



보도자료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022.9.6.(화) 조간 2022.9.5.(월) 12:00	배포 일시	2022.9.5.(월)	
담당 부서 (총괄)	차세대 사회보장 정보시스템 구축 추진단	책임자	단장	장호연 (02-6261-2881)
		담당자	서기관	최예지 (02-6261-2883)

차세대 사회보장정보시스템 개통(2차)

- 약자 복지 향상 및 국민 불편 해소 정보기술(IT) 기반 마련 -

□ 보건복지부는 9월 6일(화), 차세대 사회보장정보시스템의 단계적 개통(2차)과 함께 ‘맞춤형 급여 안내(복지멤버십) 전 국민 확대’, ‘전국단위 신청사업 확대’ 등 약자 복지 및 국민 불편 해소를 위한 정보기술(IT) 기반이 확대된다고 밝혔다.

○ 차세대 사회보장시스템 구축사업*은 노후화된 기존 정보시스템을 개편하는 장기 프로젝트로서, 이번 2차 개통은 일선 복지공무원이 주로 사용하는 업무시스템인 사회보장정보시스템(이하 ‘행복이음’) 중심으로 구축되고, 이번 연도 말까지 순차적으로 다른 시스템도 개통**이 이루어질 예정이다.

* (사업명) 차세대 사회보장정보시스템 구축사업, (사업기간) '19~'22년
(수행사) 엘지씨엔에스(LG CNS) 연합체(컨소시엄)

** (단계적 개통) '21.9월, 복지로/복지멤버십 일부
→ '22.9월, 사회보장정보시스템(행복이음), 사회서비스정보시스템(희망이음) 일부
→ '22.11월 사회서비스정보시스템(희망이음) 전체 → '22.12월 통계정보시스템

□ 이번에 도입되는 차세대 사회보장정보시스템의 주요 개편 내용(기능)은 다음과 같다.

① (복지멤버십 전 국민 확대 기반) 개인의 소득·재산·인적 상황을 분석해 받을 수 있는 복지서비스를 선제적으로 알려주는 ‘맞춤형 급여 안내(복지멤버십)’ 제도가 전 국민 대상으로 확대될 수 있도록 시스템을 개편하였다.

* ‘22.8월말 현재 944만 명(637만 가구) 가입 → 1,860만 건 안내(문자 153만 건) → 통합문화이용권, 이동통신 요금감면 등 81만3000건(65만 가구) 수혜

○ 복지멤버십 가입을 희망하는 국민은 복지로를 통해 온라인으로 신청할 수 있고 주소지와 관계없이 가까운 행정복지센터에 방문하여 신청할 수 있다.

② (전국 단위 신청사업 확대) 주소지 관할 주민센터가 아니더라도 전국 지자체 어디서든 복지서비스 신청이 가능토록 시스템 기능을 구축하였다.

○ 현재는 5개 사업에 대해서만 전국 단위로 복지서비스 신청이 가능하나 개별법령에 근거가 있는 6개 신규사업을 추가로 선정하여 차세대 시스템 2차 개통과 함께 전국 단위의 신청서비스를 제공할 예정이다.

* (기존 5개) 영유아보육료, 유아학비, 가정양육수당, 아이돌봄서비스, 영아수당 + (신규 6개) 아동수당, 기초연금, 장애인연금, 장애·해산급여, 장애수당

③ (민간기관 신청 지원) 종합사회복지관, 장애인·노인복지관 등 민간기관에서도 신청인을 대신하여 사회보장급여를 신청할 수 있도록 시스템을 지원할 예정이다.

○ 올해 10월부터 7개 대상 사업*에 참여를 희망하는 기관 중심으로 시범 사업을 실시할 계획이다.

* 노인맞춤돌봄서비스, 노인일자리·사회활동지원, 여성장애인활동지원, 언어발달지원, 장애아가족양육지원, 여성장애인출산비용지원, 암환자의료비지원(자체 시스템)

④ (온라인 신청사업 확대) 국민들이 어디서나 편리하게 복지로를 통해 복지서비스 신청이 가능토록 온라인 신청사업을 단계적으로 확대한다.

○ 2차 개통 이후 단계적으로 확대하여 '23년부터는 총 58개 사업을 온라인으로 신청할 수 있게 된다.

* 현재 31종 → 장애수당 등 21종 추가(52종, 9월 말), 희망저축계좌 등 2종 추가(54종, 11월 말), 장애아동가족지원 등 4종 추가(총 58종, '23.1월)

⑤ (복지사각지대 발굴 지원) 사각지대 발굴 위기정보를 현행 34종에서 39종으로 확대*하여 좀 더 꼼꼼한 분석이 되도록 지원한다.

* (추가 정보) ① 중증질환 산정특례, ② 요양급여 장기 미청구, ③ 장기요양 등급, ④ 맞춤형 급여 신청, ⑤ 주민등록 세대원

○ 아울러, 일률적 중앙 시스템 중심의 발굴에서 탈피하여 지자체 특성(도농, 전세가 등)을 반영한 발굴도 가능하도록 시스템으로 지원한다.

⑥ (복지업무 편의기능) 일선 복지공무원의 원활한 업무지원을 위하여 업무화면을 개선하고, 다양한 업무지원 기능(챗봇, 매뉴얼 시스템, 복지계산기 등)을 도입하였다.

⑦ (사회서비스정보시스템 개편) 본격적인 개통인 11월에 앞서 사회서비스 종사자의 '서비스 제공', '민관협력' 부분에서 기능을 강화하였다.

○ (서비스 제공) 사회복지시설에서 운영하는 각종 사업과 프로그램 관련 내역을 시설별 맞춤형 서식을 통해 기록할 수 있도록 하였고

* (기존) 고정된 항목으로 인해 시설별 서식과 맞지 않아 사용률 저조 → (개편 이후) 시설별 각종 서식을 맞춤형으로 적용하여 업무를 처리토록 개선

○ (민관협력) 공공과 민간의 사회서비스 자원정보의 공유 및 서비스 의뢰 기능을 강화하였다.

* (기존) 공공과 일부 복지관 간 제한적으로 정보 공유 → (개편 이후) 희망이음을 사용하는 대부분의 기관과 자원정보 공유 및 서비스 의뢰 가능

- 보건복지부는 2차 개통한 차세대 시스템을 안정적으로 운영하고 이후 예정되어있는 3·4차 개통도 차질 없이 준비할 계획이라고 밝혔다.
- 특히, 이번 복지멤버십 전 국민 확대 등 대국민 편의를 위한 다양한 기능 도입으로 국민들이 보다 편리하게 사회보장급여 및 서비스를 이용할 수 있기를 기대한다고 밝혔다.
- 아울러, 보건복지부는 2차 개통 시 기존 사회보장정보시스템의 인프라(서버, DB, 각종 전산 장비 등)를 전면 교체하기 때문에 시스템 개통 초기에 일부 장애가 발생할 가능성이 있어
- 개통 후 1개월을 시스템 안정화 기간으로 설정하고, 이 기간동안 긴급 상황반, 콜센터를 운영하여 국민의 문의사항이나 사용자 불편사항을 신속히 해소해 나가겠다고 밝혔다.

구분	문의 종류	문의처
긴급상황반	개통 관련 긴급 문의 등	① 02-2279-8060 (행복이음) ② 02-2285-2912 (희망이음)
일반 국민	복지멤버십 제도 문의	① 129 (보건복지상담센터) ② 1566-0313 (전담콜센터) ③ '복지로' 누리집 검색
	'복지로' 누리집 내 오류	• 1566-0313 (전담콜센터)
	기타 복지제도 관련 일반 문의	• 129 (보건복지상담센터)
지자체 공무원	제도 문의	• 129 (보건복지상담센터)
	행복이음 기능 문의	① 복지광장 게시판 활용 ② 1566-3232 (행복이음콜센터)
사회복지시설 종사자	시설정보시스템 및 희망이음 기능 문의	① 자료실, 질의하기 게시판 활용 ② 1566-3232 (희망이음콜센터)

- < 붙임 >
1. 차세대 사회보장정보시스템 구축사업 개요
 2. 차세대 시스템 2차 개통 인포그래픽
 3. 맞춤형 급여 안내(복지멤버십) 세부 이용절차
 4. 맞춤형 급여 안내(복지멤버십) 홍보자료
 5. 복지로 온라인 신청사업 확대계획
 6. 차세대 복지사각지대 발굴시스템 개요

담당 부서 (총괄)	차세대 사회보장 정보시스템 구축 추진단	책임자	단 장	장호연	(02-6261-2881)
		담당자	서기관	최예지	(02-6261-2883)
담당 부서	복지행정지원관 급여기준과 (제도표준화팀) (복지멤버십, 전국 신청, 민간기관 신청 지원)	책임자	팀 장	조충현	(044-202-3140)
		담당자	사무관	임현묵	(044-202-3144)
담당 부서	차세대 사회보장 정보시스템 구축 추진단 기획총괄팀 (사각지대 발굴)	담당자	사무관	이대희	(02-6261-2923)
담당 부서 (행복이음)	복지행정지원관 복지정보기획과 (시스템 1팀) (행복이음) (복지로, 온라인신청)	책임자	팀 장	정태길	(044-202-3160)
		담당자	사무관	윤종현	(044-202-3166)
		담당자	사무관	송인현	(02-6261-2899)
	차세대 사회보장 정보시스템 구축 추진단 시스템 3팀 (행복이음) (범정부, 연계)	책임자	팀 장	황명기	(02-6261-2913)
		담당자	사무관	이유영	(02-6261-2914)
		담당자	사무관	이봉열	(02-6261-2915)
담당 부서 (희망이음)	차세대 사회보장 정보시스템 구축 추진단 시스템 2팀 (기관행정업무) (서비스제공업무) (민관협력)	책임자	팀 장	박정하	(02-6261-2905)
		담당자	사무관	김영은	(02-6261-2906)
		담당자	사무관	진수현	(02-6261-2908)
		담당자	사무관	임장호	(02-6261-2907)

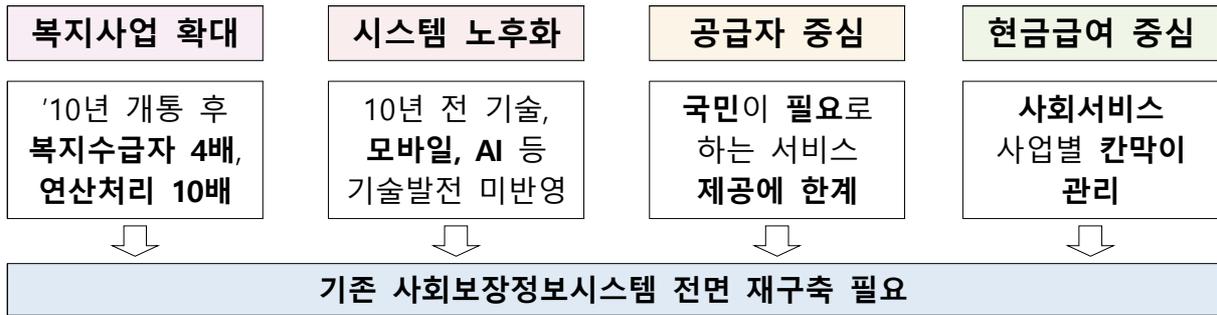
붙임1

차세대 사회보장정보시스템 구축사업 개요

1

추진배경 및 경과

< 차세대 사회보장정보시스템 구축 추진배경 >



- (현 시스템의 노후화) 복지사업의 지속적 확대에 부분적 개보수·확장으로 대응, 10년 전 기술로 노후화(모바일·인공지능 등 기술 발전 미반영)
 - '10년 개통 후 △복지수급자는 4.1배, △신청 건수는 2.9배, △시스템의 연산처리량은 9.7배로 늘어나는 등 처리량도 한계 도달
- (공급자 중심) 지자체 공무원의 조사·판정 업무에 중점을 둔 시스템으로, 국민이 필요로 하는 서비스를 찾아서 제공하는 데에 한계
 - * 다양하고 복잡한 복지서비스를 알지 못해 신청을 못하거나, 주소지 기반 신청, 복잡한 구비서류로 온라인·모바일 업무처리가 제한적
- (현금급여 중심) 공공부조의 현금급여 지급업무 중심으로 설계되어, 사회서비스 정보는 사업별로 분산·칸막이 관리

⇒ (경과) 현 시스템의 한계를 극복하고, 국민의 복지체감도를 획기적으로 향상시키기 위해 기존 사회보장정보시스템을 전면 재구축

- * (주요 경과) ('19) 차세대 사회보장정보시스템 구축 기본계획(ISMP) 수립, ('20) LG CNS 컨소시엄과 계약 체결('20.4~'22.12), ('21.9) 복지멤버십(일부) 및 복지로 1차 개통
- * (예산) '20-'22년 총 1,907억원

2

주요 개편방향

- (구축범위) 현행 시스템을 사회보장정보시스템(행정망), 사회서비스 정보시스템 및 복지로(인터넷망)로 개편

< 차세대 사회보장정보시스템 구축 사업범위 >

AS-IS		TO-BE
사회보장정보시스템 (행복e음)	⇒	사회보장정보시스템 (행복이음) (중앙·지자체 공무원용)
사회보장정보시스템 (범정부)		
사회복지시설 정보시스템	⇒	사회서비스정보시스템 (희망이음) (사회서비스 제공기관용)
개별 시스템(아동·장애인 등) 34개		
사회서비스 전자바우처시스템		
복지로	⇒	복지로 (국민용)

- (개편방향) ①국민의 복지체감도 향상, ②일선 현장의 업무부담 경감, ③민관협력 통한 서비스 제공, ④데이터기반 정책 및 사용자 편의성 강화
 - (국민) 복지 수요를 선제적으로 파악하고 필요한 정보를 제때 안내하여 몰라서 신청하지 못하거나 신청 불편이 없게 개선
 - * 받을 수 있는 복지서비스 안내(복지멤버십) 제도 도입, 온라인 신청 확대 (31→58종), 전국단위 신청 확대(5→11종), '나의 복지현황(복지지갑)' 도입
 - (지자체) 수급자 관리 등 사회복지공무원의 업무 효율성 제고
 - * 소득·재산·선정기준 간 차이가 큰 경우 시스템이 수자동 조사·판정, 챗봇 기반 AI비서·GIS 등 신기술 적용, 자체 복지사업 기획·운영지원(오픈마켓 플랫폼) 등
 - (사회서비스 기관) 서비스 대상별 정보 연계체계를 강화하여 서비스 기관이 수요자에게 최적의 서비스를 제공할 수 있는 기반 마련
 - * 대상자 동의 하에 수급이력·복지자원 등을 공유하는 민관협업 플랫폼 구축
 - (빅데이터) 분산된 정보통계시스템(DW) 통합을 통해 데이터 통합 활용 기반 구축 및 이를 활용한 근거기반 정책결정 지원

붙임2

차세대 시스템 2차 개통 인포그래픽

국민 모두가 편리하게 이용하도록



한눈에 보는 달라진 차세대 사회보장 정보시스템



◦ 복지멤버십 도입·확대 ◦

맞춤형 복지서비스·신청방법을
안내해주는 **복지멤버십**,
이젠 **전국민 모두 다 이용** 가능합니다.
차세대 시스템 2차 개통('22.9.6.)과 함께 전국민 확대
온라인 또는 방문 신청으로 가능해요!



◦ 전국단위 신청 확대 ◦

내가 사는 동네가 아니더라도
전국 지자체 어디에서나
복지서비스를 신청할 수 있어요!
아동수당, 기초연금, 장애인연금 등
6개 사업 신규 선정



◦ 민간기관 신청 지원 사업 ◦

이제 주민센터가 아닌
내가 자주 가는 복지관에서도
사회보장급여를
신청할 수 있어요! (10월~, 시범사업 시행)
17개 시군구, 32개 민간기관(복지관) 참여예정



◦ 온라인 신청사업 확대 ◦

언제 어디서나,
비대면 온라인 신청 가능!
온라인으로 신청 가능한
복지서비스가 늘어납니다.
온라인 신청 가능 복지서비스가 58개로 증가!

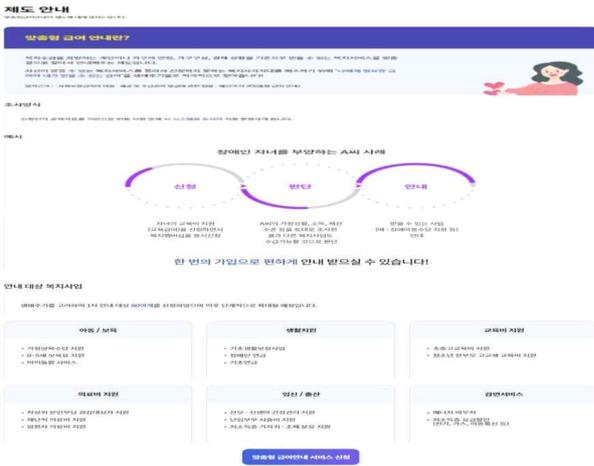


블임3

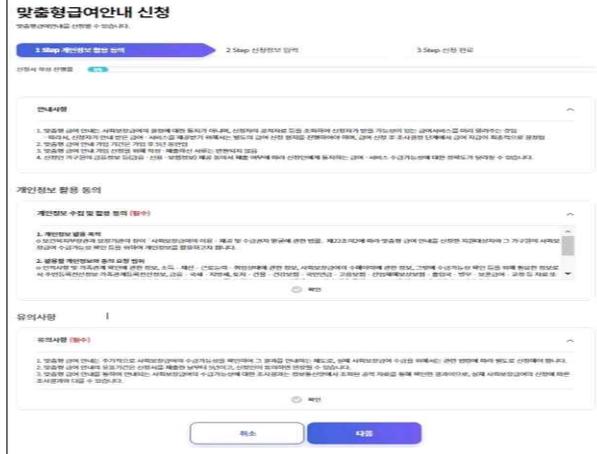
맞춤형 급여안내 (복지멤버십) 세부 이용절차

□ 온라인(복지로) 신청방법

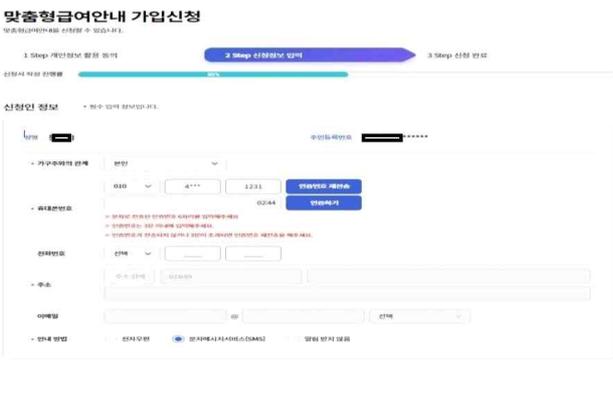
1. 가입신청



2. 개인정보활용 동의



3. 신청정보(신청인) 입력



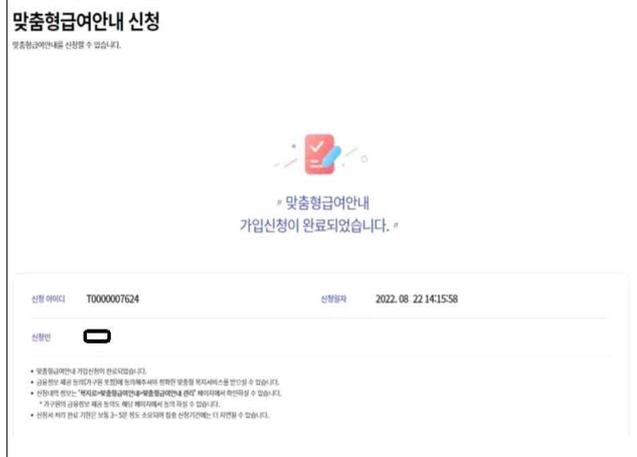
4. 금융정보제공 동의 안내



5. 신청정보(가구원) 입력



6. 가입신청 완료



□ 행정복지센터 방문 신청방법

- (신청장소) 신청인의 주소지와 관계없이 전국 읍·면·동 행정복지센터에서 신청 가능
- (제출서류) 맞춤형 급여 안내 신청서, 금융정보 등(금융·신용·보험 정보) 제공동의서(선택), 가족관계등록부(필요 시)
 - (금융정보 등 제공동의서) 제출에 따라 기초연금, 생계급여 등 소득·재산조사를 실시하는 급여 또한 안내 가능
 - (가족관계등록부) 주거 달리하는 배우자, 30세 미만의 자녀 등을 가족관계등록부 제출을 통해 조사가구에 포함할 경우, 보다 정확한 급여 안내 가능
- (서류보완) '금융정보 등 제공동의서' 미제출자도 필요 시 해당 서류 추가제출 가능하며, 수시안내 시 반영하여 안내

□ 판정결과 안내문 문자 [예시]

보건복지부 복지멤버십 맞춤형서비스 안내

홍길동님, 안녕하세요.

"나와 가족에게 맞는" 복지서비스를 안내해드리는 복지멤버십 알림입니다.

홍길동님과 가구원의 성별, 연령, 현재수급중인 복지서비스 자격, 소득·재산 등 정보를 확인한 결과, 장애인 보조기기 교부 등 복지서비스를 받을 가능성이 있음을 알려드립니다.

안내된 서비스는 귀하와 가구원의 현재 정보를 확인한 결과이며, 신청 시 조사 결과에 따라 지원되지 않을 수 있습니다. 또한 일부 서비스는 연중 신청접수를 받지 않으니 참고하시기 바랍니다.

사업별 신청시기, 신청방법 등 자세한 사업 내용은 **복지로**(<https://www.bokjiro.go.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

<유의사항>

본 안내는 계좌번호 및 비밀번호 요구, 별도비용 청구를 하지 않으니 보이스피싱, 스미싱 사기에 주의하시기 바랍니다.

<문의처>

- 1566-0313(전담콜센터), 129(보건복지상담센터), 관할 읍면동 행정복지센터

붙임4

맞춤형 급여안내(복지멤버십) 홍보자료

☐ 맞춤형 급여안내 카드뉴스

<p>복지멤버십 맞춤형급여안내 이렇게 활용해 보세요!</p>	<p>복지멤버십 제도가 전국민을 대상으로 확대됩니다!</p> <p>'21년 9월 1일부터 기존 복지수급자 등을 대상으로 우선 도입된 복지멤버십, 이제는 대한민국 국민 모두 신청 가능합니다.</p> <p>작년 9월 1일부터 복지멤버십을 통해 숨어있는 복지서비스 약 77.8만 건을 발굴하고 지원했다는 사실!</p> <p>복지멤버십 가입을 희망하는 국민 누구나 차세대 복지로 홈페이지 또는 모바일 앱 '복지로'에서 수급 가능성이 있는 급여정보를 받아볼 수 있습니다.</p>												
<p>복지멤버십이란, 차세대 복지로서 만나볼 수 있는 서비스로 대한민국 국민 누구나 신청하면 내가 받을 가능성이 있는 맞춤형 복지 서비스를 생애 중요한 순간마다 찾아 안내해주는 똑똑한 가이드입니다.</p>	<p>복지멤버십 안내 대상 복지서비스 미리 확인하기</p> <table border="1"> <tr> <td>아동 / 보육</td> <td>생활지원</td> <td>교육비 지원</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 가정양육수당 지원 0-5세 보육료 지원 아이돌봄 서비스 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 기초생활보장사업 장애인 연금 기초연금 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 초중고교육비 지원 경소변환부모 자립지원 </td> </tr> <tr> <td>의료비 지원</td> <td>임신 / 출산</td> <td>복지로 홈페이지</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 차상위 본인부담 경감대상자 지원 재난적 의료비 지원 암환자 의료비 지원 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 산모 신청아 건강관리 지원 남양부부 시술비 지원 저소득층 기저귀·조제 분유 지원 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 에너지 바우처 저소득층 요양환안 (장기가스, 이동통신 등) </td> </tr> </table> <p>생애주기를 고려해 약 70여개 서비스를 우선적으로 선정했고, 단계적으로 확대될 예정!</p>	아동 / 보육	생활지원	교육비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 가정양육수당 지원 0-5세 보육료 지원 아이돌봄 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 기초생활보장사업 장애인 연금 기초연금 	<ul style="list-style-type: none"> 초중고교육비 지원 경소변환부모 자립지원 	의료비 지원	임신 / 출산	복지로 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> 차상위 본인부담 경감대상자 지원 재난적 의료비 지원 암환자 의료비 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 산모 신청아 건강관리 지원 남양부부 시술비 지원 저소득층 기저귀·조제 분유 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 바우처 저소득층 요양환안 (장기가스, 이동통신 등)
아동 / 보육	생활지원	교육비 지원											
<ul style="list-style-type: none"> 가정양육수당 지원 0-5세 보육료 지원 아이돌봄 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 기초생활보장사업 장애인 연금 기초연금 	<ul style="list-style-type: none"> 초중고교육비 지원 경소변환부모 자립지원 											
의료비 지원	임신 / 출산	복지로 홈페이지											
<ul style="list-style-type: none"> 차상위 본인부담 경감대상자 지원 재난적 의료비 지원 암환자 의료비 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 산모 신청아 건강관리 지원 남양부부 시술비 지원 저소득층 기저귀·조제 분유 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 바우처 저소득층 요양환안 (장기가스, 이동통신 등) 											
<p>복지멤버십 간편하게 신청하기</p> <p>온라인(복지로 홈페이지), 모바일(복지로 앱), 또는 전국 동주민센터 어디서나 방문 신청이 가능합니다.</p>	<p>복지멤버십 조사 결과, 어디에서 확인할 수 있나요?</p> <p>복지로 홈페이지 접속 ▶ 복지로 로그인 ▶ 유족 상담 내가 받을 수 있는 복지서비스 확인</p> <p>복지로 홈페이지 로그인을 진행해 주세요! 로그인 완료 후 유족 상담을 통해 복지멤버십 서비스를 확인할 수 있습니다!</p>												
<p>복지멤버십 조사 결과 알림 확인하기</p> <p>받을 가능성이 있는 서비스</p> <p>똑똑~! 수급 가능한 복지서비스를 알려드려요!</p> <p>이런 복지혜택까지 받을 수 있다고?</p>	<p>생애 중요한 순간을 함께하는 복지서비스</p> <p>복지멤버십</p> <p>www.bokjiro.go.kr</p>												

붙임5

복지로 온라인 신청사업 확대 계획

순번	온라인 신청사업('22.8월말 기준)
1	양육수당
2	보육료
3	유아학비
4	산모신생아건강관리
5	장애인활동지원
6	초중고교육비(고교학비)
7	초중고교육비(급식비)
8	초중고교육비(방과후학교 자유수강권)
9	초중고교육비(교육정보화)
10	아이돌봄서비스
11	기초연금
12	한부모가족지원
13	저소득층 기저귀 지원
14	장애인연금
15	요금감면서비스(5종) 신청
16	여성청소년 생리대바우처 지원
17	주거급여
18	교육급여
19	장제급여
20	아동수당
21	결식아동급식지원
22	여성장애인 출산지원
23	아동발달지원계좌(디딤씨앗통장)
24	청소년특별지원
25	에너지바우처
26	청년 주거급여 분리지급
27	영아수당
28	첫만남이용권(바우처)
29	보호종료아동자립수당
30	청년내일저축계좌
31	청년월세

순번	온라인 신청 확대 예정사업
1	장애수당
2	장애아동수당
3	해산급여
4	방과후보육료지원
5	의료급여(요양비)
6	의료급여 임신·출산진료비지원
7	의료급여 본인부담면제
8	의료급여 장애인 보조기기 지원
9	타법의료급여
10	장애인등록
11	장애인자동차표지발급 (재발급)
12	가사·간병 방문 지원사업
13	언어발달지원사업
14	발달장애인 부모상담지원사업
15	발달장애인 주간활동서비스
16	발달장애인 청소년방과후활동서비스
17	노인맞춤돌봄서비스
18	장애인자립자금대여
19	차상위계층 확인
20	청년마음건강바우처
21	의료급여 틀니·치과임플란트
22	자활근로(기초, 차상위)
23	자산형성지원사업(희망저축계좌 I, II)
24	청소년 산모 임신·출산의료비 지원 (바우처)
25	장애아가족양육지원
26	다문화가족 방문교육 서비스
27	발달재활서비스

※ 사업 진행 과정에서 신청 종수는 가감될 수 있음.

붙임6

차세대 복지사각지대 발굴시스템 개요

□ 개요

- 복지사각지대 대상자를 예측·통보(중앙→지자체) 후 읍면동 찾아가는 서비스를 통해 개별 가구를 확인하는 기존 발굴시스템의 고도화 수행

□ 주요 개선사항

① 위기정보 연계 확대 (34종→39종)

※ 차세대 추가 항목 Bold 표시

>

구분	위기정보
요금 체납(9)	단전, 단수, 단가스, 전기료체납, 건보료체납, 국민연금체납, 관리비체납, 임차료체납, 통신비체납
생활수준 추정(7)	노인장기요양, 의료비과다지출, 전세취약가구, 월세취약가구, 금융연체, 건강보험료 부과내역, 맞춤형 급여 신청 소득재산정보
상황 변동(10)	시설퇴소자, 기초긴급신청탈락, 휴폐업, 화재피해, 재난피해, 세대주사망, 장기요양 등급, 중증질환 산정특례, 요양급여 장기 미청구, 주민등록 세대원
근로 위기(5)	실업급여수급, 실업급여미수급, 산재요양후미취업, 미취업일용근로자, 개별연장급여대상
타 복지사업 관련(5)	위기학생, 영양플러스미지원, 방문건강관리군, 기저귀분유지원, 신생아난청확진
기타(3)	자살고위험군(2종), 범죄피해자

② 지자체 발굴 기능 강화

- (기존) 중앙 발굴 중심, 지자체별 특성 반영 미흡 → (향후) 지자체별 다양한 상황(도농, 전세가 등)을 변수로 등록하고 필요한 시점에 분석을 실시하여 위기 징후를 발굴할 수 있는 환경 제공

* 예시 : (농어촌) 고령 노인만으로 구성된 가구 발굴, (전세가) 지자체별로 주거여건에 따라 전세가 기준가액 기준을 설정하여 발굴

③ 가구단위 분석 도입

- (기존) 개인 단위의 위기 정보 분석 → (향후) 가구 단위 분석 가능

* 예시 : 장애인 개인에 대한 위기 정보만 분석 → 장애인이 포함된 가구원 전체에 대한 정보를 분석해서 가구 단위 위기 정보를 분석