

 보건복지부		<h1>보 도 자 료</h1> <p>6월 19일(수) 행사시작(14:00) 이후</p>	
배 포 일	2019. 6. 19 / (총 7매)	담당부서	사회서비스자원과
과 장	임 혜 성	전 화	044-202-3250
담 당 자	변 성 미		044-202-3213

경상남도 사회서비스원, 본격 출범한다!

- 올해 어린이집 등 국공립시설 7개소, 종합재가센터 2개소 등 운영 예정 -

□ 보건복지부(장관 박능후)는 경상남도 사회서비스원이 6월 19일(수) 14시 김해시 중소기업 비즈니스센터에서 개원식을 개최하고 본격 출범하였다고 밝혔다.

○ 이에 따라 2019년 사회서비스원 시범사업 지역인 서울특별시, 대구광역시, 경기도, 경상남도 중 경기도를 제외한 3개 광역자치단체에서 사회서비스원을 개소하게 되었다.

* 경기도 : 현재 경기복지재단 내 사회서비스원 추진단 운영 중 (10월경 법인 설립 예정)

※ **사회서비스원** : 광역자치단체에서 설립·운영하는 공익법인으로 국·공립 사회서비스 제공기관을 위탁받아 운영하는 등 사회서비스를 직접 제공하는 역할 수행

□ 사회서비스원 설립은 사회서비스의 공공성 및 투명성과 서비스 종사자들의 일자리 질을 높이기 위한 국정과제*로 추진하고 있다.

* 국정과제 17-2 : 정부 주도의 사회서비스관리주체 설립으로 양질의 일자리 확충

○ 지난 3월에 발표한 ‘2019년 사회서비스원 시범사업 추진계획’에 따라 2019년에는 4개 광역자치단체에 사회서비스원을 설립·운영하고 2022년까지 17개 광역자치단체로 확대할 예정이다.

- 4개 지역 사회서비스원에서는 2019년에 어린이집, 요양시설 등 국·공립 시설 31개소, 종합재가센터 10개소를 운영하여 약 1,700여 명의 서비스 제공인력을 직접 고용할 계획이다.

□ 경상남도 사회서비스원은 2019년에 어린이집 5개소, 노인 요양 시설 1개소, 커뮤니티케어센터 1개소 등 총 7개소의 국·공립 시설을 운영하며, 약 170여 명의 종사자를 정년이 보장되는 정규직으로 고용할 계획이다.

* 2022년까지 국공립 시설 25개소, 종합재가센터 8개 운영 및 종사자 1,500여 명 고용 목표로 단계적 확대 예정

○ 또한 7월부터는 창원시와 김해시에 각각 종합재가센터*를 설립하여 단계적으로 약 200여 명의 요양보호사 등을 고용하고 600여 명의 이용자들에게 다양한 재가서비스를 제공할 예정이다.

* 재가방문 서비스, 노인돌봄 서비스, 가사간병 서비스를 통합·연계 제공

○ 특히 경상남도 김해시는 지난 6월 보건복지부에서 공모한 지역사회 통합돌봄 선도사업(노인분야)*에 선정됨에 따라, 양질의 사회서비스 공급체계인 사회서비스원과의 긍정적인 협력효과가 기대된다.

* 노인이 살던 곳에서 살아갈 수 있도록 주거, 보건의료, 요양, 돌봄 등 서비스의 연계·통합 제공을 실시해 보고 지역 실정에 맞는 모델을 발굴·검증('19.6~)

- 경상남도 사회서비스원은 지역사회 통합돌봄 선도사업으로 추진하는 '커뮤니티케어센터*'와 '종합재가센터'를 통합·운영하여, 이용자 사례관리와 지역사회 돌봄서비스를 연계하여 제공한다.

* 사례관리사를 배치하여 이용자에게 대한 사례관리 및 서비스 지원계획 등을 수립

- 이에 따라 이용자들은 전문 사례관리사를 통한 서비스 상담과 맞춤형 돌봄서비스를 한 곳에서 통합적으로 이용할 수 있게 된다.

○ 이밖에 민간 서비스 제공기관에 대한 대체인력 파견 지원, 취약시설 대상 시설안전점검 지원, 평가미흡 기관 등에 대한 재무·회계·노무 상담(컨설팅) 제공 사업 등도 추진한다.

- 한편, 서울시 사회서비스원은 지난 3월 11일 출범하여 현재 직원 채용절차를 진행 중이며, 7월부터 종합재가센터 4개소를 운영하고 올해 말에는 국·공립 어린이집 5개소(20년 개원)를 위탁받을 계획이다.
- 대구시 사회서비스원은 4월 1일 출범하여 대구시립 희망원* 운영을 시작하였으며, 7월부터 종합재가센터 2개소와 어린이집, 육아종합지원센터 등 국·공립 시설 9개소를 단계적으로 운영할 계획이다.
 - * 대구광역시립희망원(대지 41,844㎡) : 노숙인 요양시설 + 노숙인 재활시설 + 정신요양시설로 구성, 생활인 정원 995명, 종사자 정원 163명
- 경기도는 경기복지재단 내에 사회서비스원 추진단이 5월 2일에 구성되었으며, 보건복지부와 법인설립 협의를 거쳐 올해 10월경 별도 독립된 사회서비스원 법인을 설립할 예정이다.
 - 경기도 사회서비스원은 올해 하반기부터 어린이집, 노인요양시설, 노인보호전문기관, 다함께 돌봄센터 등 국·공립 시설 10개소와 종합재가센터 2개소를 운영할 계획이다.
- 보건복지부 박능후 장관은 경상남도 사회서비스원 개원식에 참석하여, “사회서비스원은 사회서비스 공공성 및 품질 향상의 중추역할을 할 것이며, 나아가 누구나 누리는 포용적 복지국가 실현의 초석이 될 것이다”라고 강조했다.
- 또한 “경상남도 사회서비스원의 모형이 향후 ‘지역사회 통합돌봄 - 사회서비스 전달체계 개편 - 좋은 일자리 창출’을 연계하는 선도적인 역할을 할 것으로 기대한다”고 밝혔다.

- < 붙임 >
1. 사회서비스원 개요 및 추진상황
 2. 경상남도 사회서비스원 개원식 행사개요
 3. 기관별 업무 담당자 및 연락처

붙임 1

사회서비스원 개요 및 추진상황

1. 추진배경

- 사회서비스 공공성 향상 및 일자리 질적 수준 제고 위해 공공
부문의 사회서비스 직접 제공자로서 사회서비스원 설립운영 필요
- * (사회복지시설 공공 운영 현황('16년)) 한국 0.4%(국공립시설은 8.4%), 일본
24%, 스웨덴('13년)은 보육의 72%, 요양의 70%이상

2. 추진경과

- '19년 시범사업 예산확보 (60억 원, '18.12) 및 대상지역 선정 (1.28)
- * 4개 지역 공모 통해 선정(서울, 대구, 경기, 경남)
- 2019년 사회서비스원 시범사업 추진계획 발표 (3.7)
- * 4개 지역에서 31개 국공립시설, 10개 종합재가센터 운영 통해 약 1,700명 종사자 고용
- 사회서비스 중앙지원단(한국보건복지인력개발원 위탁) 설립·발족 (5.3)
- * 총 12명 (단장 1, 부단장 1, 실무자 10), 3개 팀 (정책지원, 사업지원, 평가연구)

3. 주요내용

- 국·공립 시설 직접 수탁 운영 및 종사자 직접고용
 - 신규 설치되는 국공립 시설, 위·불법 발생 또는 평가 결과 저조
국·공립 시설 등 중에서 지자체 장이 결정하는 시설 우선 위탁
 - * 신규 국공립시설 설치계획 (~'22) : 보육(550개소), 요양(치매전담 344개소) 등
- 종합재가센터 설치 통한 각종 재가서비스 통합·연계* 제공
 - 재가서비스의 규모화 및 서비스 제공자 직접 고용 등을 통해 재가
서비스 질 제고, 종사자 고용안정성 및 처우개선 등 유도
 - * (예시) 장기요양, 노인돌봄, 장애인활동보조 등 유사서비스 종합제공
 - ** '19년 10개소 (4개 시·도에 각 2~4개소씩 설립) → '22년 135개소 확대
- 재무·회계·법무·노무 등 상담·자문, 시설 대체인력 및 안전점검
지원, 표준 운영모형(모델) 연구 등 민간기관 서비스 질 제고 견인

4. 시·도별 진행상황

① 서울시

- (기관설립) 법인등기 (2.28), 출범식 개최 (3.11), 사무실 개소 (5.3)
- (조직·인력) 원장 및 임원진 임명, 1차 직원채용 완료 (6.3)
- (사업운영) 종합재가센터 및 보육사업 운영모델 개발(3~8월) 중

국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
국·공립	종합재가	종사자 수	시설유형	
5	4	550여 명	어린이집, 요양시설 (20년 이후)	① 경영 컨설팅

② 대구시

- (기관설립) 법인등기 (3.4), 개소식 개최 및 사무실 개소 (4.1)
- (조직·인력) 원장 및 임원진 임명 (3.4), 1~2차 직원채용 완료 (6.3)
- (사업운영) 희망원 등 운영개시(4.1), 사업자 등록 및 고용관계 전환 중

국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
국·공립	종합재가	종사자 수	시설유형	
9	2	470여 명	어린이집, 노숙인시설, 장애인시설, 기타 공공센터* 등	① 시설안전, ② 경영 컨설팅, ③ 대체인력 ④ 민간협력지원

* 육아종합지원센터, 지역사회서비스지원단, 대체인력지원사업단

③ 경기도

- (기관설립) 경기복지재단 내 추진단 운영 (5.2~), 10월 별도 법인 설립
- (조직·인력) 1차 직원 채용 완료 (5.2)
- (사업운영) 사업운영모델 개발, 기초 지자체 정책협의 진행 중

국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
국·공립	종합재가	종사자 수	시설유형	
10	2	330여 명	어린이집, 요양시설, 다함께 돌봄, 기타 공공센터* 등	① 시설안전, ② 경영 컨설팅, ③ 대체인력 ④ 인력수급지원

* 노인보호전문기관, 노인일자리지원센터, 노인종합상담센터, 지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터

④ 경상남도

- (기관설립) 법인 등기(4.22), 출범식 개최 및 사무실 개소 예정 (6.19)
- (조직·인력) 원장 및 임원 선임 (4.12), 1차 직원채용 완료 (6.3)
- (사업운영) 사업자 등록 및 고용관계 전환 준비, 사업모델 개발

국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
국·공립	종합재가	종사자 수	시설유형	
7	2	390여 명	어린이집, 요양시설, 커뮤니티케어 센터 등	① 시설안전, ② 경영 컨설팅, ③ 대체인력 ④ 교육훈련지원

붙임 2

경상남도 사회서비스원 개원식 행사개요

□ (일시) '19. 6. 19.(수), 14:00~15:30 (90')

□ (장소) 경상남도 사회서비스원

* 김해시 주촌면 골든루트로 80-16 김해중소기업비즈니스센터 5층 대회의실

□ (주요 참석자) 김경수 경남도지사, 박능후 보건복지부장관, 국회의원, 지역의원, 경남교육감, 전문가 및 유관기관 등 150명 내외

□ 진행순서

시 간		행 사 내 용	비 고
14:00~14:10	(10')	▶ 현판 제막식	2층 사무실 앞
14:10~14:35	(25')	▶ 홍보영상, 식전공연 등 (희망이룸 오케스트라 (장애인 오케스트라단))	5층 대회의실
14:35~15:00	(40')	▶ 개회선언, 국민의례, 내빈소개	
		▶ 개원사	사회서비스원장
		▶ 축사	경남도지사, 복지부 장관 등
		▶ 도민 인터뷰 영상	
15:00~15:05	(5')	▶ 축하 떡 커팅식	경남도지사, 복지부 장관 등
15:05~15:20	(15')	▶ 축하공연	
15:20~15:25	(5')	▶ 기념 촬영	
15:25~15:30	(5')	▶ 폐회 및 환송	

붙임 3

기관별 업무 담당자 및 연락처

소속	담당자	연락처	담당업무
보건복지부 (사회서비스원 추진단)	변성미 서기관	044-202-3213	총괄 사회서비스 중앙지원단
	최호용 서기관	044-202-3252	조직운영, 법령
	김영미 사무관	044-202-3247	예산, 종합재가센터, 홍보, 교육
	이길원 사무관	044-202-3871	전산시스템
서울특별시 (사회서비스 혁신추진반)	김현정 팀장	02-2133-7746	총괄
대구광역시 (복지정책관)	김제관 팀장	053-803-6930	총괄
경기도 (복지정책과)	허성철 팀장	031-8008-4302	총괄
경상남도 (복지정책과)	이은진 팀장	055-211-4822	총괄