

 보건복지부		<h1>보 도 참 고 자 료</h1>	
배 포 일	2019. 5. 3 / (총 5매)	담당부서	사회서비스자원과
과 장	임 혜 성	전 화	044-202-3250
담 당 자	변 성 미		044-202-3213

사회서비스원 설립의 주춧돌, ‘사회서비스 중앙지원단’ 개소한다!

- 광역지방자치단체 사회서비스원 설립·운영 지원 및 평가업무 등 수행 -

□ 보건복지부(장관 박능후)는 5월 3일(금) ‘사회서비스 중앙지원단’ 개소식을 개최하였다고 밝혔다.

※ **사회서비스원** : 광역자치단체에서 설립·운영하는 공익법인으로 국·공립 사회서비스 제공기관을 위탁받아 운영하는 등 사회서비스를 직접 제공하는 역할 수행 (2019년 현재 서울, 대구, 경기, 경남에서 시범사업 중)

- 사회서비스 중앙지원단은 사회서비스 정책을 전문적으로 지원하고 광역지방자치단체 사회서비스원의 설립·운영 기반을 마련하기 위해 설립하였다.
- 사회서비스 중앙지원단의 운영은 보건복지부가 공모를 통해 한국보건복지인력개발원(원장 허선)에 위탁하였다.

* (인력) 총 12명 (단장 : 양동교 사회복지교육본부장 겸임)

(조직) 원장 직속, 총 3개팀 (정책지원팀, 사업지원팀, 평가·연구팀) 운영

- 사회서비스 중앙지원단은 사회서비스 정책기획 및 연구, 사회서비스원 관련 설립·운영 자문, 평가제도 설계 및 성과평가, 표준 운영지침 마련, 종사자 교육 등의 업무를 수행하게 된다.
 - 또한 중앙지원단 내에 ‘사회서비스원 전문가 자문단(컨설팅단)’과 ‘이해관계자 정책자문위원회’를 구성·운영한다.
 - ‘사회서비스원 전문가 자문단’은 중앙과 지역 단위에 변호사, 노무사, 회계사 등의 전문가를 위촉하여 사회서비스원 설립·운영상의 어려움을 파악하고 맞춤형 자문을 제공할 계획이다.
 - ‘이해관계자 정책자문위원회’는 학계, 보육·요양 등 시설장 단체, 노동계, 시민단체와 정기적인 간담회를 개최하여 사회서비스원 발전방향 등에 대한 의견을 나눌 예정이다.

- 보건복지부 배병준 사회복지정책실장(사회서비스원 추진단장 겸임)은 “사회서비스 중앙지원단은 사회서비스원이 현장에 안착하고 사회서비스 공공성 향상이라는 목적을 달성할 수 있도록 주춧돌 역할을 해야 한다”면서, “현장의 목소리에 계속해서 귀 기울여 달라”고 전했다.
 - 또한 “중장기적으로는 사회서비스 중앙지원단이 보다 성장·발전하여, 사회서비스 품질향상 지원과 사회서비스 정책의 총괄 조정자 역할을 할 수 있을 것으로 기대한다”고 밝혔다.

- <붙임> 1. 사회서비스원 개요
 2. 2019년 사회서비스원 시범사업 주요내용
 3. 사회서비스 중앙지원단 개소식 사진

붙임 1

사회서비스원 개요

1. 개요

- (목적) 사회서비스 공공성 강화를 통한 품질향상을 위해, 지자체로부터 사회서비스 제공기관을 위탁받아 서비스 직접 제공
- (설립단위) 시·도 단위 설립 ('19년 4개 → '22년 17개 시·도 확대)
- (설립방안) 시·도지사가 공익법인 형태로 사회서비스원 설립

2. 사업내용

- 국·공립 서비스 제공기관을 지자체로부터 위탁받아 직접 운영
 - 신규 설치시설* 우선 위탁, 위·불법 발생 또는 평가 결과 저조 시설, 기타 시·군·구청장이 위탁하고자 하는 경우 등
 - * 신규 국·공립 시설 설치계획 (~'22) : 보육(510개소), 요양(치매전담 344개소) 등
- '종합재가센터' 설립하여 각종 재가서비스를 통합·연계* 제공
 - * (예시) 장기요양, 노인돌봄, 장애인활동보조 등 유사서비스 종합제공
 - ** '19년 10개소 (4개 시·도에 각 2~4개소씩 설립) → '22년 135개소까지 확대
- 재가서비스 사업의 규모화, 공공기관의 서비스 제공자 직접 고용 등을 통해 종사자 고용안정성 및 처우개선 유도
 - * (현행) 단일 서비스, 단시간, 시급제 → (개선) 통합서비스, 기본근무시간 보장, 월급제
- 민간 제공기관의 서비스 품질향상을 위해 재무·회계·노무 등 상담·자문, 대체인력 및 시설 안전점검 등 지원

3. 운영방안

- (인력채용) 사회서비스원이 본부·소속 시설의 직원 등을 직접 고용
- (급여지급) ▲ 현재 임금 기준이 있는 경우 (어린이집) : 해당 기준 적용, ▲ 현재 임금 기준이 없는 경우 (요양시설) : 표준모델 마련
- (재정운영) 현행 수입 내에서 운영하는 것을 원칙으로 추진
 - * 운영효율화를 통해 절감된 비용으로 제공인력 처우개선 등 추진

붙임 2

2019년 사회서비스원 시범사업 주요내용

1] 개요

- (지역) 서울(3.11일 출범), 대구(4.1 개소), 경기(10월 개소),
경남(6.11일 개소예정) 등 총 4개소
- (예산) 개소 당 평균 12.4억 원 (설치비(5억) 100%, 운영비(7.4억) 50%)
- (사업내용) ① 국·공립 시설 위탁운영, ② 종합재가서비스 설치운영,
③ 민간 제공기관 품질향상 지원, ④ 지자체 사회서비스 정책지원

2] 주요내용

- (사업규모) '19년 국·공립 시설 31개소, 종합재가센터 10개소 운영
- (고용인원) 본부 80명 (20명* × 4개소), * 예산 편성기준
서비스원 소속 종사자 약 1,700여 명

구분	국공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
	국·공립 시설	종합 재가센터	종사자 수	시설유형	
서울	'19	5	4	550여명	① 경영 컨설팅
	(~'22 목표)	20	25	3,900여명	
대구	'19	9	2	470여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력지원 ④ 민관협력지원사업
	(~'22 목표)	28	8	1,500여명	
경기	'19	10	2	330여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력 지원 ④ 인력수급지원
	(~'22 목표)	97	29	4,300여명	
경남	'19	7	2	390여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력 지원 ④ 교육훈련지원
	(~'22 목표)	25	8	1,500여명	
계	'19	31	10	1,740명	-
	(~'22 목표)	170	70	11,200명	

※ 각 시·도별 사업규모 목표는 정책환경 변화 등에 따라 변경될 수 있음

주: 1) 육아종합지원센터, 지역사회서비스지원단, 대체인력지원사업단

2) 노인보호전문기관, 노인일자리지원센터, 노인종합상담센터, 지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터

3) 통합 돌봄 제공을 위한 지역케어회의 운영, 서비스 연계·조정기능 등 수행

붙임 3

사회서비스 중앙지원단 개소식 사진



▶ 사진 왼쪽부터 보건복지부 임혜성 사회서비스자원과장, 이강호 사회서비스정책관, 배병준 사회복지정책실장, 허선 한국보건복지인력개발원장, 양동교 사회서비스중앙지원단장



▶ 사진 왼쪽부터 보건복지부 임혜성 사회서비스자원과장, 이강호 사회서비스정책관, 배병준 사회복지정책실장, 허선 한국보건복지인력개발원장, 양동교 사회서비스중앙지원단장