

 보건복지부		보 도 자 료 9월 2일(월) 조간(9.1. 12:00 이후 보도)		
배 포 일		2019. 8. 30. / (총 6매)		
급여기준과 차세대사회보장 정보시스템 구축추진단	과 장	김 혜 래	전 화	044-202-3140
	담 당 자	박 희 정		044-202-3141
	기획·총괄팀장	장 은 섭		044-202-3841
	담 당 자	조 성 원		044-202-3842

차세대 사회보장정보시스템, 지자체 핵심요원과 함께 만든다!

- 제5기 행복e음 핵심요원 약 480명 위촉, 1년 6개월간 활동 예정 -

□ 보건복지부(장관 박능후)는 사회보장정보시스템에 익숙하고 복지현장 실무경험이 풍부한 지방공무원 약 480명을 9월부터 「제5기 행복e음 핵심요원」으로 위촉하여 지방자치단체와 함께 「차세대 사회보장정보시스템(이하 '차세대 정보시스템')」 공동구축 체계를 마련한다고 밝혔다.

□ 행복e음 핵심요원은 2010년 '행복e음'(사회복지통합관리망)*이 처음 개통되었을 때 시스템 사용에 어려움을 겪는 동료직원에게 사용법을 안내하거나 관련 교육을 실시하는 등 동료 지원체계의 하나로 처음 도입되었다.

* (행복e음) 사회보장사업에 관한 업무수행을 위해 대상자에 관한 정보를 통합 관리하고, 중앙부처와 지자체의 업무처리를 지원하는 전산망

* 2011년 11월 1기 핵심요원 325명을 위촉한 이후, 약 2년마다 300~500명 규모의 핵심요원 위촉·운영 (4기 360명, '19.8월 활동 종료)

○ 이후 행복e음이 정착되면서 동료 지원 외에 복지제도 및 시스템 기능 개선에 대한 중앙-지역 간 의사소통 창구로 기능을 점차 확대하여 각종 지침 개선사항 발굴, 사업지침 개정안 마련, 시스템 개선 의견수렴 등 다양한 분야에서 활동해 왔다.

- 이번에 위촉되는 제5기 핵심요원은 2019년 9월부터 2021년 2월까지 1년 6개월간 활동하면서 차세대 정보시스템 구축('21.9월부터 단계적 개통)을 위한 지방자치단체 의견수렴 창구 역할을 수행하게 된다.
 - * 지자체에서 추천받아 핵심요원 위촉교육(8.29, 8.30, 9.3)을 이수한 사람 위촉
 - * 위촉요건 : 기초생활보장, 통합조사, 노인, 장애인 등 6개 사회복지분야별 실무경험이 5년 이상
- 핵심요원은 풍부한 행정 경험을 바탕으로 일선 현장과 국민의 입장을 반영하여, 현행 시스템에서 개선해야 할 사항과 신규 서비스 등에 대한 실무 의견을 제시하게 된다.
- 이를 통해 차세대 정보시스템 개발 중간 단계에서 불편한 점과 미진한 내용을 미리 찾아내어 차세대 정보시스템의 완성도를 높이는 데에도 기여할 것으로 기대된다.
- 이와 관련하여 보건복지부는 제5기 핵심요원들을 대상으로 3차례에 걸쳐 차세대 사회보장정보시스템의 추진방향과 주요 과제를 공유하고, 현장 의견청취 및 역할분담 등 토론을 실시한다.
 - * (일시·장소) 8.29(목), 8.30(금), 9.3(화) 13:00~16:00, 대전 선샤인호텔(대전 동구 소재)
- 한편, 이번 교육 참석자들이 주로 국민기초생활보장, 복지대상자 선정을 위한 통합조사 담당자임을 고려하여, 현장에 돌아간 후 대상자 선정·안내 과정에서 신청인에게 필요한 다른 복지사업을 연계하는 적극행정을 당부할 계획이다.
- 보건복지부 김혜래 급여기준과장은 “각 지역에서 우수한 인력들이 핵심요원으로 위촉된 만큼 차세대 정보시스템을 구축하는 과정에서 현장의 풍부한 경험을 적극 활용할 계획”이라고 전했다.

- 아울러 “핵심요원들이 제도 및 시스템 개선 의견을 제시하면 보건복지부와 사회보장정보원은 이를 검토하여 반영하는 상호 협력 체계를 공고히 해 나가겠다”고 밝혔다.

- < 붙임 > 1. 행복e음 핵심요원 개요
2. 차세대 사회보장정보시스템 구축사업 개요

붙임 1 행복e음 핵심요원 개요

□ 도입 배경 및 경과

- 사회복지통합관리망(행복e음) 개통('10년) 후 사용에 어려움을 겪는 지자체 공무원을 지원하기 위해 도입(2011년)
 - 행복e음에 능한 지자체 공무원으로 구성, 사용법 교육 등 역할 수행
 - * 2년 단위로 위촉, 1기 325명, 2기 393명, 3기 469명, 4기 360명('19. 8월 활동 종료)
- 시스템 안정, 콜센터 등 지원체계 확충에 따라 핵심요원 역할 개편, 자격요건 강화 등 개선 방안 마련('19년), 제5기 핵심요원부터 적용

□ 구성

- (자격) 행복e음 사용에 능한, 사회복지경력 5년 이상인 지자체 공무원
- (구성) 사회복지분야(6개)에 총 478명 위촉(제5기 기준)

합계	기초생활	통합조사	아동·보육	노인	장애인	기타
478	149	241	24	14	22	28

* 제5기 핵심요원 위촉기간은 2019. 9월부터 2021년 2월까지(1년 6개월)

□ 주요 역할

- 사회보장정보시스템(행복e음) 사용자 지원(사용법·지침 교육 등)
- 신규·전입 사회복지 공무원 역량 강화(사회복지 실무경험 전수 등)
- 중앙-지방 간 협업체계 구축(차세대 정보시스템 등 복지부 사업에 대한 모니터링 등)

□ 평가 및 유인책(인센티브)

- 평가기준에 따라 핵심요원과 기관에 대한 평가 진행(년 1회)
 - * 핵심요원(활동실적 평가), 기관(핵심요원 활동 지원실적 평가)
- 평가 결과, 우수자에 대한 장관 표창(30점 내외) 등 인센티브 제공

붙임 2

차세대 사회보장정보시스템 구축사업 개요

□ 사업 개요

- (사업 내용) 행복e음, 복지로, 사회복지시설정보시스템 등 기존 사회보장정보시스템을 전면 재구축
- (사업 규모) 총 구축비 1,970억 원('19년 298억, '20년 1,097억)
 - * △초기구축비 1,752억 원 △부대비 39억 원 △예비비 179억 원
- (추진 일정) 종합계획(마스터플랜) 수립('19.4~11) → 분석·설계('19.12~'20.9) → 개발('20.10~'21.9) → 단계적 개통('21.9~)

□ 추진 배경

- 기존의 사회보장정보시스템은 복지급여를 원활히 제공하기 위해 필요한 공무원의 업무처리를 지원하는 데 중점
 - 받을 수 있는 복지서비스를 찾아서 선제적으로 알려주는 기능 등 국민이 체감할 수 있는 기능의 보강이 필요
 - 지역사회의 다양한 민간 복지시설·기관과 연계해 복지대상자를 체계적으로 지원할 수 있는 업무환경 필요

□ 차세대 시스템으로 도입되는 주요 기능

- (복지멤버십) 출산·실직·질병 등 개인에게 중요한 상황변동이 발생할 경우 수급가능성 높은 사업을 찾아주는 기능
 - 사업별로 상이한 기준, 국민이 처한 각종 상황에 대한 빅데이터 분석을 기반으로 필요한 복지서비스를 맞춤형으로 안내
 - * 소득과 재산을 시스템이 주기적으로 모의판정 → 대상자의 상황과 욕구에 맞추어 받을 수 있는 복지사업을 문자, 이메일, SNS 등으로 안내

- (반자동 조사·결정) 일정한 기준 이하의 경우 공무원이 개별적으로 조사·결정하지 않고 자동으로 수급 여부 결정
 - 소득·재산이 선정기준과 차이가 커서 상세한 확인이 필요하지 않은 대상자는 시스템이 자동으로 조사·판정
 - * 선정기준의 60~70% 수준에서 시작 ⇨ 수기항목 축소에 따라 비율 상향조정
- (신청 간소화) 온라인 신청 사업 확대(19→41종), 온라인 신청률 제고*, 신청·접수창구 확대** 등 복지사업 신청을 간소화
 - * 온라인 신청 비율 : ('18년) 16% → (향후) 40% 이상 목표
 - ** 병원·복지관에서 신청대행, 주소지 읍면동으로 제한된 신청·접수지 완화
 - 또한 신청서식과 구비서류를 대폭 간소화하며, 미비한 구비 서류를 온라인으로 보완·제출할 수 있도록 개선
- (민·관 연계·협력 기능) 지자체, 공공기관과 다양한 민간 기관이 복지대상자를 함께 지원할 수 있는 연계·협력 기능 도입
 - 지역사회 중심으로 다양한 민·관의 복지서비스를 연계해 끊임 없이 지원할 수 있도록 정보공유 기능 마련
- (사회서비스종합시스템) 사회복지시설정보시스템, 바우처 시스템으로 분산된 시스템을 통합하고 기능을 강화
- (업무환경 개선) 각 기관이 복지사업을 스스로 기획·운영할 수 있는 기능, 이동통신(모바일) 업무환경 및 인공지능(AI) 비서* 등을 도입
 - * 모든 사회보장사업의 내용·절차·기준 등 각종 정보를 DB화하고, 공무원이 민원인에게 필요한 정보를 간편하게 확인할 수 있도록 제공
- (빅데이터 활용 지원) 사회보장 관련 정책 개발·연구 시에 사회보장정보시스템의 빅데이터를 활용할 수 있도록 지원