

 보건복지부	보 도 자 료 6월 25일(목) 조간 (6.24. 12:00 이후 보도)			
배 포 일	2020. 6. 24. / (총 5매)			
장애인정책과	과 장 담 당 자	권 병 기 홍 화 영	전 화	044-202-3280 044-202-3299
장애인권익지원과	과 장 담 당 자	신 용 호 장 윤 석		044-202-3310 044-202-3309
장애인자립기반과	과 장 담 당 자	김 승 일 민 선 녀		044-202-3320 044-202-3325
장애인서비스과	과 장 담 당 자 담 당 자	김 일 열 박 은 경 문 승 원		044-202-3340 044-202-3347 044-202-3341

장애인 대상 감염병 대응 매뉴얼 첫 마련

- 민·관 합동으로 마련한 장애인 감염병 대응 매뉴얼 수립·권고 -

- 보건복지부(장관 박능후)는 감염병 상황에서 취약할 수 있는 장애인의 특성을 고려한 감염병 대응 매뉴얼을 마련하여 중앙행정기관 및 지방자치단체에 권고했다고 밝혔다.
- 장애인은 보조인의 도움 없이 예방수칙의 이행이나 일상생활 영위가 쉽지 않아 비장애인에 비해 감염의 위험이 높고, 기저질환 등으로 감염에 의한 피해 또한 심각할 수 있어 매뉴얼이 필요하다는 의견이 꾸준히 제기되어 왔다.
- 이에 정부는 그간 코로나19 대응 과정에서 신속히 시행했던 장애인 지원 대책과 세계보건기구(WHO)의 고려 사항을 반영하고, 대구·경북 지역 코로나19 관련 현장 전문가들과 장애인단체 등이 참여하여 매뉴얼을 마련하였다.

- 이번 매뉴얼은 장애인이 감염병 위기 상황에서 ‘장애’가 가지는 특수성으로 더욱 어려운 상황에 처할 수 있는 상황을 구체적으로 제시한다.
- 즉, 시각 정보 습득이나 언어적 의사소통에 어려움을 겪는 장애인은 감염병 정보 부족과 이에 대한 이해가 미흡할 수 있다.
- 와상, 전동휠체어 이용 등 보행상 장애가 있는 경우 자력으로 이동이 불가능하고, 가족, 보조인의 밀접 돌봄을 받는 장애인은 돌봄이 단절되면 일상생활 영위가 어려울 수 있다.
- 또한 기저질환이나 혈액 투석·재활 등으로 지속적인 치료가 필요한 장애인이 제때 치료를 받지 못해 곤란한 상황에 처할 수 있으며, 장애인시설에서의 집단활동, 단체 서비스 이용 등으로 집단 감염에도 취약할 수 있다.
- 이에 매뉴얼에서는 이러한 의사소통 제약, 이동 제약, 감염 취약, 밀접 돌봄, 집단활동으로 인한 취약성 등 코로나19 감염병 상황에서 장애인이 겪는 특수성을 장애유형별로 제시하여, 코로나19 대응 현장에서 장애인에 대한 세심한 고려의 출발점이 되도록 하였다.
- 아울러, ① 감염병 정보 접근성 제고 ② 이동서비스 지원 ③ 감염 예방 및 필수 의료지원 ④ 돌봄 공백 방지 ⑤ 장애인시설 서비스 운영, 5가지 영역으로 세부 고려사항과 사례를 제시하였다.

[장애유형별 감염병 주요 취약 특성]

장애유형 \ 취약특성	의사소통 제약	이동 제약	감염 취약	밀접 돌봄	집단활동
지체					
시각	시각정보				
뇌병변	이해, 표현				
청각	음성 의사소통				
발달(지적, 자폐성)	의미 의사소통				
내부기관의 장애					

* 내부기관의 장애 : 신장, 심장, 간, 호흡기, 장루·요루

[주요 취약 특성별 고려사항]

구분	의사소통제약	이동제약	감염취약	밀접돌봄	집단활동
주요 대상	시각, 청각, 언어, 발달 (지적, 자폐성) 장애	와상, 전동휠체어 이용 등 보행상 장애인	내부장기의 장애 및 중증 장애	일상생활 지원 서비스 이용 장애인	주거시설, 복지관 등 시설 이용 장애인
	⌵	⌵	⌵	⌵	⌵
고려사항 및 코로나19 지원사례	① 감염병 정보접근성 제고	② 이동서비스 지원	③ 감염 예방관리 및 필수 의료 지원 강화	④ 돌봄 공백 방지	⑤ 장애인시설 감염예방 및 서비스 유지
	» 수어통역 및 해설화면 제공 » 영상수어상담 » 1339 24시간 문자 상담 » QR코드 등 음성변환 출력 인쇄물 배포 » 선별검사소에 그림 설명판 제공	» 자택-의료기관 (선별진료소)-격리장소 간 이동지원 - 휠체어탑승 가능차량 (특장차) 우선 이용 - 와상장애인 구급차 이용 이송 지원 - 시각장애인 보호자 동행 » 자가격리대상 생필품, 방역물품 지원	» 기저질환 등 '고위험군'은 확진시 병원 우선 격리 » 전화 진료·처방, 대리인 처방약 수령 등 비대면 진료 한시 허용 » 공적마스크 범위 제한없이 대리 구매 허용 » 장애인마스크 무상보급사업 정부 조달구매 대행 지원	» 중단없는 서비스 제공을 위해 활동지원 추가급여 제공, 서비스 제공 인력 풀 확대 » 이용시설폐쇄 (종단)이나 보호자 부재시 가족돌봄, 긴급돌봄 실시 » 돌봄 및 이용서비스 단절 등에 따른 가정생활 지원 마련시행	» 철저한 감염 예방 조치 » 대체인력 우선 투입, 유관기관 서비스 연계 체계 구축 » 장애인 생활 시설 폐쇄시 임시시설, 주변 생활치료센터, 병원 등과 지역대응체계 마련 * 장애인 시설별 대응지침 기 시행

- 보건복지부는 장애인 대상 감염병 대응 지침을 중앙행정기관과 지방자치단체에 배포하여 현장에 신속히 적용할 것을 요청하였다.
 - 이를 통해 중앙행정기관과 지방자치단체에서 감염병 대응 및 지원 계획을 수립할 때에 장애인 고려사항이 반영될 수 있도록 하였다.
 - 아울러 장애인을 위한 코로나19 안내서인 ‘코로나19 이겨냅시다’를 별도 제작하여 코로나19 대비용 작성카드, 감염병에 관한 쉬운 설명과 예방수칙, 격리수칙 등을 담아 함께 배포하였다.
- 보건복지부 양성일 사회복지정책실장은 “코로나19로 인해 감염에 대한 불안과 소외감으로 장애인이 고통받지 않기를 바라며, 관련 기관에서는 코로나19 재유행에 대비하여 이 대응 매뉴얼을 현장에 신속히 적용해 주시기를 당부드린다.”라고 전했다.
 - 또한 “이번 매뉴얼은 감염병 위기 상황에서 장애인의 고려사항을 처음 적용한 것으로 상황에 따라 지속 보완해가는 한편, 앞으로도 감염병 상황에서 취약계층 대응 방안 마련의 기반이 될 수 있을 것”이라고 밝혔다.

< 참고 > 매뉴얼 목차 구성

< 별첨 > 장애인을 위한 코로나19 안내서

참고

매뉴얼 목차 구성

I. 개요	1. 장애인 고려 필요성 2. 감염병 상황에서 장애 특수성 [참고] WHO 코로나19 장애인 고려사항
II. 장애인대상 고려사항	1. 감염병 정보 접근성 제고 2. 이동제한 지원 3. 감염 예방관리 및 필수의료 지원 4. 돌봄서비스 공백 방지 5. 장애인시설 감염예방 및 서비스 유지
III. 주요 장애인 서비스별 대응 지침	1. 장애인 복지서비스 제공기관 대응 지침 2. 장애인 거주시설 대응 지침 3. 장애인활동지원 서비스 유지 지침
[참고] 의사소통 지원 등 배포용 자료	1. 장애인을 위한 코로나19 안내서 ‘코로나19 함께 이겨 냅시다’ - 코로나19는? - 코로나19 관련된 말(쉬운 용어 정의) - 코로나19에 걸리면 어떻게 아픈가? - 코로나19에 걸린 것처럼 아프다면? - 코로나19에 걸리지 않으려면? - 코로나19 검사를 받아야 한다면? - 코로나19로 격리해야 한다면? - 코로나19로 스트레스를 받는다면? - 코로나19 관련 연락처 - 코로나19 대비 카드 2. 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판 사용 매뉴얼 3. 자가격리대상자 및 가족·동거인 생활수칙