



보건복지부

보 도 참 고 자 료

배 포 일	2019. 9. 16. / (총 7매)	담당부서	커뮤니티케어추진단
단 장	임 호 근	전 화	044-202-3020
팀 장	임 강 섭		044-202-3690
담 당 자	김 희 정, 권 민 정		044-202-3692, 3695

전주형 지역사회 통합돌봄, 현장에서 점검하고 발전시켜 나간다.

- 배병준 복지부 커뮤니티케어추진본부장 겸 사회복지정책실장,
전주시 지역사회 통합돌봄 선도사업 현장 방문(9.16) -

- 보건복지부 배병준 커뮤니티케어추진본부장 겸 사회복지정책실장 (이하 '실장')은 9월 16일(월) 14시 전주시 지역사회 통합돌봄 선도사업 현장을 방문하였다.
- 지역사회 통합돌봄 선도사업(이하 '선도사업')은 돌봄이 필요한 노인 등에게 방문형 의료·요양·돌봄 등 서비스를 통합 제공해 보고 대상과 지역에 맞는 서비스 제공모형을 개발하기 위한 사업으로 16개 지방자치단체(이하 '지자체')에서 실시하고 있다.
- 이번 방문은 선도사업을 추진 중인 전주시가 대상자 전수 조사를 마치고 서비스 제공에 본격 착수하면서 9월 16일부터 1달 간 통합돌봄상황실을 운영함에 따라 사업 추진현장을 점검하고 현장 종사자들을 격려하기 위해 실시하였다.
- 이 날 배병준 실장은 통합돌봄상황실이 설치된 전주시청, 통합돌봄창구가 설치된 평화1동주민센터와 케어안심주택을 운영할 평화영구임대아파트단지 등을 차례로 방문하였다.

- 전주시는 2019년 4월, 선도사업 지자체로 선정된 이후 5월, 시 본청에 전담조직인 '선도사업 총괄 TF'와 함께 민관의 전문가로 구성된 '통합돌봄 컨설팅단'을 구성하여 실행계획서를 수립하고 서비스 제공기반을 구축하는 등 총력을 기울여 왔다.
 - 6월 선도사업 출범식 이후 8월까지 2달 동안 전주시 종합사회복지관, 의사회·한의사회·약사회 등 관계 기관 및 단체와의 간담회를 27차례 개최하고 7차례의 통합돌봄 컨설팅단 회의, 민관 합동 워크숍과 제2차 2026 비전 포럼 개최 등을 통해 통합서비스 제공을 위한 다(多)직종 연계 기반을 조성해 왔다.
 - 또한, 지역 주도형 사업이라는 선도사업의 본래 취지를 살려 전주시만의 통합돌봄 욕구조사표를 마련하고 장기요양등급외자 등 총 826명의 노인을 대상으로 8월 30일부터 9월 6일까지 8일간 전수조사를 실시하여 '19년 지원 대상자 600명을 선정하였다.
 - 아울러, 최초로 지자체에 주거복지과를 설치하는 등 주거와 복지의 연계를 위해 노력해 온 전주시의 경험을 살려 평화동영구임대아파트 일부를 케어안심주택*으로 운영할 계획이다.
- * 케어안심주택 : 주거를 기반으로 각종 돌봄 서비스가 제공되는 주택으로 '지역사회 통합돌봄 기본계획('18.11, 관계부처 합동)'을 통해 확충계획을 제시
- 한국주택토지공사(LH) 전북지역본부와 협약을 체결하고 평화동영구임대아파트 50호를 노인의 신체·건강상태에 맞추어 수리(안전바 설치, 문턱 제거 등)하여 요양병원 등에서 퇴원하는 노인이 필요로 하는 경우 우선 입주할 수 있도록 지원한다.
 - 케어안심주택 입주자에게는 평화종합사회복지관을 중심으로 서비스 제공기관이 협업하여 방문 건강관리, 돌봄 서비스 및 1:1 전담관리 등 케어안심주택 특화 서비스를 제공할 계획이다.

- 평화영구임대아파트 내 50호를 시작으로 시범 운영을 통해 2020년부터 특화 프로그램의 유형을 정립하고 서비스 제공 세대를 확대하여 장기적으로 아파트 1개 동, 285호를 케어안심주택으로 운영할 계획이다.

○ 지난 8월 14일에는 전국 최초로 '전주시 노인 지역사회 통합돌봄 지원에 관한 조례'를 제정·공포하여 통합돌봄 서비스 제공을 위한 지자체장의 책무와 시민의 역할, 컨설팅단 및 통합돌봄회의 운영 등을 규정하여 지속적이고 안정적으로 사업을 추진하기 위한 제도적 기반을 조성하였다.

□ 전주시는 9월부터 서비스 본격 제공에 착수하며 사업이 안정적으로 본 궤도에 오를 수 있도록 9월 16일부터 1달 동안 전주시청 내 '통합돌봄상황실'을 운영한다.

○ 이를 통해 서비스 제공과정을 상시 모니터링하고 초기 과정에서 발생할 수 있는 민원과 애로사항을 접수하여 즉시 해결함으로써 대상자가 불편 없이 서비스를 제공받을 수 있도록 할 계획이다.

□ 배병준 실장은 "전주시는 지역이 주도적으로 케어안심주택 운영 모형을 마련하고 조례를 제정하는 등 선도 사례를 만들어 왔다"고 하며 관계자들의 노고를 치하하고 현장 종사자들을 격려했다.

○ "보건복지부는 선도사업을 통해 지역이 주도적으로 우수 모형을 창출·확산시켜 나갈 수 있도록 16개 지방자치단체를 지원하고 향후 지역사회 통합돌봄 본격 도입 시 전주시와 같은 우수 사례를 널리 확산하고 제도화해 나가겠다"고 밝혔다.

- < 붙임 > 1. 전주시 선도사업 현장방문 개요
2. 2019년 전주시 선도사업 추진개요 및 현황
3. 전주시 케어안심주택 사업 개요

붙임 1

전주시 선도사업 현장방문 개요

□ 방문 개요

- (목적) 전주시 선도사업 현장을 방문하여 그간의 사업 추진현황 및 애로사항 청취, 관계자 격려 등
- (일시) '19. 9. 16.(월), 14:00 ~ 16:30
- (장소) 전주시청, 평화1동주민센터, 평화동영구임대아파트(종합사회복지관)
- (참석) 보건복지부, 전주시 관계자 등
 - (복지부) 사회복지정책실장, 커뮤니티케어추진단 등
 - (전주시) 부시장, 복지국장, 생활복지과장, 평화1동장, 컨설팅단장
 - (유관기관) 국민건강보험공단 통합건강관리추진반장, 한국주택토지공사(LH) 전북지역본부 본부장 등

< 세부 일정 >

시 간	장 소	내 용
14:00~14:45('45)	통합돌봄상황실 (생활복지과)	사업 추진경과 및 현황 청취
14:45~15:00('15)	이 동	
15:00~15:20('20)	평화1동주민센터	통합돌봄 창구 운영상황 청취 및 직원 격려
15:20~15:25('05)	이 동	
15:25~16:00('35)	케어안심주택 방문 (평화동영구임대주택단지)	맞춤형 주거환경 개선 주택 거주자 방문 및 애로사항 청취
16:00~16:05('05)	이 동	
16:05~16:20('15)	평화종합사회복지관(2층)	특화프로그램 참관 및 참여 어르신과 대화
16:20~16:30('10)	평화종합사회복지관(1층)	특화프로그램 운영 상황 및 향후 계획 청취

붙임 2

2019년 전주시 선도사업 추진개요 및 현황

□ 비전 및 목표

- (비전) 정든 집에서 노후를 편안하게, 함께해서 행복한 전주형 동네돌봄
- (목표) 쉽고 빠르게, 더 좋고 더 많은 돌봄 서비스 제공, 먼저 준비하는 예방 돌봄, 전주형 돌봄 특화 모형 개발

□ 서비스 제공모형 및 대상 (3개 모형, 총 650명)

- 요양(종합)병원 퇴원준비 어르신 돌봄모형 : 50명
- 장기요양 등급외 판정 어르신 돌봄모형 : 250~300명
- 재가 돌봄 사각지대 어르신 돌봄모형 : 250~300명

□ 사업 계획 : 총 33개 사업

- 보건복지부, 타 부처 연계사업 : 11개 사업
- 선도사업 재정지원 : 22개 사업
 - * 사업 참여기관 : 213개소(의료 148, 복지 35, 기타 유관기관 30)

□ 전주시 통합돌봄 선도사업의 특징

- 최우선 선결과제로 대상자의 주거 안정을 목표로 추진
 - 전주시 자활기업(한국주거복지협회), 작업치료사협회, 공공건축가와 협업으로 건강·신체상태에 따른 집수리 실시 및 케어안심주택 운영 등
- 다직종 연계를 통한 통합서비스 제공
 - 보건·의료·복지·주거 등 각 직역별 전문가와의 협업을 통한 케어플랜 수립 추진(동별 통합돌봄회의(지역케어회의) 구성·운영)
 - * 보건·의료분야 협업 강화를 위해 지역 의사회, 한의사회, 치과의사회, 약사회, 간호사회, 물리치료사회, 작업치료사회, 보건소와 함께 사업 추진
- 서비스 제공인력에 대한 맞춤형 교육 강화
 - 민·관 종사자 교육, 자조모임 등을 통한 역량 강화 및 협업 체계 구축

□ 추진 현황

- 선도사업 지역으로 최종 선정 : '19. 4. 4.
- 전주시 선도사업 총괄 TF팀 신설 : '19. 5. 1.
- 종합사회복지관, 전주시 의사회 등 유관기관 간담회(27회) : '19. 5~8월
- 우수사례 벤치마킹(부산북구 외 5개 지자체 방문) : '19.5~8월
- 통합돌봄 컨설팅단 회의(7회) : '19. 5~8월
- 선도사업 실행계획서 및 중장기 계획 수립 : ~'19.6월
- 선도사업 출범식 : '19. 6. 3.
- 통합돌봄형 도시재생 사업 간담회(10회) : '19. 6. 26.~
- 제2차 2026 비전포럼 개최 : '19. 7. 3.
- 제1회 선도사업 지자체 협의체 : '19. 7. 4.
- 추경을 통한 지역 예산확보(1,495백만원) : '19. 7. 24.
- 전주시 노인 지역사회통합돌봄 지원조례 제정 공포 : '19. 8. 14.
- 통합돌봄창구(동·보건소) 인력 배치 완료 : '19. 9. 2.
* 총 33명 배치(동 33(복지 19, 간호 13), 보건소 1(복지))
- 대상자 전수조사 : '19. 8. 30. ~ 9. 6.
* 총 826명 대상(장기요양 등급외 판정 어르신 682명, 기각자 등 144명)
- 통합돌봄 서비스 본격 제공 및 상황실 설치 : '19. 9. 16~

< 전주시 통합돌봄 상황실 운영개요 >

- (기간) '19.9.16(월) ~ 10.15(화), 1개월 간
* 필요시 기간을 연장하여 운영
- (인력) 전주시 생활복지과장, 통합돌봄 컨설팅단장 및 통합돌봄총괄팀
- (설치) 전주시청 생활복지과 내 설치
- (운영) 서비스 제공 초기에 발생할 수 있는 민원, 애로사항 접수 및 해결, 상시 모니터링 및 사업 장애요인 분석 등 추진
⇒ 주요 민원해결 사례 등은 별도 자료집으로 제작하여 사업 추진시 참고 할 수 있도록 공유할 계획

붙임 3

전주시 케어안심주택 사업 개요

- **[개요]** 전주시 평화동영구임대아파트 단지 내 공실 및 종합사회복지관을 활용, 요양병원 퇴원노인 등 대상 케어안심주택 조성 추진
 - * (전주시 & LH 전북지역본부) 평화동영구임대아파트 1단지 50호를 케어안심 주택으로 운영하기로 협약 체결

□ **추진 계획**

- (집수리) 노인의 건강·신체기능 상태 등을 고려하여 문턱 제거 및 안전바 및 높낮이 조절 세면대 설치 등 맞춤형 집수리 실시
 - * 전주시 자활기업(한국주거복지협회), 작업치료사 및 공공건축가 등이 협업하여 주거진단을 거친 후 수리 실시
- (케어안심 서비스) 평화종합사회복지관을 중심으로 서비스 제공기관이 협업하여 케어안심주택 거주 어르신 대상 방문 건강관리, 복약 지도, 한방 서비스 및 돌봄 서비스 및 1:1 사례관리 등 특화 서비스 제공

□ **중장기 운영방안**

- '19년 50호 시범운영을 시작으로 '20년 특화프로그램 정립, 세대수를 점차적으로 늘려 1동 전체(285호)로 확대 운영 추진(~'22)

