

우리집 TV가 안 나오면?

10월 16일(수) 오후 2시에
일부 TV방송이 안 나올 수 있습니다.



경기도 일부지역

※ 지역 : 안성시, 용인시, 광주시, 양주시, 의정부시, 성남시, 인천광역시 중구, 강화군

직접수신가구는 **채널 설정**을 다시하여야 TV를 볼 수 있습니다.



10월 16일 오후 2:00

채널 설정

설정 완료 후

유료방송(케이블TV, IPTV, 위성방송) 가입자는 해당사항 없음

사전접수

채널변경이 어려운 분은 **콜센터(124)**로
문의 또는 접수 하시면 방문지원을 받을 수 있습니다.



궁금증 해결

Q1. 채널 설정은 언제, 어떻게 해야 하나요?

2019년 10월 16일 오후 2시 이후 일부 TV방송이 안 나올 경우 리모콘에 있는 메뉴를 눌러 자동채널 설정을 해주시면 됩니다.

Q2. 지상파 방송국 채널(주파수) 변경은 왜 하나요?

경기도권역에 지상파 UHD방송을 도입하기 위함입니다.

Q3. 우리지역에서 어떤 채널이 변경되나요?

지역	상세 지역	변경 채널
안성시	양성면, 고삼면	KBS2 EBS
용인시	이동읍, 포곡읍, 모현읍, 남사면, 고림동, 남동, 유방동, 역북동, 호동, 삼가동, 마평동	
광주시	곤지암읍, 초월읍, 오포읍, 남한산성면, 퇴촌면, 남종면, 도척면, 역동, 탄벌동, 경안동, 송정동, 태전동, 장지동, 목현동, 삼동, 쌍령동, 목동, 직동, 회덕동, 중대동	EBS
양주시	마전동, 광사동, 어둔동, 유양동, 남방동, 산북동	KBS2
의정부시	가능동, 고산동, 금오동, 낙양동, 민락동, 산곡동, 용현동, 의정부동, 자일동, 장암동, 호원동	
성남시	성남시 전 지역	SBS
강화군	강화읍, 선원면, 불은면, 길상면, 화도면, 양도면, 내가면, 하점면, 양사면, 송해면, 교동면, 삼산면, 서도면	
인천 중구	송학동1가, 송학동2가, 송학동3가	KBS1, EBS

Q4. 아파트 공동수신설비(벽면 단자)를 이용하고 있어도 채널설정을 해야 하나요?

관리사무소를 통해 사전 안내·지원하여 가정 내 별도의 채널설정은 필요 없습니다.

Q5. 유료방송(케이블, 스카이라이프, IPTV) 가입자도 채널설정을 해야 하나요?

유료방송 TV 시청 가구는 채널설정 대상이 아닙니다.

문의전화



콜센터 :

국번없이 124

※ 연결 후 4번

지상파 방송국

- KBS : 02-781-1000
- EBS : 1588-1580
- SBS : 02-2061-0006

기타 자세한 내용은 인터넷 '디지털마당'에서 확인하세요. 홈페이지 주소 : <http://www.digitaltv.or.kr/>