종사자에게 회원지원 활동을 통해 사회복지관과 종사자의 사기를 진작하고 사회복지관간의 네트워크를 강화하였습니다.

### ● 포상

정부 포상 및 한국사회복지관협회장상 포상을 통해 지역사회 복지발전을 위해 노력한 종사자, 자원봉사자, 후원자를 격려, 지지하였습니다.

한국사회복지관협회장상 표창

125명

보건복지부장관상 표창

20명

사회복지관 장기근속 표창

19명

정년퇴임 공로패

13명

외부 유공자포상 후보자 추천

21명

### ● 회원 및 지회 관리

미 가입 사회복지관의 협회 신규 가입을 독려하여 사회복지관운영지원을 돕고 회원 및 지회 관리를 통해 회원기관의 경조사 지원 및 정보 공유, 네트워크를 강화하였습니다.

신규 회원가입

3개소

전국 사회복지관 현황 공유

12회

기관 정보 변경 안내

100회

회원기관, 지회, 경조사 지원

109회



## 협회소개

### 법인명

사회복지법인 한국사회복지관협회  
Korea Association of Social Welfare Centers

### 설립일

1989. 12. 29.

### 설립목적

전국 사회복지관의 육성과 균형발전을 기하고 사업수행에 따른 지식, 기술, 정보교류와 시범사업의 개발을 통해 사회복지관 운영의 내실을 기함으로써 저소득층 및 지역사회 주민의 복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

### 비전 및 실천가치

신명나는 복지세상! 사회복지관이 만들어 갑니다.

#### 실천가치

사회복지관은  
유일한 종합복지서비스 제공자로서  
사회적 책임을 지향한다.

사회복지관은  
최고의 전문가와 최고의 프로그램을 지향한다.

사회복지관은  
지역사회와 주민의 복지를 최우선의 가치로 지향한다.

사회복지관은  
주민조직화를 통한 행복한 지역공동체의  
발전을 지향한다.

### 회장

정성기  
제13대, 상동종합사회복지관 관장

### 조직

중앙협회 및 16개 시도협회 / 7개 전문위원회

### 회원 현황

총 454개소



## 주요사업



### 정책건의

- 사회복지관 운영비 지원 현실화 요구
- 사회복지관의 전문적 지역사회복지 실천을 위한 제도 정비 등 정책 건의
- 사회복지관 운영의 애로사항 및 문제해결을 위한 각종 정책 건의
- 전국 사회복지관의 균형·발전을 위한 정책 건의
- 기타 사안별 정책 건의



### 교육훈련 (지역사회복지전문화)

- 사회복지관 전국대회 개최
- 사회복지관 관장세미나 개최
- 사회복지관 종사자 직무 및 직책별 교육 개최
- 사회복지관 종사자 특화교육 개최
- 사회복지관 보수교육 개최
- 기타 세미나 개최



### 조사연구

- 사회복지관 운영현황 조사
- 사회복지관 우수프로그램 조사, 보급
- 사회복지관 평가제도 개선, 개발
- 기타 정책사안 발생시 관련 조사 및 연구



### 자원개발 및 지원

- 민간기업 및 각 재단을 대상으로 협회 및 시도협회 활성화와 사회복지관의 지원을 위한 각종 자원 개발 사업 추진



### 홍보·출판

- 홈페이지 및 SNS 운영
- 사회복지관 홍보물 제작 및 배포
- 미디어를 통한 사회복지관 프로그램 및 미담사례 등 대국민 홍보
- 각종 세미나, 교육교재 등 발간





**대한민국 복지 중심!**  
**뛰어라 사회복지관!**