

 보건복지부		보 도 참 고 자 료	
배 포 일	2019. 8. 19. / (총 6매)	담당부서	복지정책과
과 장	임 호 군	전 화	044-202-3020
담 당 자	강 슬 기		044-202-3008

돌봄 경제 육성방안 논의가 시작된다!

- 돌봄 서비스 확충으로 삶의 질 상승 및 일자리 확대 -
- 「돌봄 경제 육성 정책 포럼」 제1차 회의 개최 (8.19) -

□ 보건복지부(장관 박능후)는 ‘돌봄 경제’(care economy) 육성을 위한 정책적 방안을 논의하기 위하여 「돌봄 경제 육성 정책 포럼」을 본격적으로 운영한다고 밝혔다.

○ ‘돌봄 경제’란 노인·장애인 등의 돌봄 서비스 수요를 충족시켜 삶의 질을 높이는 한편, 관련 산업을 육성하고 부가가치를 창출하는 정책 전략으로, 지난 2019년 2월 발표한 「제2차 사회보장기본계획」*을 통해 제시한 개념이다.

* 「포용적 사회보장체계 구축으로 2023년까지 삶의 만족도를 OECD 평균수준으로 높인다」 (2019.2.11. 보도자료 배포)

○ 그간 유럽 등에서는 국가 차원의 계획 마련을 통해 보조기기, 돌봄 기술(care technology) 등 돌봄에 필요한 기술 발굴·개발·확산 지원을 통해 노인·장애인 등이 살던 곳에서 스스로 생활할 수 있도록 돕는 한편, 관련 산업을 육성하고 일자리를 창출하려는 노력을 펼쳐왔다.

* 국외 사례 : 덴마크 「디지털 복지를 위한 전략(2013~2020)」, 독일 「실버경제 구현 전략」, 일본 「Society 5.0」 등

- 보건복지부는 고령화를 먼저 맞이하고 대응하였던 외국의 경험을 참고하여 우리나라의 수요와 여건에 부합하는 정책대안을 마련하기 위하여 포럼을 구성하였다.
- 포럼에서는 사회서비스, 돌봄 기술, 주거, 의료 등 다양한 분야의 전문가가 참여하여 서비스 확충·연계, 첨단·융합 돌봄산업 육성, 기반시설, 서비스 제공인력 교육·양성 등 독립생활을 지원하기 위한 다각적 방안을 논의한다.
- 논의된 주요 대안은 올해 중 발표될 「돌봄 경제 육성 전략」에 포함되어 향후 정책에 반영·추진될 예정이다.
- 포럼 제1차 회의는 8월 19일(월) 오후 3시 30분 한국프레스센터에서 개최되며, 학계·연구기관 전문가, 보건복지부 관계자 등 40여 명이 참석하였다.
- 한국보건사회연구원 이윤경 인구정책연구실장과 유재언 부연구위원은 돌봄 경제 육성전략의 수립 배경과 국내외 선행 사례의 시사점, 노인·장애인 등의 수요를 고려한 한국형 돌봄경제 단계별 이행안(로드맵)(안)을 발표하였다.
- 이어지는 토론에서는 ▲정경희 한국보건사회연구원 부원장을 좌장으로 ▲이승규 한국과학기술기획평가원 사회혁신정책센터장, ▲김우선 한국보건산업진흥원 수석연구원, ▲배시화 가천대학교 공과대학교수, ▲김승연 서울연구원 연구위원이 돌봄 기술, 서비스, 주거 등 분야별 여건과 추진 필요과제를 논의한다.
- 보건복지부 배병준 사회복지정책실장은 이날 포럼에서 “발달하는 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI), 5G 등 다양한 기술을 보건·복지 서비스와 융합하여 노인·장애인 등이 가정에서 최대한 오랫동안 건강히 생활하도록 돕는 것이 세계적 추세”라고 강조하였다.

- 또한 “돌봄 부문의 고용 유발효과가 건설부문 대비 50% 이상 높다는 연구 결과 등을 감안하여, 국민의 개개인의 삶의 질 향상이 일자리 창출과 경제 성장으로 이어질 수 있도록 정책 전략을 마련하고 부처 간, 민관 간 협업을 강화해나가겠다”고 밝혔다.

- < 붙임 > 1. 돌봄 경제의 개념
2. 「돌봄 경제 육성 정책 포럼」 제1차 회의 개요
3. 덴마크 「디지털 복지 전략」 주요 과제

붙임 1

돌봄 경제의 개념

□ (개념) 노인·장애인 등의 돌봄 서비스 수요를 충족시켜 삶의 질 향상과 함께 관련 산업을 육성, 부가가치를 창출하는 정책 전략

□ (의의) 지역사회 통합 돌봄(community care)과 돌봄 경제는 포용적 사회보장을 통해 경제 혁신을 추동하는 패러다임 전환의 핵심과제

① 살던 곳 중심의 보편적 돌봄 안전망 구축으로 포용적 사회보장 완성

- 돌봄이 필요한 사람은 물론, 가족 등 돌봄 제공자의 돌봄 불안 해소, 복지체감도 제고로 삶의 질 개선

- ① 병원·시설에서의 돌봄 ⇒ 자기가 살던 곳에서의 자립 생활
- ② 소득·재산 기준 지원 ⇒ 욕구(needs) 기반 보편적 지원
- ③ 공급자 중심 분절적 지원 ⇒ 수요자(사람) 중심의 통합적 지원
- ④ 돌봄 인력 중심 서비스 ⇒ 인적 서비스와 기술(Care technology) 결합

② 사람 중심의 돌봄 경제를 통해 대규모 일자리 창출 및 산업 육성

- 통합 돌봄 분야* 서비스·인력 확충에 따라 서비스 산업의 발전 및 일자리 창출** 가능

* 주거, 보건의료, 요양, 돌봄, 이동, 안전, 독립생활 지원 등

** 英·美·日 등 선진 7개국에서 GDP 2%를 Care Economy 투자시 돌봄 부문의 고용 유발 효과가 건설부문 대비 최소 50% 이상 높음 (ITUC(국제노동조합연맹), '16)

- 보조기기, 돌봄 기술(care technology) 등 돌봄에 필요한 기술 발굴·개발·확산 지원을 통해 산업 육성 및 관련 일자리 창출 지원

붙임 2

「돌봄 경제 육성 정책 포럼」 제1차 회의 개요

- (일시·장소) 8.19(월) 15:30~17:30, 한국프레스센터 매화홀
- (참석자) 사회복지정책실장 및 관련 부서, 포럼 구성원 등
 - (발제자) 이윤경(보사연 인구정책연구실장), 유재언(보사연 부연구위원)
 - (포럼 구성원) 정경희(좌장, 보사연 부원장) 및 전문가, 복지부 등
- (논의 주제) 돌봄 경제 육성전략 마련을 위한 기존 사례분석 및 전체적 틀 논의
 - ① (발제1) 돌봄 경제 육성 전략 수립 배경과 국내외 사례의 시사점
 - ② (발제2) 연구 추진 경과 및 계획, 한국형 돌봄경제 로드맵(안)

< 세부 계획 >

시 간	내 용
15:30~15:40(10분)	【인사말씀】 배병준 보건복지부 사회복지정책실장 정경희 보건사회연구원 부원장(포럼 좌장)
15:40~16:10(30분)	【발제1】 돌봄 경제 육성 전략 수립 배경과 국내외 사례의 시사점 이윤경 실장(한국보건사회연구원)
16:10~16:40(30분)	【발제2】 연구 추진 경과 및 계획, 한국형 돌봄경제 로드맵(안) 유재언 부연구위원(한국보건사회연구원)
16:40~17:30(50분)	【토론】 좌장 : 정경희 부원장 지정토론 : 김승연 연구위원(서울연구원) 김우선 수석연구원(한국보건산업진흥원) 배시화 교수(가천대학교) 이승규 센터장(KISTEP 사회혁신정책센터) * (진행방식) 지정토론 후 좌장 사회하에 자유롭게 논의

- (향후 일정) 관련 분야별로 회차를 나누어 개최하되, 다양한 분야의 전문가가 함께 참여하여 논의하여 융·복합 과제 등 도출 추진
 - (2~4회차) ①서비스·인력, ②돌봄기술, ③인프라·산업기반 등 영역별 현안 및 정책과제 논의
 - (5회차) 그간 논의에서 도출된 정책과제 정리, 경제·일자리 및 사회적 효과 도출

붙임 3

덴마크 「디지털 복지 전략」 주요 과제

- '공공 복지기술 기금'(Public Welfare Technology Fund)을 통해 지자체, 민간기업의 복지기술 개발·검증·적용 프로젝트 지원
→ '13년 검증 완료한 4대 복지기술 솔루션의 전국 시행을 추진하는 한편, 수요자에 대한 사용 훈련 프로그램 제공

< 4대 복지기술 솔루션 >

	천장 부착형 리프트 시정부의 리프트·이동지원으로 가정·요양원내 신체장애인 보조인력 축소 추진		샤워화장실 가정·요양원내 자동식 샤워화장실 설치로 재가 돌봄 인력의 업무효율 강화
	취식 보조기기 시정부 소속 보호주택에 취식 보조기기를 지원하여 손·팔 장애인의 자립 지원		홈 케어센터 시정부의 홈케어센터·보조센터(aid center)의 시민대상 기기·제품 활용 교육 강화

① 간호·돌봄 영역의 복지기술 활용

- (보조기기 활용 확대) 환자의 독립성 강화 및 서비스 인력의 시간 절약 등 업무효율성 강화
- (디지털 훈련·재활 지원) 컴퓨터 게임기술 및 물리치료사·동일 질환자와의 화상회의를 활용한 홈 재활 지원
- (스마트홈 기술 활용) 점등, 난방, 식탁 높이 조절 등 다양한 기술을 활용하여 장애인 지원 개선

② 사례관리 절차의 디지털 전환

- 문자 대신 음성으로 사례관리 정보 기록하여 업무효율 강화
- 기관 간 적시에 정보 공유할 수 있는 플랫폼 마련으로 서비스 효과성 제고

③ 스마트의료 등 보건 분야 기술 활용

- (홈 모니터링) 만성질환자, 우울증 환자, 임산부 등을 대상으로 하는 홈 모니터링 추진
- (디지털 소통 강화) 돌봄 등 공공 서비스-병원-GP 간 동일한 메신저 (MedCom) 사용으로 적시에 환자정보 공유, 협업 강화 추진